

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور

۱۳۹۳

گزارش دیده‌بانی مؤسسه‌ی ملی تحقیقات سلامت
جمهوری اسلامی ایران

✓ پیش از مقدمه / ۱۳

دبیاچه / ۱۵

پیش‌گفتار / ۱۹

خلاصه اجرایی / ۲۱

فصل اول

✓ مقدمه / ۲۳

۱-۱- اهداف آمارگیری / ۲۵

۲-۱- کلیات اجرای طرح / ۲۶

۳-۱- سابقه پژوهش / ۲۸

۴-۱- تعاریف و مفاهیم / ۳۲

فصل دوم

✓ یافته‌های پژوهش / ۳۷

۱-۲- ویژگی‌های جمعیتی و اجتماعی جامعه / ۴۰

۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت / ۴۳

۱-۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سرپایی / ۴۶

۲-۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات بستری / ۸۵

فصل سوم

✓ نتیجه‌گیری و جمع‌بندی / ۱۰۳

۲-۳- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت / ۱۰۶

۱-۲-۳- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سرپایی / ۱۰۶

۲-۲-۳- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات بستری / ۱۰۹

فصل چهارم

✓ پیوست‌ها / ۱۱۳

پیوست آ- پرسش‌نامه‌ها / ۱۱۵

پیوست ب- طرح نمونه‌گیری / ۱۳۷

فصل پنجم

✓ مرجع‌ها / ۱۵۵

مشخصات فنی

عنوان و نام پدیدآور: آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور ۱۳۹۳: گزارش دیده‌بانی مؤسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران /

پدیدآورنده مؤسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران، پژوهشکده آمار.

مشخصات نشر: تهران: الوند پویان، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۱۲۰ ص: جدول، نمودار: ۲۲ × ۲۹ س.م.

شابک: 978-600-5054-38-5

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: کتابنامه.

موضوع: سلامت پروری -- ایران -- آمار

موضوع: سلامت پروری -- ایران -- ارزشیابی

موضوع: ایران -- آمار پزشکی

شناسه افزوده: مؤسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران

شناسه افزوده: مرکز آمار ایران. پژوهشکده آمار

رده بندی کنگره: RA۴۲۷/۱۳۹۳/۸/۸

رده بندی دیویی: ۶۱۳

شماره کتابشناسی ملی: ۴۲۰۴۵۳۳

شناسه کتاب

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور ۱۳۹۳

گزارش دیده‌بانی مؤسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران

پدیدآورندگان: مؤسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران / پژوهشکده آمار

ویراستار: الهام الهی

طراح جلد و صفحه‌آرا: محمد لیایی

چاپ: طلوع فجر

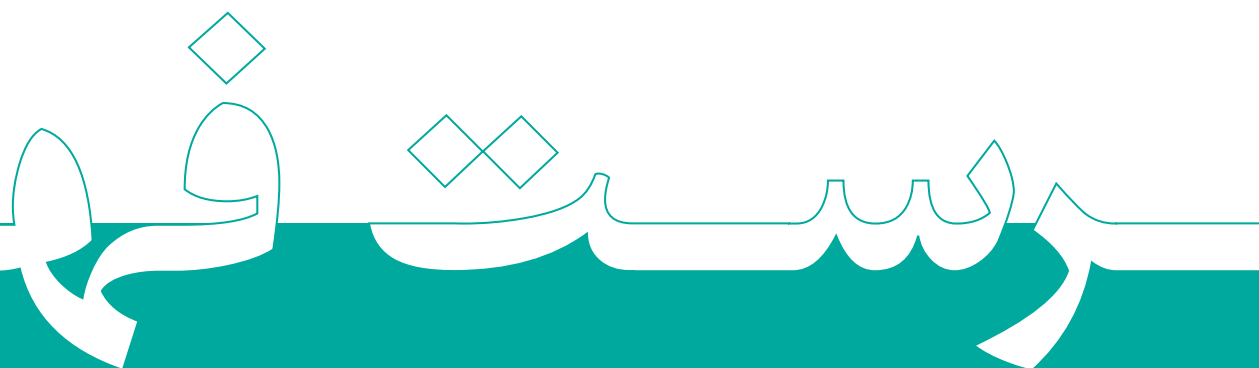
صحافی: بعثت

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول / پاییز ۱۳۹۶

شابک: 978-600-5054-38-5

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مؤسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.



فصل اول

مقدمه / ۲۳

جدول ۱-۱- تعداد خانوارهای نمونه آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت به تفکیک استان / ۲۷

فصل دوم

یافته‌های پژوهش / ۳۷

جدول ۱-۲- توزیع فراوانی و نرخ پاسخ‌گویی خانوارهای نمونه شهری و روستایی / ۴۰

جدول ۲-۲- توزیع خانوارها برحسب ملیت سرپرست خانوار / ۴۰

جدول ۳-۲- توزیع جمعیت بر حسب گروه‌های سنی / ۴۱

جدول ۴-۲- توزیع افراد ۶ ساله و بالاتر بر حسب تحصیلات / ۴۱

جدول ۵-۲- توزیع افراد ۶ ساله و بالاتر و زنان جوان ۱۵ تا ۲۴ ساله بر حسب وضع سواد / ۴۲

جدول ۶-۲- توزیع افراد ۱۰ ساله و بالاتر برحسب وضع زناشویی / ۴۲

جدول ۷-۲- توزیع خانوارهای جامعه به تفکیک تعداد اعضای خانوار / ۴۳

جدول ۸-۲- توزیع افراد ۱۵ ساله و بالاتر برحسب وضع اشتغال در ۷ روز قبل از آمارگیری / ۴۳

جدول ۹-۲- درصد پوشش بیمه پایه و بیمه مکمل در جمعیت / ۴۵

جدول ۱۰-۲- تعداد و درصد نیازها و افراد به تفکیک سن، محل سکونت و جنس / ۴۸

جدول ۱۱-۲- متوسط بار مراجعه به تفکیک سن، محل سکونت و جنس در دو هفته قبل از بررسی / ۴۹

جدول ۱۲-۲- درصد افرادی که طی دو هفته قبل از بررسی احساس نیاز به مراجعه سرپایی داشته‌اند، ولی اقدام

نکرده‌اند به تفکیک علت / ۵۱

جدول ۱۳-۲- تعداد افرادی که طی دو هفته قبل از بررسی احساس نیاز به مراجعه سرپایی داشته‌اند و اقدام

کرده‌اند، اما دریافت خدمت نداشته‌اند به تفکیک علت / ۵۴

جدول ۱۴-۲- متوسط بار مراجعه به ازای هر ۱۰۰ نفر از کل جمعیت برای دریافت خدمات سرپایی در دو هفته

قبل از بررسی به تفکیک محل ارائه‌ی خدمت و ارائه کننده / ۵۷

جدول ۱۴-۲- متوسط بار مراجعه به ازای هر ۱۰۰ نفر از کل جمعیت برای دریافت خدمات سرپایی در دو هفته

قبل از بررسی به تفکیک محل ارائه‌ی خدمت و ارائه کننده (ادامه) / ۵۸

جدول ۱۵-۲- متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی طی دو هفته قبل از بررسی و در

طول یک سال برای یک فرد به تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت، محل سکونت و جنس / ۶۲

جدول ۱۵-۲- متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی طی دو هفته قبل از بررسی و در

طول یک سال به تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت، محل سکونت و جنس (ادامه) / ۶۳

جدول ۱۶-۲- متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی طی دو هفته قبل از بررسی و در

طول یک سال به تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت و سن / ۶۴

جدول ۱۶-۲- متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی طی دو هفته قبل از بررسی و در

طول یک سال به تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت و سن (ادامه) / ۶۵

جدول ۱۷-۲- متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی در طول یک سال به تفکیک ارائه

دهنده‌ی خدمت و وضعیت بیمه / ۶۶

جدول ۱۷-۲- متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی در طول یک سال به تفکیک ارائه

دهنده‌ی خدمت و وضعیت بیمه (ادامه) / ۶۷

جدول ۱۸-۲- فراوانی انواع خدمات دریافت شده از ارائه دهندگان خدمت هنگام مراجعه افراد برای اولین نیازشان

طی دو هفته قبل از بررسی / ۶۹

جدول ۱۸-۲- فراوانی انواع خدمات دریافت شده از ارائه دهندگان خدمت هنگام مراجعه افراد برای اولین نیازشان

طی دو هفته قبل از بررسی (ادامه) / ۷۰

جدول ۱۹-۲- درصد افراد دریافت‌کننده‌ی خدمت هنگام مراجعه برای اولین نیازشان طی دو هفته قبل از بررسی به

تفکیک نوع خدمت دریافت‌شده و ارائه‌دهنده‌ی آن / ۷۱

جدول ۱۹-۲- درصد افراد دریافت‌کننده‌ی خدمت هنگام مراجعه برای اولین نیازشان طی دو هفته قبل از بررسی به

تفکیک نوع خدمت دریافت‌شده و ارائه دهنده‌ی آن (ادامه) / ۷۲

جدول ۲۰-۲- میانگین تعداد خدمات و مراقبت‌های دریافت‌شده در مراجعه برای یک نیاز به تفکیک ارائه دهندگان

خدمت / ۷۳

جدول ۲۱-۲- میانگین زمان صرف‌شده برای یک فرآیند مراجعه از اقدام تا دریافت به تفکیک ارائه دهندگان خدمت / ۷۶

جدول ۲۲-۲- درصد دریافت‌کنندگان خدمت به تفکیک نوع بیمه و ارائه دهندگان خدمت / ۷۷

جدول ۲۳-۲- متوسط هزینه‌های برآورد شده‌ای که مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه کننده در دو هفته‌ی قبل از بررسی

پرداخت شده است بر حسب تومان به تفکیک ارائه دهندگان خدمت / ۷۸

جدول ۲۴-۲- تعداد افرادی که در دو هفته‌ی قبل از بررسی مستقیماً هزینه‌ای برای دریافت خدمت پرداخت کرده‌اند

به تفکیک ارائه دهندگان خدمت / ۷۹

جدول ۲۵-۲- متوسط هزینه‌های برآورد شده‌ای که مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه کننده در دو هفته قبل از بررسی

پرداخت شده است به تفکیک ارائه دهندگان خدمت، محل سکونت، وضعیت بهره‌مندی از بیمه و جنس افراد بر

حسب تومان / ۸۰

جدول ۲۶-۲- متوسط هزینه‌های برآورد شده‌ای که مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه کننده در دو هفته‌ی قبل از بررسی

پرداخت شده است به صورت سرانه، به تفکیک ارائه دهندگان خدمت، محل سکونت، وضعیت بهره‌مندی از بیمه و

جنس افراد بر حسب تومان / ۸۱

جدول ۲۷-۲- نتیجه‌ی مراجعه و دریافت خدمات بهداشتی-درمانی بر اساس نظر مراجعه کنندگان برحسب درصد به

تفکیک ارائه دهندگی خدمت / ۸۳

جدول ۲۷-۲- نتیجه‌ی مراجعه و دریافت خدمات بهداشتی درمانی بر اساس نظر مراجعه کنندگان برحسب درصد به

تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت (ادامه) / ۸۴



جدول ۲-۲۸- میزان رضایت از خدمات سرپایی سلامت در دو هفته‌ی قبل از بررسی برحسب درصد به تفکیک نوع بیمارستان محل ارائه‌ی خدمت و محل سکونت / ۸۵

جدول ۲-۲۹- تعداد و درصد نیازهای بستری از پاییز سال ۱۳۹۲، مراجعه‌ها و بستری شدگان به تفکیک سن، محل سکونت و جنس / ۸۷

جدول ۲-۳۰- درصد افرادی که از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری احساس نیاز به خدمات بستری داشته‌اند، اما برای بستری شدن در بیمارستان اقدام نکرده‌اند به تفکیک علل مختلف عدم اقدام و محل سکونت / ۸۸

جدول ۲-۳۱- مدت انتظار برای بستری شدن در بیمارستان‌ها، به تفکیک نوع بیمارستان و محل مراجعه / ۸۸

جدول ۲-۳۲- تعداد و درصد بستری‌های صورت گرفته به تفکیک مکان بستری و نوع بیمارستان / ۸۹

جدول ۲-۳۳- تعداد و درصد بستری‌های صورت گرفته به تفکیک مکان بستری و نوع بیمه فرد بستری شده / ۹۰

جدول ۲-۳۴- انواع بخش‌هایی که افراد از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری در آن بستری شده‌اند و تنوع خدمات دریافت شده / ۹۱

جدول ۲-۳۵- درصدی از بیماران بستری شده که به بیمارستان‌های دیگر منتقل می‌شوند و دلایل انتقال آن‌ها / ۹۲

جدول ۲-۳۶- متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری شدن در بیمارستان در بین بستری شدگان از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری برحسب تومان به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۳

جدول ۲-۳۷- متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری شدن در بیمارستان در بین بستری شدگان از پاییز سال ۱۳۹۲ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ (قبل از اجرای طرح تحول) برحسب تومان به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۴

جدول ۲-۳۸- متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری در بیمارستان در بین بستری شدگان از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تا ۱۵ آبان ۱۳۹۳ (بعد از اجرای طرح تحول و پیش از تغییر تعرفه‌ها) برحسب تومان به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۴

جدول ۲-۳۹- متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری شدن در بیمارستان در بین بستری شدگان از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا زمان آمارگیری (پس از تغییر تعرفه‌ها) برحسب تومان به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۵

جدول ۲-۴۰- تعداد افرادی که از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیم داشته‌اند به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۵

جدول ۲-۴۱- تعداد افرادی که از پاییز سال ۱۳۹۲ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ (قبل از اجرای طرح تحول) برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیم داشته‌اند به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۶

جدول ۲-۴۲- تعداد افرادی که از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تا ۱۵ آبان ۱۳۹۳ (بعد از اجرای طرح تحول و پیش از تغییر تعرفه‌ها) برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیم داشته‌اند به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۷

جدول ۲-۴۳- تعداد افرادی که از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا زمان آمارگیری (پس از تغییر تعرفه‌ها) برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیم داشته‌اند به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۷

جدول ۲-۴۴- متوسط مبلغی که با درنظر گرفتن حداکثر ۳ بار بستری در سال، هر نفر از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری برای هزینه درمان بستری از جیب پرداخته‌اند؛ به تفکیک سن و جنس و محل سکونت / ۹۸

جدول ۲-۴۵- نتیجه‌ی بستری افراد در بیمارستان به گفته خود بر حسب درصد؛ به تفکیک محل سکونت و سن / ۹۸

جدول ۲-۴۶- نتیجه بستری افراد در بیمارستان به گفته خود بر حسب درصد به تفکیک نوع بیمارستان / ۹۹

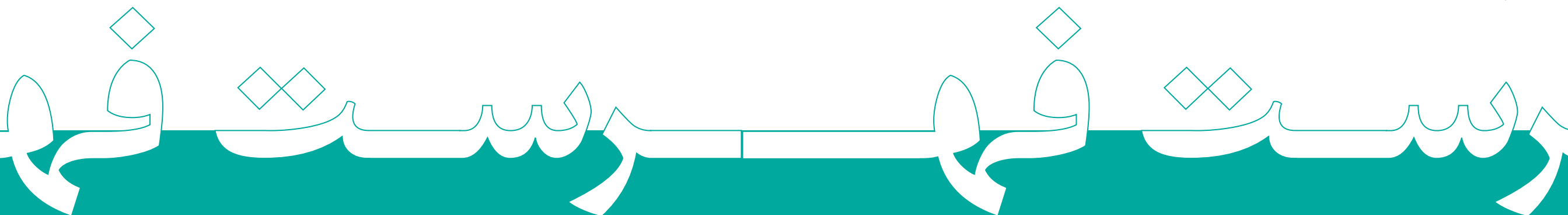
جدول ۲-۴۷- منبع تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان برای بستری شدگان از پاییز ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری بر حسب درصد به تفکیک نوع بیمارستان / ۱۰۰

جدول ۲-۴۸- منبع تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان برای بستری شدگان قبل از اجرای طرح تحول بر حسب درصد به تفکیک نوع بیمارستان / ۱۰۰

جدول ۲-۴۹- منبع تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان برای بستری شدگان بعد از اجرای طرح تحول بر حسب درصد به تفکیک نوع بیمارستان / ۱۰۱

جدول ۲-۵۰- میزان رضایت از خدمات بستری در بیمارستان قبل از اجرای طرح تحول سلامت بر حسب درصد به تفکیک نوع بیمارستان / ۱۰۱

جدول ۲-۵۱- میزان رضایت از خدمات بستری در بیمارستان بعد از اجرای طرح تحول سلامت بر حسب درصد به تفکیک نوع بیمارستان / ۱۰۲



فصل دوم

✓ یافته‌های پژوهش / ۳۷

- شکل ۱-۲- چگونگی برخورد با نیازهای موجود برای خدمات سرپایی در صورت وجود احساس نیاز / ۴۶
- شکل ۲-۲- علت‌های عدم اقدام برای دریافت خدمات سرپایی در میان افرادی که احساس نیاز داشته‌اند در کل کشور / ۵۳
- شکل ۳-۲- علت‌های عدم اقدام برای دریافت خدمات سرپایی در میان افرادی که احساس نیاز داشته‌اند به تفکیک نقاط شهری و روستایی / ۵۳
- شکل ۴-۲- علت‌های عدم دریافت خدمت سرپایی در میان افرادی که احساس نیاز داشته‌اند و اقدام کرده‌اند در کل کشور / ۵۶
- شکل ۵-۲- علت‌های عدم دریافت خدمت سرپایی در میان افرادی که احساس نیاز داشته‌اند و اقدام کرده‌اند به تفکیک نقاط شهری و روستایی / ۵۶
- شکل ۶-۲- متوسط بار مراجعه برآوردشده برای دریافت خدمات سرپایی در طول یک سال به تفکیک وضعیت بیمه / ۶۱
- شکل ۷-۲- متوسط بار مراجعه برآوردشده برای دریافت خدمات سرپایی در طول یک سال به تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت و وضعیت بیمه / ۶۱
- شکل ۸-۲- چگونگی برخورد با نیازهای موجود برای خدمات بستری در صورت وجود احساس نیاز / ۸۶

دکتر زهرا رضایی قهرودی

دکتر روشنک علی‌اکبری صبا

دکتر اردشیر خسروی

دکتر رقیه خبیری نعمتی

علی‌رضا زاهدیان

دکتر زهرا رضایی قهرودی

دکتر روشنک علی‌اکبری صبا

دکتر الهام احمدنژاد

محدثه صفاکیش

شکوفه قصوری

مهرنوش میرمحمد

مریم زنگنه

مدیریت مطالعه

رییس پژوهش‌شکده‌ی آمار

مجری مطالعه

طراحی مطالعه

استادیار مرکز مدیریت شبکه، معاونت بهداشت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و مدیرگروه اطلاعات و آمار نظام شبکه

استادیار دبیرخانه دیده‌بانی نظام سلامت، موسسه ملی تحقیقات سلامت

معاون طرح‌های آماری و آمارهای ثبتی مرکز آمار ایران

استادیار و رییس پژوهش‌شکده‌ی آمار

استادیار و مدیر گروه طرح‌های فنی و روش‌های آماری پژوهش‌شکده‌ی آمار

استادیار دبیرخانه دیده‌بانی نظام سلامت، موسسه ملی تحقیقات سلامت

کارشناس ارشد گروه طرح‌های فنی و روش‌های آماری پژوهش‌شکده‌ی آمار

رییس گروه آمارهای اقتصادی خانوار در دفتر جمعیت، نیروی کار

و سرشماری مرکز آمار ایران

کارشناس ارشد گروه آمارهای اقتصادی پژوهش‌شکده‌ی آمار

رییس گروه آمارگیری‌های خانواری در دفتر روش‌شناسی آمارگیری و طرح‌های

نمونه‌گیری مرکز آمار ایران

تدوین گزارش نهایی

دکتر روشنک علی‌اکبری صبا

محدثه صفاکیش

دکتر زهرا رضایی قهرودی

دکتر رقیه خبیری نعمتی

تجزیه و تحلیل داده‌ها، طراحی و ارائه جداول

محدثه صفاکیش

دکتر رقیه خبیری نعمتی

مدرس‌ان کارگاه کشوری

دکتر رقیه خبیری نعمتی

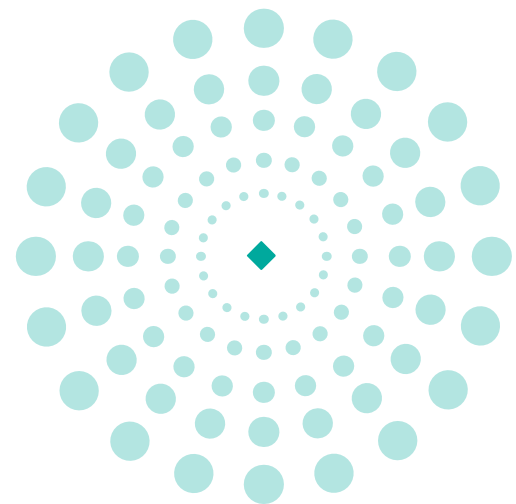
شکوفه قصوری

دکتر روشنک علی‌اکبری

طراحی نرم‌افزار

کمال نژادی

محدثه صفاکیش



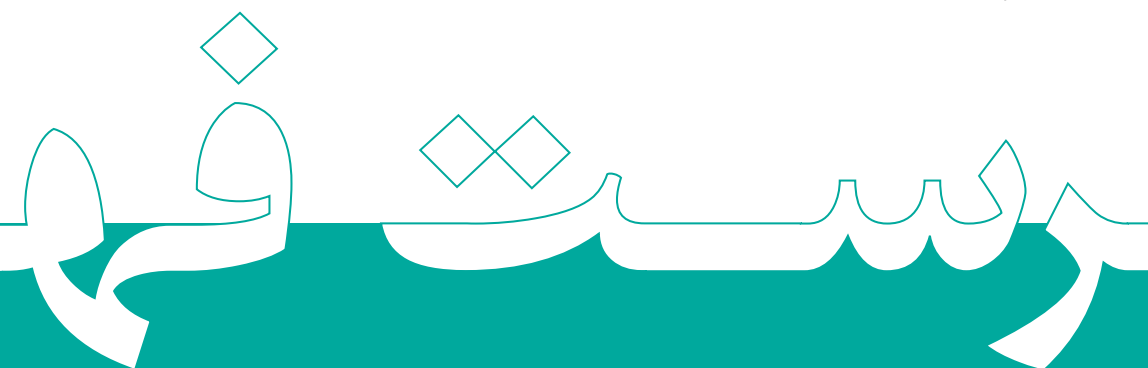
پیش از مقدمه

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور ۱۳۹۳

دیباچه

پیش‌گفتار

خلاصه اجرایی



✓ دیباچه

کاهش نابرابری در سلامت و دسترسی به خدمات سلامت بین گروه‌های مختلف در جامعه از اهداف اصلی سیاستگذاران سلامت است؛ لذا شناخت عوامل تأثیرگذار بر مصرف موضوع اقتصادی و بهداشتی بسیار مهم بوده و درک بهتر اینکه چه چیز منجر به استفاده‌ی افراد از خدمات سلامت می‌شود، به منظور ارزیابی عملکرد سیاست‌های مرتبط با دسترسی در نظام سلامت، بسیار حائز اهمیت است.

علی‌رغم اجماع جهانی در خصوص نابرابری در سلامت و ضرورت انکارناپذیر در از بین بردن آن در تمامی عرصه‌های سلامت، اطلاعات بسیار کمی در مورد ابعاد نابرابری در سطوح ملی و بین‌المللی و توزیع آن در میان گروه‌های مختلف اجتماعی وجود دارد. در مورد اهمیت نسبی نابرابری برحسب تعیین‌کننده‌های سلامت و بهره‌مندی از خدمات سلامت که از نابرابری در متغیرهای سطوح فردی، خانوادگی و اجتماعی نشأت می‌گیرد، اطلاعات زیادی در دست نیست. از تأثیر برنامه‌ها و سیاست‌ها در نابرابری‌های بخش سلامت نیز کمترین آگاهی وجود دارد و شکاف بزرگ دانشی نسبت به بهبود وضع فقرا به‌دنبال اجرای برنامه‌های بهداشتی همچنان باقی است.

در کشور ما، ایران، عوامل تأثیرگذار بر مصرف خدمات سلامت در دو مطالعه‌ی ملی بهره‌مندی از خدمات سلامت، در سال‌های ۱۳۸۱ و ۱۳۸۷ بررسی شده است. مطالعه‌ی سال ۱۳۸۱ دستاوردهای زیادی در خصوص محاسبه‌ی شاخص‌های دسترسی و بهره‌مندی از خدمات سلامت برای سال‌ها داشته است.

با این حال، با توجه به گذشت سال‌ها از آخرین مطالعه‌ی ملی و اجرای مداخلات متعدد در کشور جهت



ارتقای دسترسی و افزایش بهره‌مندی، از جمله طرح تحول سلامت که با هدف افزایش دسترسی مردم خصوصاً اقشار آسیب‌پذیر به خدمات سلامت طراحی و اجرا شده است. اجرای مطالعه‌ی ملی جدید در خصوص بررسی الگوی بهره‌مندی از خدمات در کشور ما اجتناب‌ناپذیر به نظر می‌رسد. به طور قطع داده‌های معتبر و قابل اعتماد حاصل از این بررسی می‌تواند مورد استفاده بخش‌های مختلف کشور از جمله سیاستگذاران سلامت قرار گیرد و برنامه‌ریزان حوزه‌ی سلامت را جهت برنامه‌ریزی برای رفع نیازهای مردم، تقلیل نارسایی‌ها و طراحی مداخلات اثربخش یاری نماید.

مطالعه‌ی حاضر با هدف سنجش تقاضا و بهره‌مندی از خدمات سلامت، نیاز جامعه به دریافت خدمات مربوط به سلامت، اقدامات مورد نیاز برای دریافت خدمات، بار مراجعه و خدمات ارائه شده، زمان و هزینه‌های صرف شده برای دریافت خدمات و در آخر میزان رضایتمندی از خدمات سلامت انجام شده است.

نتایج حاصل از این مطالعه می‌تواند چارچوبی برای پایش و ارزشیابی طرح تحول سلامت فراهم کند؛ از جمله رویکرد حفاظت مالی مردم که از ابعاد مهمی است که طرح تحول سلامت در پی تحقق آن بوده است. بر اساس ارزیابی‌های انجام شده در این مطالعه، پرداخت مستقیم از جیب مردم در مقایسه با قبل از اجرای طرح تحول به طور محسوسی کاهش یافته است. از این رو به نظر می‌رسد اهداف اولیه دولت در کاهش هزینه‌ی پرداختی مردم به خوبی محقق شده است.

دستاورد‌های این مطالعه می‌تواند برای چندین سال مورد استفاده‌ی بخش‌های مختلف کشور از جمله سیاستگذاران سلامت در سطح ملی قرار گیرد؛ همچنین اطلاعات به دست آمده از این مطالعه می‌تواند برای سنجش میزان دستیابی به برخی اهداف برنامه‌ی پنجم توسعه‌ی اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی کشور مورد استفاده قرار گیرد و نیز چارچوبی را برای طراحی برنامه‌ی ششم توسعه فراهم آورد.

این مطالعه، به خصوص در حیطه‌ی مدیریت نظام سلامت یک راهبرد مهم و کاربردی برای مدیران نظام سلامت، به منظور مدیریت مطلوب و توزیع عادلانه منابع محسوب می‌شود که با تعیین عوامل موثر در بروز پیامد مورد نظر، نقش نهاد‌های مختلف اجتماعی را مشخص می‌کند تا برای نیل به هدف آرمانی عدالت در سلامت، با رویکرد جامع و هدفمند، مداخلات لازم را جهت حذف موانع دسترسی و بهره‌مندی گروه‌های جمعیتی هدف، طراحی و به مورد اجرا بگذارند.

لازم می‌دانم از نقش مهم پژوهشکده‌ی آمار ایران به خصوص سرکار خانم دکتر رضایی و سرکار خانم دکتر صبا یاد کنم که در مراحل طراحی، اجرا، نظارت و تجزیه و تحلیل، نقش تعیین کننده داشته‌اند. امیدوارم که این همکاری بتواند سرآغازی برای تولیداطلاعات معتبر برای تصمیم‌گیری‌های سلامت کشور باشد.

وظیفه است تا مراتب امتنان را از همکاران محترم در مؤسسه‌ی ملی تحقیقات سلامت به ویژه سرکار خانم دکتر خیبری ابراز دارم که از این طریق تلاش کردند تا نقش مؤسسه در دیده‌بانی وضعیت سلامت کشور محقق شود.

در پایان امید است اجرای چنین مطالعاتی با همکاری مرکز آمار ایران و در قالب تقویم پیمایش‌های ملی سلامت تداوم یابد و نتایج این ارزیابی بتواند راه‌گشایی مناسبی برای برنامه‌ریزان در مراحل مختلف طرح تحول نظام سلامت باشد و تصمیم‌سازان و سیاستگذاران بتوانند با استفاده از شاخص‌های سلامت، اولویتهای نظام سلامت را به سمت نیازهای واقعی جامعه سوق دهند.

دکتر سیدرضا مجدزاده

رئیس مؤسسه ملی تحقیقات سلامت



پیش‌گفتار ✓

افزایش عدالت در سلامت و کاهش نابرابری در دسترسی به خدمات سلامت بین گروه‌های مختلف جامعه از اهداف اصلی سیاستگذاران سلامت در اغلب جوامع بشری است؛ با این وجود حتی در کشورهایی با نظام خدمات سلامت ملی که پوشش همگانی فراهم است، تفاوت‌هایی در استفاده از خدمات برای گروه‌های مختلف جامعه وجود دارد. عوامل جمعیتی‌شناختی، اقتصادی، اجتماعی و سیاسی مختلفی در ایجاد نابرابری‌های سلامت تأثیرگذار است که کنترل مجموعه‌ی آنها اغلب خارج از حیطه‌ی اختیارات نظام‌های سلامت کشورها است. به بیانی دیگر عواملی از قبیل سطح سواد، سطح درآمد خانوارها، توزیع ثروت در جامعه، داشتن آگاهی لازم، زمینه‌های فرهنگی، شیوه‌های زندگی و تعلق به طبقات مختلف اجتماعی، از جمله عواملی هستند که بر سلامت مردم تأثیرگذارند و نادیده گرفتن آنها باعث عدم تحقق اهداف سلامت و برقراری عدالت سلامت در جامعه خواهد بود. با چنین دیدگاهی در سال‌های اخیر طرح تحول سلامت در کشور با هدف افزایش دسترسی افراد جامعه، خصوصاً اقشار آسیب‌پذیر، به خدمات سلامت، طراحی و اجرا شده است. با اجرای این طرح انتظار می‌رود رفع نیازهای افراد به دریافت خدمات سلامت با سهولت بیشتر و هزینه‌های کمتری صورت گیرد.

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور، در زمستان سال ۱۳۹۳ به‌عنوان یک بررسی مقطعی در سطح خانوار با هدف سنجش تقاضا و بهره‌مندی از خدمات سلامت، همچنین ارزیابی طرح تحول سلامت در یک بستر تحقیقاتی مناسب، در سطح کشور انجام شد. در این آمارگیری با خانوارهای نمونه در زمینه‌ی بهره‌مندی از خدمات سرپایی و خدمات بستری مصاحبه‌ی رو در رو انجام شده و اطلاعات تک تک اعضایی



از خانوار که در زمان مرجع آمارگیری، احساس نیاز به دریافت خدمات سرپایی یا بستری در بیمارستان داشته‌اند، گردآوری شده است. در اجرای این آمارگیری، که در آن خانوارهای نقاط شهری و روستایی تمام استان‌های کشور پوشش داده شده است، مأموران آمارگیری با مراجعه به ۲۲۴۷۰ خانوار نمونه در کشور، اطلاعات مورد نیاز را در قالب پرسش‌نامه‌های طراحی شده گردآوری کرده‌اند. پس از ورود و پردازش داده‌ها نتایج آمارگیری در قالب بیش از ۵۰ جدول استخراج و گزارش نهایی آمارگیری تدوین شده است.

نتایج آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت حکایت از تأثیر اجرای طرح تحول سلامت در دسترسی بیشتر افراد جامعه به خدمات بهداشتی و درمانی و کاهش هزینه‌ی خدمات نسبت به آغاز طرح دارد. جزئیات شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت در این گزارش ارائه شده است.

طراحی و اجرای این آمارگیری مرهون زحمات بی‌شائبه‌ی همکارانی است که به‌طور مستقیم در تهیه‌ی آن مشارکت داشته‌اند و جا دارد از آن‌ها تشکر و قدردانی به‌عمل آید. از رئیس مؤسسه‌ی ملی تحقیقات سلامت، وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران، جناب آقای دکتر سیدرضا مجدزاده و همکاران آن مؤسسه برای همکاری‌های صمیمانه و ارائه‌ی رهنمودهای ارزنده سپاسگزاری می‌شود. همچنین از همکاران دفتر جمعیت، نیروی کار و سرشماری، دفتر روش‌شناسی آمارگیری و طرح‌های نمونه‌گیری، دفتر استانداردها و نظارت بر طرح‌های آماری و مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات مرکز آمار ایران، پژوهشکده‌ی آمار و دفاتر آمار و اطلاعات استانداری‌های کشور که در اجرای این طرح زحمات بسیاری را متقبل شده‌اند، تشکر و قدردانی می‌شود. مرکز آمار ایران از دریافت نظرات پژوهشگران و استفاده‌کنندگان از این گزارش صمیمانه استقبال می‌کند.

من ... التوفیق

عادل آذر

رئیس مرکز آمار ایران

۱۰/۳۰ بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی در طول سال

۰/۰۶۵ بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات بستری در طول سال

۶۴٪ نسبت استفاده از خدمات بستری در بیمارستانهای دولتی وابسته به وزارت بهداشت

بعد از اجرای طرح تحول سلامت

۲۵٪ کاهش در پرداخت مستقیم از جیب برای دریافت خدمات بستری

۳۰٪ کاهش در پرداخت زیرمیزی در بستری‌شدگان

۱۵٪ کاهش در متوسط طول مدت بستری در بیمارستان

خلاصه اجرایی

عوامل تأثیرگذار بر مصرف خدمات سلامت در ایران در دو مطالعه‌ی ملی بهره‌مندی از خدمات سلامت در سال‌های ۱۳۸۱ و ۱۳۸۷ بررسی شده است. با توجه به گذشت سال‌ها از آخرین مطالعه‌ی ملی و اجرای مداخلات متعدد در کشور جهت ارتقای دسترسی و افزایش بهره‌مندی، از جمله طرح تحول سلامت که با هدف افزایش دسترسی مردم، خصوصاً اقشار آسیب‌پذیر به خدمات سلامت طراحی و اجرا شده است، راند سوم مطالعه‌ی بهره‌مندی از خدمات در کشور در سال ۱۳۹۳ با همت مؤسسه‌ی ملی تحقیقات سلامت طراحی و به وسیله‌ی پژوهشکده‌ی آمار ایران اجرا شد. داده‌های مطالعه در بهمن ماه سال ۱۳۹۳ طی یک پیمایش ملی از ۲۳۰۰۰ خانوار در سراسر استان‌های کشور جمع‌آوری شد و اطلاعات به دست آمده در سطح ملی، شهری و روستایی مورد تحلیل قرار گرفتند.

این گزارش شامل ۴ بخش مقدمه، یافته‌های پژوهش، نتیجه‌گیری و جمع‌بندی و ضمایم است. در بخش ضمایم روش نمونه‌گیری مطالعه به تفصیل بیان شده است.

همچنین این گزارش هزینه‌های خدمات بستری را قبل و بعد از

اجرای طرح تحول سلامت مورد بررسی قرار می‌دهد.

گزیده‌ای از نتایج مطالعه‌ی بهره‌مندی از خدمات سلامت ۱۳۹۳ به شرح زیر است.

بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی در طول سال ۱۰/۳۰ بوده است که بیشترین بار مراجعه مربوط به بیمه‌شدگان کمیته امداد و کمترین میزان آن مربوط به افراد فاقد بیمه بوده است (۶/۱ بار در طول سال)

بیشترین علت عدم مراجعه جهت دریافت خدمات سلامت، عدم امکان پرداخت هزینه‌های مالی عنوان شده است که با توجه به اینکه کمترین بار مراجعه متعلق به افراد فاقد بیمه است، این علت دور از ذهن نیست ۳/۵ درصد از بیماران بستری شده به بیمارستان‌های دیگر منتقل شده‌اند که مهمترین علت انتقال آن‌ها نیاز به امکانات و تخصص بیشتر و بهتر ذکر شده است

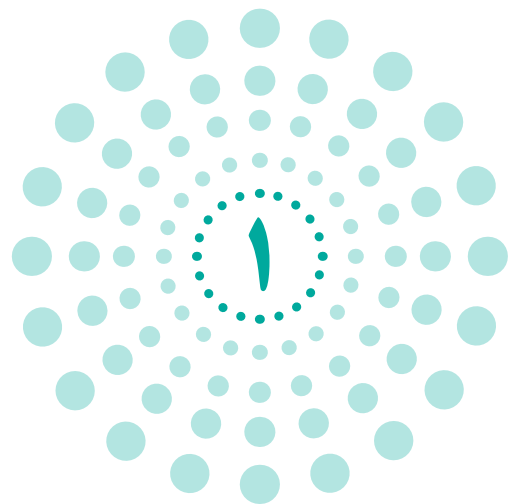
بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات بستری در طول سال ۰/۰۷ بوده است که در مقایسه با میزان برآورد شده برای سال ۱۳۸۷ (۰/۰۹) کاهش یافته است

نسبت استفاده از خدمات بستری در بیمارستان‌های دولتی وابسته به وزارت بهداشت، بعد از اجرای طرح تحول سلامت ۶۴/۳ درصد بوده است که نسبت به قبل از آن تغییر چندانی نکرده است

متوسط پرداخت مستقیم از جیب برای دریافت خدمات بستری در بیمارستان‌های دولتی وابسته به وزارت بهداشت از ۱۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال (قبل از طرح تحول) به ۸,۹۰۰,۰۰۰ ریال (بعد از طرح تحول) کاهش یافته است. این شاخص تقریباً برای کل بیمارستان‌های کشور روند کاهشی داشته است

تعداد موارد پرداخت زیرمیزی در کلیه‌ی بستری‌شدگان به غیر از بیماران پذیرش شده در بیمارستان‌های خیریه پس از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ (شروع مداخله ارزش گذاری نسبی تعرفه) کاهش پیدا کرده است؛

متوسط پرداخت زیرمیزی در بیمارستان‌های دولتی (وابسته و غیروابسته به وزارت بهداشت) قبل و بعد از ۱۵ آبان ۹۳ تغییر چندانی نکرده است. در حالی که متوسط پرداخت در بیمارستان‌های خصوصی و تأمین اجتماعی کاهش پیدا کرده و در بیمارستان‌های خیریه افزایش یافته است.



مقدمه

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور ۱۳۹۳

۱-۱- اهداف آمارگیری

۲-۱- کلیات اجرای طرح

۳-۱- سابقه پژوهش

۴-۱- تعاریف و مفاهیم

ایجاد نظام خدمات سلامت برای بهبود سطح ارائه‌ی خدمات و برقراری عدالت در سلامت افراد جامعه با سطوح اقتصادی و اجتماعی مختلف، از اهداف اصلی سیاستگذاران بخش بهداشت و درمان کشورهاست. برای انجام این مهم، توجه به نظام سلامتی که با امکانات و شرایط موجود بهترین خدمات را در اختیار عموم مردم جامعه قرار دهد از اهمیت بالایی برخوردار است. از این رو در سال‌های اخیر طرح تحول سلامت در کشور با هدف افزایش دسترسی افراد جامعه خصوصاً اقشار آسیب‌پذیر به خدمات سلامت طراحی و اجرا شده است. با توجه به اهمیت کاهش نابرابری در سلامت و دسترسی همگانی به خدمات سلامت بین گروه‌های مختلف جامعه، شناخت عوامل تأثیرگذار بر نیازهای درمانی و بهداشتی موجود و نحوه‌ی رفع آن‌ها و عواملی که منجر به استفاده افراد از خدمات سلامت می‌شود، برای ارزیابی عملکرد سیاست‌های نظام سلامت کشور ضروری است.

بنابر آنچه گفته شد، به منظور سنجش تقاضا و بهره‌مندی عموم افراد جامعه از خدمات سلامت، آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور، در سال ۱۳۹۳ در یک بستر تحقیقاتی مناسب انجام شد تا از نتایج آن برای بررسی و آگاهی برنامه‌ریزان و سیاستگذاران بخش بهداشت و درمان استفاده شود. در این گزارش پس از بیان کلیات طرح و سابقه پژوهش، نتایج آمارگیری در فصل دوم به تفصیل ارائه خواهد شد.

۱-۱- اهداف آمارگیری

هدف اصلی آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور سال ۱۳۹۳، بررسی حجم و کیفیت خدمات سرپایی و خدمات بستری بوده است. اطلاعات مورد نیاز در این طرح در قالب بخش‌های زیر جمع‌آوری و توصیف خواهند شد:

✓ شناسایی نیازهای خدمات سرپایی در زمان مرجع

- ✓ ارزیابی هر یک از خدمات سرپایی دریافت شده توسط اعضای خانوار
- ✓ آگاهی از میزان رضایت‌مندی بیماران از خدمات سلامت سرپایی در آخرین بار مراجعه برای دریافت خدمات سرپایی
- ✓ ارزیابی تقاضا برای خدمات سرپایی توسط اعضای خانوار و علل عدم مراجعه برای دریافت خدمات سرپایی
- ✓ بررسی علل عدم دریافت خدمات سرپایی پس از مراجعه به ارائه‌کنندگان خدمات سلامت
- ✓ شناسایی نیازهای خدمات بستری در زمان مرجع
- ✓ ارزیابی هر بار دریافت خدمات بستری توسط اعضای خانوار
- ✓ آگاهی از میزان رضایت‌مندی اعضای خانوار از خدمات بستری در آخرین بار بستری
- ✓ ارزیابی تقاضا برای خدمات بستری توسط اعضای خانوار و علل عدم مراجعه برای بستری شدن
- ✓ بررسی علل بستری نشدن پس از مراجعه به ارائه‌کنندگان خدمات بستری

نتایج بررسی خدمات بستری و خدمات سرپایی برای کل کشور و نقاط شهری و روستایی کشور مورد نظر است.

۱-۲- کلیات اجرای طرح

در این آمارگیری برای رفع نیازهای اطلاعاتی در زمینه‌ی بهره‌مندی از خدمات سلامت، دو پرسش‌نامه با عنوان‌های پرسش‌نامه خانواری (برای جمع‌آوری اطلاعات خانوار و اطلاعات جمعیت‌شناختی و اجتماعی اعضای خانوارها و اطلاعات بخش سلامت) و پرسش‌نامه انفرادی (برای اطلاعات تفصیلی اعضای خانوار) طراحی شد که به همراه راهنماهای مأمور آمارگیری و بازبینی پرسش‌نامه‌ها در پیوست گزارش ارائه شده است.

اجرای آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت سال ۱۳۹۳ بر اساس برنامه‌ی زمان‌بندی آماده شده، از ۱۳ دی‌ماه ۱۳۹۳ به مدت بیست روز با همکاری دفاتر آمار و اطلاعات معاونت برنامه‌ریزی استانداری‌ها با گردآوری اطلاعات از ۲۲۴۷۰ خانوار نمونه در سطح کل کشور صورت گرفت.

برای اجرای این آمارگیری، خانوارهای نمونه در کل کشور بر اساس اهداف طرح و با توجه به درصد نیاز به خدمات بستری و خدمات سرپایی در جامعه انتخاب شدند. هر یک از واحدهای نمونه‌گیری مرحله‌ی اول (خوشه‌ها) در این آمارگیری ۱۰ خانوار نمونه را در بر می‌گرفتند که با روش نمونه‌گیری چند مرحله‌ای طبقه‌بندی شده، انتخاب شدند. از آنجایی که گاهی در آمارگیری‌های خانواری به دلایل مختلفی، دسترسی به خانوار نمونه واجد شرایط یا اطلاعات مورد نیاز امکان‌پذیر نیست، می‌توان در مواردی از راهکار خانوار جایگزین برای کاهش ریزش نمونه‌ها استفاده کرد؛ به شرط آن که عدم دسترسی به اطلاعات به دلیل ماهیت و نوع خانوار نباشد. بر این اساس در این آمارگیری برای غایب بودن خانوار در طول دوره‌ی آمارگیری، خالی از سکنه بودن مکان، اقامتگاه معمولی نبودن مکان، مخروبه بودن مکان، در دست ساخت یا تخریب بودن مکان، مؤسسه‌ای

بودن خانوار در مکان و پیدا نشدن آدرس مورد نظر، خانوارهای جایگزین انتخاب و معرفی شدند؛ با این وجود برای پیشگیری از ایجاد ریبی در برآوردهای نهایی برای مواردی از جمله همکاری نکردن خانوار، ناتوانی خانوار در پاسخگویی به سؤالات و نبود امکان دسترسی به مکان مورد نظر، خانوار نمونه‌ی جایگزین در نظر گرفته نشد. تعداد خانوارهای نمونه انتخاب‌شده به تفکیک نقاط شهری و روستایی هر یک از استان‌ها در جدول ۱-۱ ارائه شده است.

جدول ۱-۱- تعداد خانوارهای نمونه آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت به تفکیک استان

نام استان	شهری	روستایی	کل
آذربایجان شرقی	۶۹۰	۳۲۰	۱۰۱۰
آذربایجان غربی	۵۸۰	۳۰۰	۸۸۰
اردبیل	۳۸۰	۲۰۰	۵۸۰
اصفهان	۸۸۰	۲۶۰	۱۱۴۰
البرز	۶۲۰	۱۵۰	۷۷۰
ایلام	۲۴۰	۱۳۰	۳۷۰
بوشهر	۳۲۰	۱۶۰	۴۸۰
تهران	۱۴۳۰	۲۷۰	۱۷۰۰
چهارمحال و بختیاری	۳۰۰	۱۷۰	۴۷۰
خراسان جنوبی	۲۷۰	۱۷۰	۴۴۰
خراسان رضوی	۸۷۰	۳۹۰	۱۲۶۰
خراسان شمالی	۲۹۰	۱۹۰	۴۸۰
خوزستان	۷۱۰	۳۱۰	۱۰۲۰
زنجان	۳۴۰	۱۸۰	۵۲۰
سمنان	۳۰۰	۱۲۰	۴۲۰
سیستان و بلوچستان	۴۳۰	۳۱۰	۷۴۰
فارس	۷۳۰	۳۵۰	۱۰۸۰
قزوین	۴۰۰	۱۸۰	۵۸۰
قم	۳۶۰	۷۰	۴۳۰
کردستان	۴۲۰	۲۱۰	۶۳۰
کرمان	۵۳۰	۳۲۰	۸۵۰
کرمانشاه	۴۹۰	۲۲۰	۷۱۰
کهگیلویه و بویراحمد	۲۳۰	۱۵۰	۳۸۰
گلستان	۴۰۰	۲۷۰	۶۷۰
گیلان	۵۴۰	۳۱۰	۸۵۰
لرستان	۴۳۰	۲۳۰	۶۶۰
مازندران	۵۳۰	۳۶۰	۸۹۰
مرکزی	۴۵۰	۱۹۰	۶۴۰
هرمزگان	۳۷۰	۲۵۰	۶۲۰
همدان	۴۴۰	۲۵۰	۶۹۰
یزد	۳۹۰	۱۲۰	۵۱۰
کل	۱۵۳۶۰	۷۱۱۰	۲۲۴۷۰





فایل نمونه‌ها پس از انتخاب همراه با تصویر آدرس پستی در اختیار دفاتر آمار و اطلاعات استانداری‌ها قرار داده شد. جزئیات نمونه‌گیری در دستورالعمل طرح نمونه‌گیری به پیوست گزارش آورده شده است.

هنگام اجرای آمارگیری پرسش‌نامه‌های تکمیل‌شده توسط بازبین‌ها در استان بازنگری و در صورت نیاز اصلاح شدند. همچنین در این مرحله بیمارستان‌های مورد مراجعه پاسخگویان بر اساس کدنامه‌ای که در اختیار استان‌ها قرار گرفته بود، کدگذاری شدند. پس از اتمام دوره‌ی اجرای آمارگیری، مدارک و پرسش‌نامه‌ها بسته‌بندی و به تهران ارسال شدند. در مرحله‌ی بعد برای اطمینان از تکمیل پرسش‌نامه‌های مورد انتظار برای خانوارهای نمونه‌ی تعیین شده، ویرایش آدرس پرسش‌نامه‌ها انجام و پس از آن ورود داده‌ها به سیستم کامپیوتری (داده‌آمایی) با نرم‌افزارهای طراحی شده آغاز شد. برای کنترل کار داده‌آمایی، ده درصد از پرسش‌نامه‌های داده‌آمایی شده در هر خوشه مجدداً توسط افراد خبره مورد داده‌آمایی مجدد و وریف قرار گرفتند. خوشه‌هایی که خطای داده‌آمایی آن‌ها بیش از ۱/۶ درصد بود، مجدداً به طور کامل داده‌آمایی شدند. سپس برای کنترل روابط منطقی مورد انتظار بین اطلاعات پرسش‌ها، پرسش‌نامه‌های وریف شده به صورت ماشینی و با استفاده از نرم‌افزار طراحی شده، مورد ویرایش قرار گرفتند تا با رفع خطاهای احتمالی، در نهایت مجموعه داده‌هایی قابل اعتماد و صحیح برای استفاده‌ی کاربران در اختیار قرار گیرد. در نهایت با محاسبه‌ی وزن‌های نمونه‌گیری، استخراج جداول آمارگیری، که بر اساس نیازها و اهداف طرح تعیین شده بود، صورت گرفت.

۱-۳- سابقه پژوهش

پژوهش‌ها در زمینه‌ی استفاده از خدمات سلامت به‌طور کلی در دو شاخه انجام می‌شود. شاخه اول شامل فرایند تفکر درونی است که منجر به استفاده افراد از خدمات می‌شود و دومین شاخه بر عوامل بیرونی تأثیرگذار بر تصمیم فرد در استفاده از خدمات تأکید دارد. در ادامه از میان پژوهش‌های صورت گرفته در زمینه استفاده از خدمات سلامت، که اغلب هر دو شاخه را پوشش می‌دهند، به چند مورد اشاره می‌شود.

گارسیا سوپیراتس و همکاران (۲۰۱۳) پژوهشی با هدف تحلیل بی‌عدالتی در بهره‌مندی افراد از خدمات سلامت در دو کشور برزیل و کلمبیا اجرا کردند. بر اساس نتایج این مطالعه بی‌عدالتی در میزان بهره‌مندی از خدمات سلامت در افراد با پیشینه اقتصادی-اجتماعی پایین بیشتر بوده است. در کشور کلمبیا در استفاده از خدمات سلامت اولیه، خدمات بیمارستانی، خدمات اورژانس و خدمات پیشگیری، بی‌عدالتی در میزان بهره‌گیری گروه‌های مختلف اقتصادی-اجتماعی گزارش شد و در کشور برزیل در استفاده از خدمات سرپایی

بیمارستانی و خدمات پیشگیری در میزان بهره‌گیری گروه‌های مختلف اقتصادی-اجتماعی گزارش شد. بر اساس نتایج این مطالعه، بهره‌مندی از خدمات بیمارستانی با عواملی همچون نوع بیمه و درآمد افراد مرتبط است. در این مطالعه نتیجه می‌شود پس از گذشت بیست سال از اصلاحات، بی‌عدالتی در استفاده از خدمات، به معنی استفاده کمتر در برابر نیاز برابر، همچنان وجود دارد.

اسماعیل نسب و همکاران (۲۰۱۲) در مطالعه‌ای اقدام به برآورد میزان بهره‌مندی از خدمات سلامت اعم از خصوصی و دولتی توسط زنان و عوامل تأثیرگذار بر آن در ساکنین غرب ایران کردند. در این مطالعه که با حجم ۱۲۰۰ نمونه از زنان ۱۸ تا ۴۹ ساله شهر سنندج صورت گرفت، چنین نتیجه گرفته شد که میزان بهره‌مندی از خدمات سلامت بین زنان، مرتبط با عوامل متعدد فردی و اجتماعی است. بر اساس یافته‌های این مطالعه مهمترین متغیرهای تأثیرگذار بر بهره‌مندی زنان از خدمات سلامت در هر دو بخش دولتی و خصوصی، سطح تحصیلات، شهری بودن، حاملگی و کیفیت خدمات است. علاوه بر این، رابطه معناداری بین درآمد خانوار و بهره‌مندی از خدمات بخش خصوصی وجود دارد.

باستوس و همکاران در مطالعه‌ای در سال ۲۰۰۸ اقدام به برآورد میزان بهره‌مندی از خدمات سلامت و عوامل تأثیرگذار بر آن در بخش دولتی کشور برزیل با حجم نمونه‌ای برابر ۲۷۰۶ نفر نمودند. بر اساس نتایج این پژوهش میزان بهره‌مندی از خدمات سلامت ۶۰/۶ درصد بوده که تقریباً نیمی از آن در بخش دولتی بوده است. احتمال بهره‌گیری از خدمات برای مردان با سن بالا و زنان بیشتر بوده و میزان بهره‌مندی از خدمات در هر دو جنس با عوامل سطح تحصیلات، درآمد خانوار، و نداشتن پزشک خانواده مرتبط بوده است. این پژوهش چنین نتیجه می‌گیرد که هر چند بهره‌مندی از خدمات بخش دولتی در سال‌های گذشته در برزیل کاهش یافته، با این حال این بخش منبع مهمی برای دریافت خدمات سلامت در افراد کم درآمد و فاقد تحصیلات است.

هود کوان و همکاران (۲۰۰۶) در پژوهش خود به مقایسه کاربرد خدمات سلامت توسط اعضای گروه‌های اقلیت و غیر اقلیت (سفیدپوستان) در کانادا پرداخته‌اند. بدین منظور با نمونه‌گیری چند مرحله‌ای از مناطق مختلف کانادا، خانوارهایی را به منظور انجام مصاحبه تلفنی انتخاب کردند و به این نتیجه رسیدند که اعضای گروه اقلیت با احتمالی بیش از سفیدپوستان به پزشک عمومی مراجعه می‌کنند، اما در مورد متخصصین، این موضوع صدق نمی‌کرد. آنان کمتر در بیمارستان بستری شده، کمتر آزمایش PSA، ماموگرافی و پاپ اسمیر انجام می‌دادند.

شاپلش بندری (۲۰۰۶) در گزارش خود میزان استفاده از خدمات سلامت را بر اساس ویژگی‌های اقتصادی و دموگرافیک، وضعیت بیمه و وضعیت سلامت مورد بررسی قرار داده و به این نتایج دست یافت که افرادی



که دارای وضعیت سلامت بهتری هستند از خدمات سلامت کمتر استفاده می‌نمایند، اما این رابطه در مورد خدمات دندانپزشکی مشاهده نشد. دفعات مراجعه به پزشک به وضعیت سلامت، بیمه‌ی درمانی و وضعیت اقتصادی فرد بستگی دارد.

ردوندو-سندینو و همکاران (۲۰۰۶) تعیین‌کننده‌های بالقوه‌ی تفاوت‌های جنسی در استفاده از خدمات سلامت را بررسی کردند. در این مطالعه مقطعی ۳۰۳۰ فرد بالای ۶۰ سال از طریق مصاحبه‌ی خانه به خانه با استفاده از پرسش‌نامه‌ای ساختارمند و نیز معاینه‌ی فیزیکی به وسیله‌ی پزشک بررسی شدند. نتایج حاکی از آن بود که درصد بالاتری از زنان به پزشک عمومی مراجعه کرده یا از خدمات مراقبت در منزل استفاده می‌کنند، اما هیچ تفاوت جنسیتی در استفاده از خدمات بیمارستانی یافت نشد. با در نظر گرفتن نیازهای برابر، نابرابری مشخص در مورد پذیرش بیمارستانی وجود داشت و زنان کمتر پذیرش شده بودند.

جردن و همکاران (۲۰۰۶) به مقایسه اطلاعات در مورد استفاده از خدمات مراقبت اولیه بر اساس گزارش خود فرد و نیز مدارک پزشکی پرداخته و به این نتیجه رسیدند که درصد مشاوره بر اساس گزارش فرد، ۳۳ درصد در مقایسه با ۱۵ درصد مدارک پزشکی بوده است. نتایج حکایت از هماهنگی متوسط بین اطلاعات مدارک پزشکی و نیز خود گزارش دهی در مورد مشاوره با پزشک عمومی دارد.

براون و همکاران (۲۰۰۵) از داده‌های پیمایش ملی مکزیک در مورد رضایت مردم از نظام سلامت آن کشور استفاده نمودند تا برآورد مدل دو جمله‌ای منفی دو قسمتی با مانع را در ارزیابی فرایند تصمیم‌گیری استفاده از خدمات بهداشتی به دست آورند. نمونه‌ای ۱۰۵۶ نفری از افراد با سن بالاتر از ۱۶ سال برای مصاحبه انتخاب شدند. نتایج حکایت از تفاوت درآمدی در استفاده از خدمات در اولین مراجعه به پزشک داشت. افراد با درآمد بالاتر مراجعه بیشتری به متخصص داشتند که این امر تنها در مورد اولین ملاقات صدق می‌کرد. در مورد بستری شدن هیچ تفاوت درآمدی وجود نداشت، اما تفاوت نسبت به تحصیلات وجود داشت.

هانگ ها و همکاران (۲۰۰۲) نقش ارائه دهنده‌ی خصوصی را با بررسی الگوهای بهره‌مندی و بار مالی برای خانوارها در استفاده از خدمات خصوصی و عمومی ارزیابی کردند. در این مطالعه ۵۹۹۹ خانوار مورد مصاحبه قرار گرفتند و اطلاعات در مورد بیماری، جراحی، نوع ارائه دهنده‌ی مورد مراجعه و هزینه‌های درمان در ۴ هفته اخیر گردآوری شد. نتایج مطالعه نشان داد که هیچ تفاوتی در استفاده از خدمات سرپایی خصوصی از نظر جنس و نوع محل سکونت وجود ندارد، اما ثروتمندان از خدمات دولتی بیش از فقرا استفاده می‌کنند. خانوارهای دارای چندین عضو بیمار در یک زمان بیشتر بر خدمات خصوصی اتکا داشتند؛ در حالی که خانوارهای دارای بیماری‌های جدی کمتر تمایل به استفاده از خدمات خصوصی داشتند.

بورل و همکاران (۲۰۰۱) نابرابری طبقات اجتماعی در دسترسی و بهره‌مندی از خدمات سلامت را در اسپانیا تحلیل کرده و تأثیر داشتن بیمه مکمل خصوصی در بهره‌مندی از خدمات سلامت را ارزیابی کردند. در مطالعه‌ی آنان نمونه‌ی ۱۲۲۴۵ نفری از ساکنین بالای ۱۴ سال منطقه بررسی شد. نتایج حاکی از آن بود که هیچ نابرابری از نظر طبقه‌ی اجتماعی در بهره‌مندی از خدمات بهداشتی-درمانی غیر پیشگیری بین افرادی که وضعیت سلامت خود را نامطلوب ارزیابی کردند وجود نداشت؛ اما نابرابری در استفاده از خدمات سلامت ملی هنوز وجود دارد.

شیری دانلوپ و همکاران (۲۰۰۰) این موضوع را مورد بررسی قرار دادند که چه اندازه نظام بهداشت و درمان همگانی کانادا موانع اجتماعی و اقتصادی بهره‌مندی از خدمات پزشکان را حذف کرده است. در مطالعه‌ی آن‌ها بهره‌مندی از خدمات مراقبت اولیه و متخصص مورد بررسی قرار گرفت. در مرحله‌ی اول، بهره‌مندی از خدمات پزشکان و ویژگی افرادی که به پزشک در سال گذشته مراجعه کرده بودند، در مقایسه با افرادی که به پزشک مراجعه نکرده بودند، ارزیابی شد. در مرحله‌ی دوم، دفعات مراجعه به پزشک و ویژگی افرادی که حداقل ۶ بار در یک سال به پزشک مراجعه کرده بودند را ارزیابی کردند. نتایج نشان داد که نیاز بهداشتی با افزایش بهره‌مندی از خدمات پزشک رابطه مستقیم دارد.

رال مندوزا-ساسی و همکاران (۲۰۰۰) در یک مطالعه‌ی مقطعی به تحلیل عوامل مؤثر بر مراجعه به پزشک، اهمیت نسبی آن‌ها و برابری در نظام با هدف کمک به طراحی مداخلاتی جهت افزایش دسترسی پرداخته‌اند. در مطالعه‌ی آن‌ها از نمونه‌ی ۱۲۸۵ نفری از افراد بالای ۱۵ سال مصاحبه شد و داده‌هایی در مورد ویژگی‌های جمعیت‌شناختی، اجتماعی-اقتصادی، روانشناختی، نیازهای بهداشتی و ... جمع‌آوری شد. نتایج نشان داد که سلامت ادراکی مهمترین عامل استفاده از خدمات است. در بین گروه دارای بالاترین نیاز درمانی، افراد با کمترین تحصیلات کمترین مراجعه را داشتند (۶۵ درصد).

دلا هوز و لئون (۱۹۹۶) در مطالعه‌ای مقطعی به بررسی تأثیر تفاوت‌های اجتماعی و اقتصادی افراد در استفاده از خدمات سلامت پرداختند. در مصاحبه‌ای با ۳۹۶۵۱ اسپانیایی بالای ۱۶ سال در مورد مراجعه به پزشک در طی ۲ هفته گذشته یا یک شب بستری شدن در بیمارستان در طی ۱۲ ماه گذشته به این نتایج رسیدند که بین تحصیلات و مراجعه به پزشک و بستری در بیمارستان رابطه‌ی عکس وجود دارد و به طور کلی در استفاده از خدمات سلامت از نظر اجتماعی-اقتصادی بین افراد دارای وضعیت سلامت خیلی ضعیف، تفاوت وجود دارد.



۴-۱- تعاریف و مفاهیم

در این بخش تعریف واژه‌ها و مفاهیم پایه‌ای که در گزارش به کار رفته‌اند به اختصار ارائه می‌شود.

انواع خانوارهای ساکن

در طرح‌های آمارگیری، خانوارهای ساکن در اقامتگاه‌های ثابت (اقامتگاه‌های ساخته شده از مصالح سخت، چادر ثابت، آلونک، کپر و ...) به سه گروه خانوار معمولی ساکن، خانوار گروهی و خانوار مؤسسه‌ای تقسیم‌بندی می‌شوند.

خانوار معمولی ساکن

خانوار معمولی ساکن، از چند نفر تشکیل می‌شود که با هم در یک اقامتگاه ثابت زندگی می‌کنند و با یکدیگر هم‌خرج هستند و معمولاً با هم غذا می‌خورند. بنابراین لازم نیست که اعضای یک خانوار حتماً با یکدیگر رابطه خویشاوندی داشته باشند. به عبارت دیگر خانوار لزوماً با خانواده یکی نیست. فردی که به تنهایی زندگی می‌کند، نیز خانوار معمولی تلقی می‌شود.

خانوار گروهی

مجموعه افرادی که تمام یا اغلب آنان به دلیل دارا بودن شرایط خاص (به‌طور عمده داشتن ویژگی مشترک) اقامتگاه مشترکی را برای سکونت خود انتخاب کرده‌اند و به‌طور مشترک، امور زندگی در آن اقامتگاه را اداره می‌کنند، خانوار گروهی نامیده می‌شوند.

علی‌رغم آنکه در خانوارهای گروهی، اغلب عضوی به نام «سرپرست خانوار» وجود ندارد در این آمارگیری همچون خانوارهای معمولی ساکن، یکی از اعضای خانوار به عنوان سرپرست خانوار گروهی مشخص شده است.

خانوار مؤسسه‌ای

مجموعه افرادی که به دلیل داشتن هدف یا ویژگی‌های مشترک، مانند تحصیل، بیماری روانی، انجام خدمت وظیفه، محکومیت و ... با هم در یک مؤسسه از قبیل خوابگاه دانشجویی، آسایشگاه روانی، سربازخانه، زندان و ... زندگی می‌کنند، یک خانوار مؤسسه‌ای به حساب می‌آیند.

✓ آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت سال ۱۳۹۳ خانوارهای معمولی ساکن و گروهی کشور را در برمی‌گیرد به عبارت دیگر جامعه‌ی هدف این آمارگیری مجموعه‌ی خانوارهای معمولی ساکن و گروهی بر اساس آخرین سرشماری عمومی نفوس و مسکن کشور است.

زمان مرجع

منظور از زمان مرجع برای هر یک از سؤال‌های آمارگیری دوره‌ی زمانی است که اطلاعات مورد نیاز برای آن دوره گردآوری می‌شود. این زمان برای نیازها و خدمات سرپایی، دو هفته قبل از بررسی و برای نیازها و خدمات بستری از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان بررسی است.

خدمات سرپایی

خدمات سرپایی عبارت‌اند از خدمات بهداشتی درمانی که به وسیله‌ی پزشک یا سایر ارائه‌کنندگان خدمات بهداشتی-درمانی به افرادی که در بیمارستان یا سایر تسهیلات بستری کننده‌ی بهداشتی-درمانی پذیرش نشده‌اند، ارائه می‌شود. خدمات سرپایی شامل مراقبت‌های ارائه شده در مراکز بهداشتی-درمانی، مطب پزشکان، پلی‌کلینیک‌ها واحدهای سرپایی، بیمارستان‌ها، بخش اورژانس بیمارستان، کلینیک‌های بهداشتی در کارخانجات صنعتی و مدارس و ... است. در تمام این مراکز واحد معمول اندازه‌گیری بهره‌مندی از خدمات بهداشتی بار مراجعه است. مراجعه را به تعابیر مختلف با توجه به مکان، ارائه‌کننده و محتوا می‌توان بیان کرد. منظور از بار مراجعه تعداد دفعاتی است که فرد برای رفع نیاز خود بسته به مورد به مکان‌های ارائه‌ی خدمات سرپایی یا ارائه‌کنندگان آن‌ها مراجعه می‌کند.

مکان دریافت خدمت

مراکز بهداشتی-درمانی قسمت سرپایی بیمارستان، اورژانس بیمارستان، پلی‌کلینیک، مطب پزشکان، مراکز بهداشتی، خانه‌ی بهداشت، منزل و ... است.

بیمارستان دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت

منظور بیمارستان‌های وابسته به بانک‌ها، شهرداری، شرکت نفت و ... است.

ارائه‌کننده‌ی خدمت

شامل پزشک، ماما، بهورز، دندانپزشک، داروساز و ... است.

احساس نیاز (وجود تقاضا)

نیاز با سطح بیماری یا وضعیت سلامتی فرد ارتباط دارد. در خدمات درمانی یا توانبخشی به واسطه‌ی بروز ناتوانی، معمولاً بدون نیاز به آموزش و جلب توجه فرد به ناتوانی خود، نیاز برای دریافت خدمت وجود دارد، ولی در خدمات پیشگیری و غربالگری به این دلیل که بیماری یا ناتوانی ناشی از آن ممکن است هنوز ظاهر نشده



باشد، نیاز برای دریافت خدمت کم‌تر است.

مراقبت‌های بهداشتی

مقصود خدماتی نظیر واکسیناسیون یا مراقبت از کودک سالم یا مراقبت‌های حین بارداری است که فرد صرفاً برای اطمینان از سلامت خود و جلوگیری از ابتلا به بیماری برای دریافت خدمت مراجعه می‌کند.

معاینه

منظور بررسی معمولی است که پزشک برای هر بیمار انجام می‌دهد.

اقدام درمانی

مقصود هر اقدامی است که به قصد درمان انجام می‌شود و اقداماتی مانند فیزیوتراپی، گفتار درمانی، کار درمانی، جانداختن، گچ گرفتن، برداشتن خال، کاشتن مو، گذاشتن لنز، دیالیز، شیمی درمانی، فیزیوتراپی و... را شامل می‌شود.

اقدام تشخیصی تصویربرداری یا آزمایشگاه

مقصود خدمتی نظیر رادیولوژی، ام. آر. آی یا آزمایش است.

اقدام تشخیصی سرپایی

منظور خدمتی مانند آندوسکوپی، بیوپسی، پاپ اسمیر و نمونه‌برداری داخل مطب یا مرکز درمانی است.

خدمات مراقبتی الزامی

خدماتی نظیر آزمایشات ازدواج، استخدامی، ادواری، حج و... است

ارجاع به سطوح بالاتر

منظور ارجاع به بیمارستان یا مرکز درمانی دیگر است.

درمانگاه / پلی کلینیک یا بیمارستان‌های غیر وابسته به وزارت بهداشت

منظور مراکز وابسته به بانک‌ها، وزارت نفت، وزارت آموزش و پرورش، دادگستری، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی، صنایع دفاع، شهرداری و... هستند

توانبخشی

منظور خدماتی نظیر فیزیوتراپی، گفتار درمانی، کار درمانی، کلینیک باز توانی بیماران قلبی، مراکز ترک اعتیاد است.

شاغل

افراد ذیل شاغل محسوب می‌شوند:

- ✓ افراد ۱۵ ساله و بیشتری که در هفت روز گذشته حداقل یک ساعت کار کرده‌اند.
- ✓ افرادی که دارای شغلی هستند، ولی در هفت روز گذشته به عللی از قبیل مرخصی، بیماری، تعطیلی موقت محل کار و... کار نکرده‌اند و پس از رفع علت به کار خود ادامه خواهند داد.
- ✓ افرادی که تحت عنوان کارآموز در هفت روز گذشته حداقل یک ساعت به کار اشتغال داشته‌اند، در صورتی که به صورت نقدی یا غیرنقدی مزد دریافت می‌کنند یا فعالیت آنان در ارتباط با تولید کالا و خدمت یا مقدمه برای اشتغال باشد (اعم از اینکه مزدی دریافت نکنند) به عنوان شاغل تلقی می‌شوند.
- ✓ کارآموزانی که به دلیل گذراندن واحد تحصیلی خود، کارآموزی می‌کنند شاغل محسوب نمی‌شوند.
- ✓ افرادی که دارای شغلی هستند ولی در هفت روز گذشته به اقتضای فصل و ماهیت فصلی کار خود، حداقل یک ساعت کار نکرده‌اند (بیکاران فصلی)، مشروط بر آن که در جستجوی کار دیگری هم نباشند.
- ✓ افرادی که به انجام خدمت وظیفه‌ی عمومی مشغول هستند.
- ✓ محصلان و دانشجویانی که از کمک هزینه‌ی تحصیلی دولتی استفاده می‌کنند و در قبال آن تعهد خدمت دارند و مدت تحصیل آنان جزء سابقه‌ی خدمتشان به حساب خواهد آمد.
- ✓ افرادی که بدون دریافت مزد، در کسب و کار یکی از اعضاء خانوار که با وی نسبت خویشاوندی دارند کار می‌کنند (کارکنان فامیلی بدون مزد) شاغل محسوب می‌شوند.
- ✓ افرادی که خدمت در بسیج، شغل آنان محسوب می‌شود و از این بابت مزد و حقوق دریافت می‌کنند.
- ✓ افرادی که در حال ساختن، بازسازی یا تعمیر اساسی منزل خود هستند.
- ✓ افرادی که برای تولید کالاهای بادوام به فعالیت‌هایی نظیر قالی‌بافی، گلیم‌بافی، حصیربافی، خیاطی و... برای مصرف خود یا خانوار خود مشغول هستند.
- ✓ افرادی که به منظور کسب درآمد یا سود در محل سکونت، کارهای خدماتی یا تولیدی نظیر قالی‌بافی، خیاطی، آرایشگری، تایپ، تدریس خصوصی، تعمیر وسایل برقی، نگهداری از کودک یا فرد سالخورده و... انجام می‌دهند.
- ✓ بیکار (جویای کار)
- ✓ به تمام افراد ۱۰ ساله و بیشتری که سه شرط زیر را داشته باشند، بیکار گفته می‌شود:
- ✓ در هفت روز گذشته، فاقد کار باشند و حداقل یک ساعت نیز کار نکرده‌اند.
- ✓ در سی روز گذشته، اقدامات مشخصی مانند ثبت‌نام یا پیگیری در مؤسسات کاریابی، پرس‌وجو از دوستان و آشنایان، جستجوی منابع مالی و امکانات برای شروع فعالیت خوداشتغالی، تقاضای جواز کسب یا پروانه کار، مطالعه آگهی‌های استخدام، درج آگهی در روزنامه‌ها و... برای پیدا کردن کار انجام داده باشند.
- ✓ آماده به کار باشند، یعنی طی یک دوره ۱۵ روزه، شامل ۷ روز گذشته و ۷ روز آینده آمادگی شروع کار را داشته باشند.
- ✓ استثنائاً افرادی که به دو دلیل زیر، در ۳۰ روز گذشته در جستجوی کار نبوده ولی آمادگی شروع

کار را دارند، بیکار تلقی می‌شوند:

✓ افرادی که کاری را برای خود یا به عنوان مزد و حقوق‌بگیر در آینده آغاز خواهند نمود.

✓ افرادی که معلق از کار شده و پیوند رسمی شغلی ندارند ولی با این حال انتظار دارند به کار خود بازگردند.

افراد دارای درآمد بدون کار

به افرادی که شاغل یا بیکار جویای کار نبوده و درآمدهای مستمر یا غیر مستمر مانند حقوق بازنشستگی، حقوق وظیفه، درآمد از املاک و مستغلات، سود سهام و دریافتی‌های انتقالی دارند، افراد دارای درآمد بدون کار گفته می‌شود.

محصل

در این آمارگیری به افراد ۱۰ ساله و بیش‌تری که شاغل، بیکار جویای کار و دارای درآمد بدون کار محسوب نمی‌شوند و در هفت روز گذشته در حال تحصیل بوده‌اند، محصل گفته می‌شود.

خانه‌دار

در این آمارگیری به افرادی که شاغل، بیکار جویای کار، دارای درآمد بدون کار و محصل به حساب نمی‌آیند و بنابر اظهار پاسخگو، در هفت روز گذشته به خانه‌داری مشغول بوده‌اند، خانه‌دار گفته می‌شود.

دارای همسر

به زنان یا مردانی که عقد کرده‌اند، دارای همسر گفته می‌شود. زن یا مردی که نامزد شده اما هنوز عقد نکرده است، دارای همسر محسوب نمی‌شوند.

بی‌همسر بر اثر فوت همسر

به کسانی که همسرشان فوت کرده است و تا روز آمارگیری مجدداً ازدواج نکرده‌اند، بی‌همسر بر اثر فوت همسر گفته می‌شود.

بی‌همسر بر اثر طلاق

به کسانی که از همسر خود بر اثر طلاق جدا شده و تا روز آمارگیری مجدداً ازدواج نکرده‌اند، بی‌همسر بر اثر طلاق گفته می‌شود.

هرگز ازدواج نکرده

به کسانی که تا روز آمارگیری هرگز ازدواج نکرده‌اند، هرگز ازدواج نکرده گفته می‌شود.



یافته‌های پژوهش

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور ۱۳۹۳

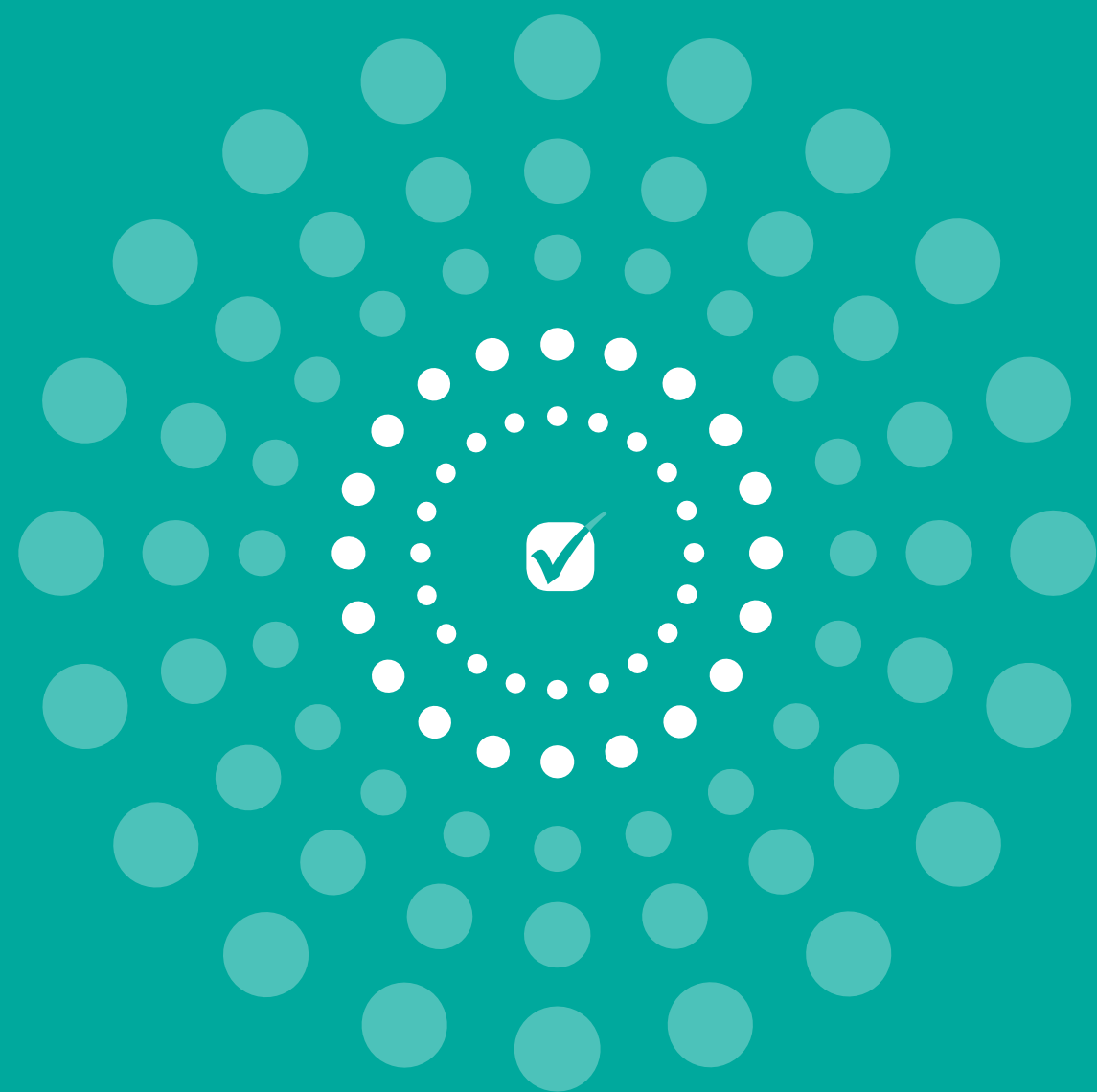
۱-۲- ویژگی‌های جمعیتی و اجتماعی جامعه

۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت

۱-۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سرپایی

۲-۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات بستری





در این فصل بر اساس نیازهای موجود نتایج آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت سال ۱۳۹۳ ارائه می‌شود. شایان ذکر است تمام برآوردها از جمله تعدادها به صورت وزنی محاسبه شده‌اند و قابلیت تعمیم به کل جامعه‌ی هدف، یعنی خانوارهای معمولی ساکن و گروهی کشور را دارند. اختلاف احتمالی برآوردها در جدول‌های مختلف به دلیل وجود پاسخ‌های نامشخص یا اظهارنشده در مجموعه‌ی داده‌های آمارگیری است. همچنین متوسط صفت‌های مورد نظر در جدول‌ها برای افراد یا خانوارهایی که واجد شرایط پاسخگویی به پرسش مربوط بوده‌اند، محاسبه شده است. شایان ذکر است در جدول‌های ارائه شده برای پرسش‌هایی که امکان انتخاب بیش از یک گزینه‌ی آن‌ها وجود داشته، جمع پاسخ‌های گزینه‌ها ممکن است با مقدار سطر یا ستون کل اختلاف داشته باشد. در صورتی که در کل نمونه، هیچ واحدی برای خانه‌ای از یک جدول وجود نداشته باشد آن خانه فاقد اطلاع است.



۱-۲- ویژگی‌های جمعیتی و اجتماعی جامعه

همان گونه که در فصل قبیل اشاره شد، آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور بر اساس جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز از ۲۲۴۷۰ خانوار نمونه طراحی شده است. این خانوارها نماینده‌ی کل خانوارهای جامعه‌ی هدف آمارگیری یعنی ۲۳۵۶۰۷۶۴ خانوار در زمستان ۱۳۹۳ (زمان اجرای آمارگیری) بوده‌اند. اطلاعات کلی نمونه‌ها در جدول ۱-۲ آورده شده است. بر اساس این جدول نرخ پاسخ کل آمارگیری ۹۶/۶ درصد بوده است.

جدول ۱-۲- توزیع فراوانی و نرخ پاسخ‌گویی خانوارهای نمونه شهری و روستایی

محل سکونت	تعداد خانوارهای نمونه	درصد	تعداد خانوارهای پاسخگو	درصد	نرخ پاسخ‌گویی خانوارها
شهری	۱۵۲۶۰	۶۸/۳۶	۱۴۷۷۵	۶۸/۱۰	۹۶/۱۹
روستایی	۷۱۱۰	۳۱/۶۴	۶۹۲۲	۳۱/۹۰	۹۷/۳۶
کل	۲۲۴۷۰	۱۰۰	۲۱۶۹۷	۱۰۰	۹۶/۵۶

جدول ۲-۲- توزیع خانوارها برحسب ملیت سرپرست خانوار

محل سکونت	ملیت سرپرست									
	ایرانی		افغانی		پاکستانی		عراقی		سایر ملیت‌ها	
تعداد خانوارها	درصد	تعداد خانوارها	درصد	تعداد خانوارها	درصد	تعداد خانوارها	درصد	تعداد خانوارها	درصد	
شهری	۱۷۱۲۳۶۰۷	۹۸/۵۰	۱۹۱۹۷۴	۱/۱۰	۲۳۹۱	۰/۰۱	۸۳۴۲	۰/۰۵	۳۰۹۳	۰/۰۲
روستایی	۶۰۷۵۹۷۳	۹۸/۳۶	۶۹۲۸۲	۱/۱۲			۱۹۰۲	۰/۰۳		۰/۰۰
کل	۲۳۱۹۹۵۸۱	۹۸/۴۷	۲۶۱۲۵۶	۱/۱۱	۲۳۹۱	۰/۰۱	۱۰۲۴۴	۰/۰۴	۳۰۹۳	۰/۰۱

در جدول ۲-۲ توزیع خانوارهای جامعه‌ی هدف برحسب ملیت سرپرست خانوار نشان داده شده است. در صورتی که ملیت سرپرست خانوار نشانگر ملیت تمام اعضای خانوار باشد (که انتظار می‌رود چنین باشد)، بیش از ۹۸ درصد خانوارهای جامعه، ایرانی بوده‌اند. در بین ملیت‌های دیگر بیشترین، ملیت افغانی، با حدود ۱.۱ درصد جامعه بوده است.

جدول ۳-۲ توزیع جمعیت جامعه‌ی هدف را بر حسب گروه‌های سنی ۵ ساله نشان می‌دهد. بر اساس این جدول بیشترین جمعیت جامعه بین تمام گروه‌های سنی به گروه‌های سنی بین ۲۰ تا ۳۴ سال تعلق داشته است. همچنین میانگین سنی شرکت‌کنندگان در آمارگیری برابر با ۳۲/۱۸ سال بوده است.

جدول ۳-۲- توزیع جمعیت بر حسب گروه‌های سنی

گروه سنی	جمعیت	درصد
کمتر از یک سال	۸۹۱۷۰۵	۱/۱۶
۱-۴ سال	۴۲۴۰۳۰۵	۵/۵۱
۵-۹ سال	۵۷۹۹۲۳۹	۷/۵۴
۱۰-۱۴ سال	۵۷۴۳۷۸۰	۷/۴۶
۱۵-۱۹ سال	۵۸۳۸۷۴۹	۷/۵۹
۲۰-۲۴ سال	۷۲۸۰۹۳۵	۹/۴۶
۲۵-۲۹ سال	۷۷۶۹۵۱۶	۱۰/۱۰
۳۰-۳۴ سال	۷۳۵۶۳۷۴	۹/۵۶
۳۵-۳۹ سال	۵۹۱۰۵۳۵	۷/۶۸
۴۰-۴۴ سال	۵۳۰۱۰۳۴	۶/۸۹
۴۵-۴۹ سال	۴۶۶۰۳۷۸	۶/۰۶
۵۰-۵۴ سال	۴۵۴۲۹۲۵	۵/۹۰
۵۵-۵۹ سال	۳۴۰۵۳۷۷	۴/۴۲
۶۰-۶۴ سال	۲۹۵۳۸۱۶	۳/۸۴
۶۵-۶۹ سال	۱۷۴۷۳۳۸	۲/۲۷
۷۰ سال و بالاتر	۳۵۲۰۶۵۴	۴/۵۷
کل	۷۶۹۶۲۶۶۰	۱۰۰

جدول ۴-۲- توزیع افراد ۶ ساله و بالاتر بر حسب تحصیلات

سطح تحصیلات	تعداد افراد	درصد
بی‌سواد	۹۸۴۱۳۲۵	۱۳/۹۲
ابتدایی	۱۹۲۰۹۶۵۶	۲۷/۱۸
راهنمایی	۱۰۵۸۴۷۸۵	۱۴/۹۷
متوسطه	۴۶۰۰۳۴۸	۶/۵۱
دیپلم و پیش‌دانشگاهی	۱۲۸۱۸۳۲۷	۱۸/۱۳
فوق دیپلم	۳۰۷۸۴۱۸	۴/۳۵
لیسانس	۷۵۳۵۶۳۱	۱۰/۶۶
فوق لیسانس و دکترای حرفه‌ای	۱۵۶۱۶۷۱	۲/۲۱
دکترای تخصصی	۱۵۹۷۹۶	۰/۲۳
سوادآموزی و غیر رسمی	۱۲۹۸۲۷۲	۱/۸۴

جدول ۴-۲ توزیع افراد ۶ ساله و بالاتر جامعه را برحسب سطح تحصیلات ارائه می‌کند. این جدول نشان می‌دهد که حدود ۱۷ درصد از افراد جامعه‌ی هدف دارای تحصیلات دانشگاهی و از کل افراد جامعه، ۱۳/۹۲ درصد بی‌سواد بوده‌اند. وضع سواد افراد در جدول ۵-۲ به تفکیک محل سکونت (شهری/روستایی) و جنس



افراد ارائه شده است. این جدول نشان می‌دهد میزان (درصد) باسوادی افراد ۶ ساله و بالاتر در نقاط شهری ۸۹/۲۶ درصد بوده است در حالی که مقدار این شاخص در نقاط روستایی ۷۷/۴۳ درصد است. اختلاف میزان باسوادی در نقاط شهری و روستایی در طول زمان کاهش یافته تا جایی که این اختلاف در بین زنان جوان ۱۵-۲۴ ساله به حدود ۴ درصد رسیده است. بر اساس اطلاعات این جدول میزان باسوادی مردان ۶ ساله و بالاتر جامعه‌ی هدف بیش از زنان این گروه سنی است.

جدول ۲-۵- توزیع افراد ۶ ساله و بالاتر و زنان جوان ۱۵ تا ۲۴ ساله بر حسب وضع سواد						
سطح برآورد	افراد ۶ سال و بالاتر		زنان ۱۵-۲۴ ساله		درصد	جمعیت
	تعداد افراد باسواد	درصد	تعداد افراد باسواد	درصد		
شهری	۴۶۱۳۴۶۸۷	۸۹/۲۶	۴۴۷۲۲۸۰	۹۸/۸۰	۵۱۶۸۶۳۵۸	۴۶۱۳۴۶۸۷
روستایی	۱۴۷۱۲۲۱۷	۷۷/۴۳	۱۶۶۲۴۷۸	۹۴/۹۶	۱۹۰۰۱۸۷۱	۱۴۷۱۲۲۱۷
زن	۲۸۷۶۷۹۶۸	۸۲/۴۱			۳۴۹۰۷۱۴۳	۲۸۷۶۷۹۶۸
مرد	۳۲۰۷۸۹۳۶	۸۹/۶۵			۳۵۷۸۱۰۸۶	۳۲۰۷۸۹۳۶
کل کشور	۶۰۸۴۶۹۰۴	۸۶/۰۸	۶۱۳۴۷۵۸	۹۷/۸۳	۷۰۶۸۸۳۲۹	۶۰۸۴۶۹۰۴

جدول ۲-۶- توزیع افراد ۱۰ ساله و بالاتر بر حسب وضع زناشویی		
وضع زناشویی	تعداد افراد	درصد
دارای همسر	۳۹۶۴۹۸۰۲	۶۰/۰۵
بی همسر بر اثر فوت	۲۹۶۲۸۱۶	۴/۴۹
بی همسر بر اثر طلاق	۷۴۲۶۰۳	۱/۱۲
هرگز ازدواج نکرده	۲۲۶۷۶۱۹۰	۳۴/۳۴

جدول ۲-۶ وضع زناشویی افراد ۱۰ ساله و بالاتر جامعه را نشان می‌دهد. وضع زناشویی کسانی که بیش از یکبار ازدواج کرده‌اند بر اساس آخرین وضعیتی که تا روز آمارگیری حفظ کرده‌اند، مشخص شده است. بر اساس اطلاعات این جدول حدود ۶۰ درصد افراد جامعه در زمان اجرای آمارگیری دارای همسر بوده و بیش از ۳۴ درصد افراد هرگز ازدواج نکرده بودند. توزیع خانوارها به تفکیک تعداد اعضای خانوار در جدول ۲-۷ ارائه شده است. این جدول نشان می‌دهد ۶/۴۴ درصد از کل خانوارهای کشور خانوارهای یک‌نفره هستند. شایان ذکر است که این گروه از خانوارها تمام سالمندانی که به تنهایی زندگی می‌کنند و اغلب نیاز به مراقبت‌های اجتماعی و بهداشتی ویژه‌ای دارند را در برمی‌گیرد. در بین تمام خانوارهای جامعه، خانوارهای چهار نفره همچنان بیشترین سهم (۲۹/۱۵ درصد) را به خود اختصاص داده است. علاوه بر این میانگین

تعداد اعضای خانوارها برابر با ۳/۵۵ نفر بوده است.

جدول ۲-۸ نشان می‌دهد ۴۳ درصد از افراد بالای ۱۵ سال جامعه‌ی هدف، فعال اقتصادی (شاغل یا بیکار) بوده‌اند، به بیانی دقیق‌تر ۳۵/۵۵ درصد از افراد بالای ۱۵ سال شاغل و ۷/۲۴ درصد بیکار بوده‌اند؛ همچنین ۳۴/۱۸ درصد افراد بالای ۱۵ سال جامعه خانه‌دار بوده‌اند.

جدول ۲-۷- توزیع خانوارهای جامعه به تفکیک تعداد اعضای خانوار		
تعداد اعضا	تعداد خانوار	درصد
یک نفر	۱۵۱۸۱۵۵	۶/۴۴
دو نفر	۳۹۷۰۳۲۶	۱۶/۸۵
سه نفر	۶۲۰۷۶۹۵	۲۶/۳۵
چهار نفر	۶۸۶۸۴۸۲	۲۹/۱۵
پنج نفر	۳۱۰۵۶۳۴	۱۳/۱۸
شش نفر	۱۱۵۱۰۱۰	۴/۸۹
هفت نفر	۴۱۶۰۷۵	۱/۷۷
هشت نفر	۱۸۰۰۸۶	۰/۷۶
نه نفر	۸۴۷۵۸	۰/۳۶
ده نفر و بیشتر	۵۸۵۵۳	۰/۲۵

جدول ۲-۸- توزیع افراد ۱۵ ساله و بالاتر بر حسب وضع اشتغال در ۷ روز قبل از آمارگیری		
وضعیت اشتغال	تعداد افراد	درصد
شاغل	۲۱۴۳۳۴۵۲	۳۵/۵۵
بیکار (جویای کار)	۴۴۹۲۸۴۸	۷/۴۵
دارای درآمد بدون کار	۴۱۷۹۱۴۵	۶/۹۳
محصل	۷۱۶۵۶۲۵	۱۱/۸۹
خانه‌دار	۲۰۶۰۶۸۵۸	۳۴/۱۸
سایر	۲۴۱۰۷۰۳	۴/۰۰

۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت

در این بخش بر اساس داده‌های حاصل از آمارگیری، برخی از مهمترین شاخص‌ها و شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت ارائه می‌شود. با توجه به اهمیت بیمه افراد و تأثیر آن بر دریافت خدمات سلامت ابتدا

جدول ۲-۹- درصد پوشش بیمه پایه و بیمه مکمل در جمعیت

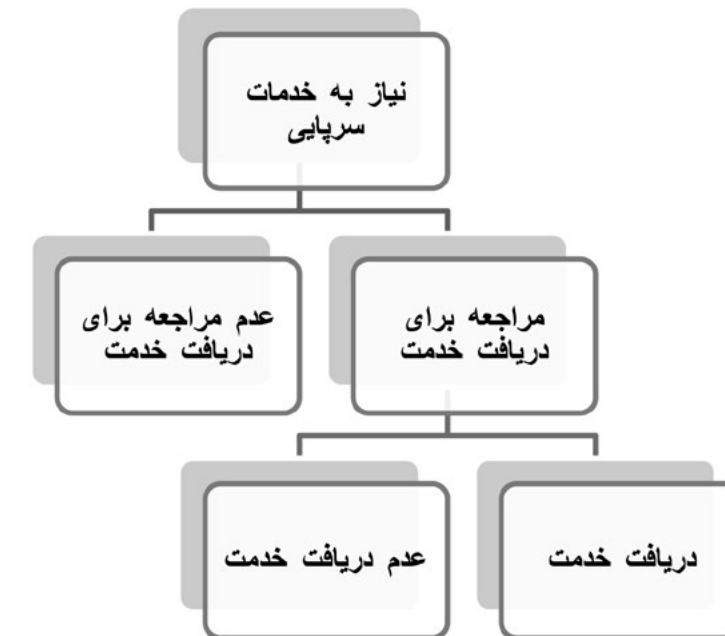
سطح برآورد	درصد جمعیت تحت پوشش بیمه پایه	وضعیت بیمه پایه							بیمه ندارد	فی داند	سایر بیمه‌ها	کمیته امداد	نیروهای مسلح	تأمین اجتناعی	خدمات درمانی (بیمه روستایی)	خدمات درمانی (غیر از بیمه روستایی)	درصد جمعیت تحت پوشش بیمه پایه
		درصد جمعیت تحت پوشش بیمه پایه															
		درصد جمعیت مکمل تحت پوشش بیمه	بیمه ندارد	فی داند	سایر بیمه‌ها	کمیته امداد	نیروهای مسلح	تأمین اجتناعی									
کل کشور	۸۹/۷۷	۲۵/۶۳	۱۱/۶۸	۰/۴۵	۸/۹۹	۰/۸۹	۳/۷۸	۴۹/۸۴	۶/۲۶	۱۸/۰۱	۸۷/۸۷	۱۵/۱	۲۲/۶۱	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۵۲/۵۱	۴۰
سایر	۴۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
عراقی	۵۲/۵۱	۳۲/۴۹	۴۶/۴۹	۰	۰	۲/۷۳	۰	۱۶/۵	۱۱/۶۸	۲۲/۶۱	۵۲/۵۱	۲۲/۶۱	۲/۸۴	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۵۲/۵۱	۴۰
پاکستانی	۶۹/۵	۱۸/۵۳	۳۰/۵	۰	۳۲/۴۹	۰	۰	۳۴/۱۳	۰	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۱۲/۸۸	۲/۸۴	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۵۲/۵۱	۴۰
افغانی	۱۳/۶۲	۵/۶۲	۸۶/۳۸	۰	۳/۴۸	۰/۲	۰/۶	۲/۹	۲/۴۱	۲/۸۴	۱۳/۶۲	۲/۸۴	۲/۸۴	۲/۸۴	۱۳/۶۲	۱۳/۶۲	۱۳/۶۲
ایرانی	۹۰/۸۹	۲۰/۳۵	۸/۷۴	۰/۳۷	۷/۳۷	۰/۷۸	۳/۱۷	۴۲/۹۹	۲۱/۳۱	۱۵/۳۷	۹۰/۸۹	۱۵/۳۷	۲/۸۴	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۵۲/۵۱	۴۰
زن	۹۱/۲۴	۲۱/۰۴	۸/۴۱	۰/۳۶	۷/۳۱	۱/۰۵	۳/۱	۴۳/۶	۲۱/۰۶	۱۵/۳۲	۹۱/۲۴	۱۵/۳۲	۲/۸۴	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۵۲/۵۱	۴۰
مرد	۸۸/۳۴	۱۹/۵۹	۱۱/۲۸	۰/۳۷	۷/۲۸	۰/۴۹	۳/۱۵	۴۱/۴۷	۲۱/۰۶	۱۴/۸۹	۸۸/۳۴	۱۴/۸۹	۲/۸۴	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۵۲/۵۱	۴۰
روستایی	۹۴/۸	۷/۱۵	۵/۰۷	۰/۱۴	۲/۸	۰/۴۴	۱/۴۹	۲۲/۵۲	۶/۲۶	۷/۴۱	۹۴/۸	۷/۴۱	۲/۸۴	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۵۲/۵۱	۴۰
شهری	۸۷/۸۷	۲۵/۶۳	۱۱/۶۸	۰/۴۵	۸/۹۹	۰/۸۹	۳/۷۸	۴۹/۸۴	۶/۲۶	۱۸/۰۱	۸۷/۸۷	۱۸/۰۱	۲/۸۴	۱۲/۸۸	۶۹/۵	۵۲/۵۱	۴۰

به بررسی وضعیت پوشش بیمه افراد جامعه پرداخته شده است. نتایج این بررسی که در جدول ۲-۹ آورده شده است، نشان می‌دهد که حدود ۸۹/۷۷ درصد کل افراد جامعه‌ی هدف (۷۶۹۶۲۶۶۰ نفر) تحت پوشش یکی از بیمه‌های خدمات درمانی، تأمین اجتماعی، نیروهای مسلح، کمیته‌ی امداد یا سایر بیمه‌های پایه قرار دارند؛ این تقریباً معادل ۶۹۰۸۹۳۸۰ نفر از اعضای جامعه است. این درصد در جمعیت روستایی بیش از جمعیت شهری و در بین زنان بیش از مردان است. همچنین در بین بیمه‌های مختلف برای افراد جامعه با ملیت ایرانی درصد پوشش بیمه تأمین اجتماعی بیش از سایر بیمه‌ها است. حدود ۲۰ درصد از افراد جامعه‌ی هدف تحت پوشش بیمه‌ی مکمل هستند که این درصد در نقاط شهری و روستایی به ترتیب ۲۵/۶۳ و ۷/۱۵ درصد است.

در ادامه، نتایج حاصل از آمارگیری، بسته به موضوع، در دو زیر بخش خدمات سرپایی و خدمات بستری جمع‌بندی و ارائه می‌شود. شایان ذکر است، زمان مرجع اطلاعات ارائه شده در این بخش برای خدمات سرپایی دو هفته و برای خدمات بستری از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری بوده است. در مواردی که برآوردها برای دوره‌ی زمانی غیر از زمان مرجع محاسبه شده باشد، در عنوان برآورد حتماً به زمان مورد نظر اشاره شده است.

۲-۱-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سرپایی

در آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت سال ۱۳۹۳ در مورد احساس نیاز تک تک اعضای خانوارهای نمونه به دریافت خدمات سرپایی بهداشتی، درمانی، دندان پزشکی، پاراکلینک، مشاوره‌ی روانی یا خدمات مراقبتی الزامی در طی دو هفته پیش از آمارگیری سؤال شده است. در صورت وجود احساس نیاز، مجموعه‌ی نیازها و نحوه‌ی برخورد با هر یک از آنها تعیین شده است. اطلاعات چگونگی برخورد افراد با نیازهای موجود برای خدمات سرپایی در صورت وجود احساس نیاز در شکل ۲-۱ به تصویر کشیده شده است. در این آمارگیری همچنین برای محاسبه و ارزیابی شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سرپایی، برای هر یک از انواع برخوردهایی که با نیازهای موجود صورت گرفته است (شامل مراجعه و دریافت خدمت، مراجعه اما عدم دریافت خدمت و عدم مراجعه برای دریافت خدمت) اطلاعاتی جزئی در خصوص اولین نیاز گردآوری شده است.



شکل ۲-۱- چگونگی برخورد با نیازهای موجود برای خدمات سرپایی در صورت وجود احساس نیاز

جدول ۲-۱۰ اطلاعات کلی در مورد نیازهای موجود و افراد دارای احساس نیاز در جامعه را به تفکیک سن، جنس و محل سکونت نشان می‌دهد. بر اساس این جدول ۲۳/۵۳ درصد از افراد جامعه طی زمان مرجع احساس نیاز به دریافت خدمات سرپایی بهداشتی، درمانی، دندان پزشکی، پاراکلینیک، مشاوره روانی یا خدمات مراقبتی الزامی داشته‌اند. بیشترین درصد به گروه سنی ۶۶ سال و بالاتر با ۳۹/۴۸ درصد و بعد از آن به کودکان زیر یک سال با ۲۹/۹۶ درصد تعلق داشته است. این جدول نشان می‌دهد به ازای هر ۱۰۰ نفر از افراد جامعه، ۱۸/۵۱ نیاز در زمان مرجع وجود داشته که برای رفع آن‌ها مراجعه‌ای برای دریافت خدمت صورت گرفته است. این نیازها ۶۵/۴ درصد کل نیازهای سرپایی افراد بوده است. همچنین به ازای هر ۱۰۰ نفر از جامعه ۱۸/۰۷ نیاز وجود داشته که برای رفع آن‌ها خدمتی دریافت شده است. این نیازها ۶۳/۸۲ درصد کل نیازهای سرپایی افراد و ۹۷/۵۸ درصد نیازهایی را تشکیل داده که برای رفع آن‌ها مراجعه‌ای برای دریافت خدمت صورت گرفته است.

جدول ۲-۱- تعداد و درصد نیازها و افراد به تفکیک سن، محل سکونت و جنس

سطح برآورد	تعداد کل افراد	نیاز به مراجعه و دریافت خدمت سربازی		نیازهای که برای رفع آن‌ها مراجعه‌ای برای دریافت خدمت صورت گرفته است		نیازهای که برای رفع آن‌ها مراجعه‌ای برای دریافت خدمت صورت گرفته است		نیازهای که برای رفع آن‌ها خدمتی دریافت شده است	
		تعداد افراد با احساس نیاز	درصد افراد با احساس نیاز	تعداد کل نیازها	تعداد نیازها	نسبت نیازها به کل افراد بر حسب درصد	درصد از کل نیازهای سربازی	تعداد نیازها	نسبت نیازها به کل افراد بر حسب درصد
زیر یک سال	۸۹۱۷۰۵	۲۹/۹۴	۲۶۷۱۵۸	۲۷۲۸۹۸	۲۷/۵۱	۸۸/۶۰	۲۴۱۵۰۸	۲۷/۰۸	۸۷/۲۳
۱ تا ۴ سال	۴۳۰۳۰۵	۲۸/۸۸	۱۲۸۵۱۱۱	۱۰۲۱۵۲۱	۲۳/۲۳	۷۹/۹۴	۱۰۲۰۷۳۳	۲۳/۰۷	۷۹/۴۳
۵ تا ۱۴ سال	۱۱۵۴۳۰۳۰	۲۱/۶۴	۲۴۴۶۳۴۴	۱۹۳۳۸۴۳	۱۶/۶۷	۷۳/۷۰	۱۸۹۸۵۷۷	۱۶/۴۵	۷۱/۷۵
۱۵ تا ۲۴ سال	۴۴۱۱۷۵۳۱	۱۹/۸۳	۱۰۱۴۹۶۶۳	۶۵۳۱۷۴۵	۱۴/۷۸	۶۴/۲۶	۶۳۵۷۰۰۷	۱۴/۴۱	۶۲/۶۳
۲۵ تا ۳۴ سال	۱۱۵۹۰۹۱۳	۳۱/۲۰	۳۶۱۶۲۷۹	۳۰۴۳۵۸۱	۲۶/۲۶	۶۲/۵۷	۲۹۴۸۸۶۶	۲۵/۴۴	۶۰/۶۲
۳۵ تا ۴۴ سال	۴۵۸۷۱۹۸	۱۸۰/۷۵۹	۱۸۰۷۶۵۹	۱۴۸۵۸۵	۳۳/۴۶	۵۷/۸۷	۱۴۳۷۶۳۹	۳۱/۴۰	۵۶/۰۶
۴۵ تا ۵۴ سال	۷۶۹۶۳۶۰	۱۸۱/۱۲۰۹۳	۱۸۱۱۲۰۹۳	۱۴۳۸۵۷۳	۱۸/۵۱	۶۵/۴۰	۱۳۹۰۴۳۴۱	۱۸/۰۷	۶۳/۸۲
همه‌سنین	۵۵۵۸۵۶۲	۲۳/۸۲	۱۲۶۹۲۰۸۵	۱۰۳۳۱۶۱۷	۱۸/۵۱	۶۷/۸۳	۱۰۱۲۱۱۸۶	۱۸/۱۲	۶۶/۲۸
شهری	۵۵۵۸۵۶۲	۲۱۱/۴۰۹۸	۵۴۳۰۰۰۸	۳۹۰۹۹۵۶	۱۸/۵۱	۵۹/۸۴	۳۷۸۳۱۵۵	۱۷/۹۳	۵۷/۸۵
روستایی	۲۱۱۰۴۰۹۸	۱۹/۹۰	۷۵۹۴۳۷	۵۸۱۳۱۸	۱۵/۰۸	۶۵/۲۱	۵۳۳۷۵۱	۱۴/۷۱	۶۳/۶۸
مرد	۲۸۹۹۴۲۳۷	۲۷/۲۷	۱۰۳۵۲۶۶۵	۸۳۹۷۵۵۵	۲۳/۰۴	۶۵/۴۷	۸۱۶۹۵۹۰	۲۱/۵۲	۶۳/۸۲
زن	۳۷۹۶۶۳۳	۲۷/۲۷	۱۲۷۸۱۰۷۵	۸۳۹۷۵۵۵	۲۳/۰۴	۶۵/۴۷	۸۱۶۹۵۹۰	۲۱/۵۲	۶۳/۸۲

سطح برآورد	نیازهایی که برای رفع آن‌ها خدمتی دریافت شده است	تعداد کل مراجعه‌ها برای دریافت خدمت	متوسط بار مراجعه برای هر نیازی که برای رفع آن خدمت دریافت شده است	سربازی	متوسط بار مراجعه برای هر نیازی	سربازی	سرانه بار مراجعه برای نیازهای سربازی به ازای هر فرد
زن	۱۷۶۹۵۹۰	۱۷۸۳۸۱۰	۷/۲	۱/۴۰	۱۲۷۸۱۰۷۵	۱/۴۰	۴۷/۰
مرد	۵۷۴۴۷۵۱	۱۲۱۱۵۳۴۹	۲/۱	۱/۳۱	۵۸۱۳۱۸	۱/۳۱	۳۱/۰
روستایی	۳۷۸۳۱۵۵	۷۹۶۰۷۲۱	۲/۱۰	۱/۲۱	۱۰۳۳۱۶۱۷	۱/۲۱	۲۱/۰
شهری	۱۰۱۲۱۱۸۶	۲۱۹۷۷۳۳۸	۲/۱۷	۱/۴۴	۱۰۳۳۱۶۱۷	۱/۴۴	۴۴/۰
همه‌سنین	۱۳۹۰۴۳۴۱	۲۹۹۴۸۰۵۹	۲/۱۵	۱/۳۷	۱۴۳۸۵۷۳	۱/۳۷	۳۷/۰
۶۶ سال و بالاتر	۱۴۳۷۶۳۹	۳۲۰۰۶۳۷	۲/۲۳	۱/۲۵	۳۹۰۹۹۵۶	۱/۲۵	۲۵/۰
۶۵ تا ۶۵ سال	۳۹۴۸۸۶۶	۶۷۰۱۳۲۷	۲/۲۷	۱/۲۱	۳۰۴۳۵۸۱	۱/۲۱	۲۱/۰
۶۴ تا ۶۴ سال	۶۳۵۷۰۰۷	۱۳۷۷۳۸۹۲	۲/۱۷	۱/۴۱	۶۵۳۱۷۴۵	۱/۴۱	۴۱/۰
۱۵ تا ۱۴ سال	۱۸۹۸۵۷۷	۳۷۵۹۵۷۶	۱/۹	۱/۴۲	۱۹۳۳۸۴۳	۱/۴۲	۴۲/۰
۱ تا ۴ سال	۱۰۲۰۷۳۳	۲۰۲۶۶۹۶	۲/۰۰	۱/۵۸	۱۰۲۱۵۲۱	۱/۵۸	۵۸/۰
زیر یک سال	۲۴۱۵۰۸	۴۷۶۹۸۷	۱/۹۷	۱/۷۲	۲۴۱۵۰۸	۱/۷۲	۷۲/۰

جدول ۲-۱۱- متوسط بار مراجعه به تفکیک سن، محل سکونت و جنس در دو هفته قبل از بررسی



جدول ۱۲-۲ - درصد افرادی که طی دو هفته قبل از بررسی احساس نیاز به مراجعه سرپایی داشته‌اند، ولی اقدام نکرده‌اند، به تفکیک علت

علل عدم اقدام	کل				شهری		روستایی	
	تعداد در هر ۱۰۰ نفری که نیاز به خدمت سرپایی داشته‌اند	تعداد در هر ۱۰۰ نفری که برای نیاز خود اقدام نکرده‌اند	تعداد در هر ۱۰۰ نفری که نیاز به خدمت سرپایی داشته‌اند	تعداد در هر ۱۰۰ نفری که برای نیاز خود اقدام نکرده‌اند	تعداد در هر ۱۰۰ نفری که برای نیاز خود اقدام نکرده‌اند	تعداد در هر ۱۰۰ نفری که نیاز به خدمت سرپایی داشته‌اند	تعداد در هر ۱۰۰ نفری که برای نیاز خود اقدام نکرده‌اند	
برطرف شدن مشکل	۶/۶۷	۲۰/۷۶	۵/۸۹	۱۹/۹۰	۸/۵۱	۳۲/۳۳	۳۲/۳۳	
دور بودن راه/ نبود تخصص مورد نیاز در محل	۵/۰۶	۱۵/۷۴	۲/۰۴	۶/۸۸	۱۲/۱۵	۳۱/۸۰	۳۱/۸۰	
نبودن پزشک همجنس در محل ارائه خدمت	۰/۵۰	۱/۵۶	۰/۳۰	۱/۰۱	۰/۹۷	۲/۵۶	۲/۵۶	
دیر وقت دادن	۱/۹۱	۵/۸۶	۱/۸۰	۶/۰۸	۲/۱۸	۵/۷۲	۵/۷۲	
خامه/اعتبار دفاژچه بیمه	۰/۸۲	۲/۵۵	۰/۸۷	۲/۸۴	۰/۷۰	۱/۸۳	۱/۸۳	
عدم پوشش مناسب بیمه	۷/۵۹	۳۳/۶۵	۶/۸۲	۳۳/۰۶	۹/۴۱	۳۴/۷۰	۳۴/۷۰	
خوددرمانی	۲۰/۲۸	۶۳/۱۱	۱۸/۹۰	۶۳/۹۱	۳۳/۵۰	۶۱/۶۵	۶۱/۶۵	
فقدان کیفیت خدمت	۳/۶۲	۱۱/۳۷	۳/۷۱	۱۲/۵۶	۳/۴۰	۸/۸۳	۸/۸۳	
کمبود وقت/تصمیم داشتن برای مراجعه	۵/۱۳	۱۵/۹۹	۵/۰۵	۱۷/۱۰	۵/۳۲	۱۳/۹۸	۱۳/۹۸	
قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها	۱۸/۳۳	۵۶/۶۱	۱۵/۴۹	۵۲/۳۲	۲۴/۶۳	۶۴/۳۷	۶۴/۳۷	

جدول ۱۱-۲ متوسط بار مراجعه افراد در زمان مرجع برای دریافت خدمت را به تفکیک سن، محل سکونت و جنس افراد نشان می‌دهد. بر اساس این جدول در سطح کل افراد جامعه و برای هر نیازی که برای رفع آن خدمتی دریافت شده به طور متوسط ۲/۱۵ بار مراجعه صورت گرفته است. این عدد از تقسیم تعداد کل مراجعه‌ها برای دریافت خدمت به تعداد نیازهایی که برای رفع آن‌ها خدمتی دریافت شده است، به دست می‌آید. در بین گروه‌های سنی بیشترین بار مراجعه برای هر نیازی که برای رفع آن خدمت دریافت شده است در گروه سنی ۵۰ تا ۶۵ سال با ۲/۲۷ بار صورت گرفته است.

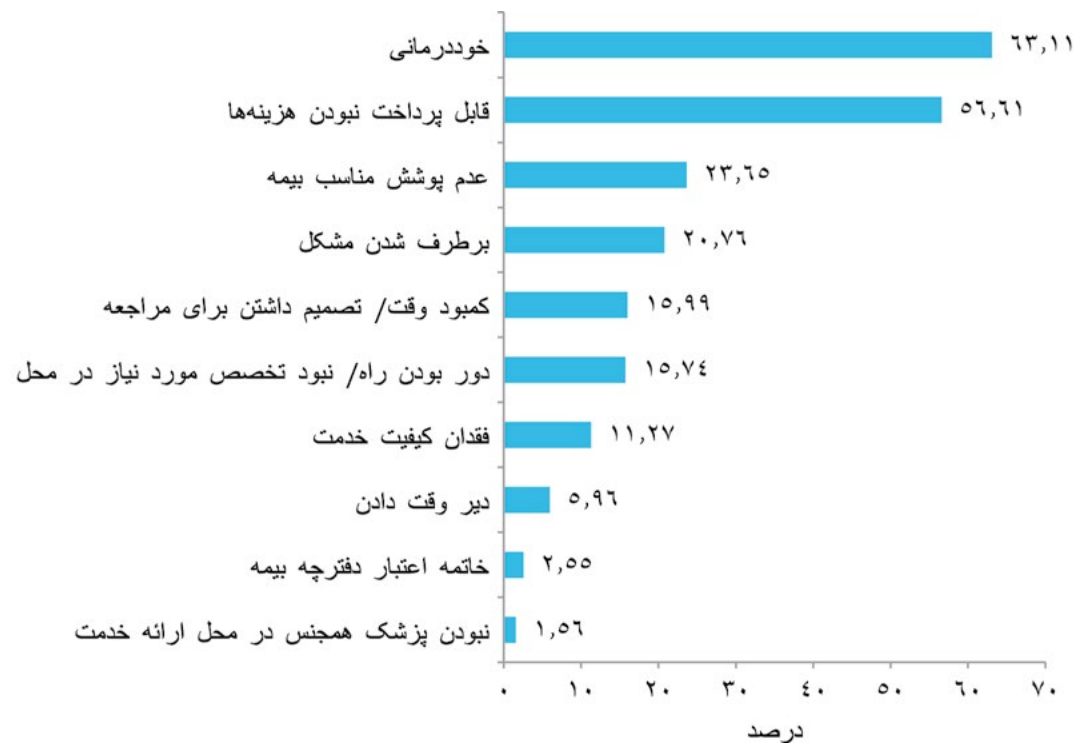
همچنین متوسط بار مراجعه برای هر نیاز سرپایی (صرفنظر از اینکه برای آن نیاز مراجعه و دریافت خدمتی انجام شده است یا خیر) از تقسیم تعداد کل مراجعه‌ها برای دریافت خدمت به تعداد کل نیازهای سرپایی محاسبه می‌شود. بر این اساس در سطح کل افراد جامعه به‌طور متوسط ۱/۳۷ بار مراجعه برای هر نیاز سرپایی صورت می‌گیرد که بیشترین بار مراجعه مربوط به کودکان زیر یک سال با ۱/۷۲ بار است.

سرانه بار مراجعه برای نیازهای سرپایی به ازای هر فرد نیز در هر سطح از تقسیم تعداد کل مراجعه‌ها بر تعداد کل افراد آن سطح به دست می‌آید. بر اساس اطلاعات این جدول به ازای هر فرد از جامعه ۰/۳۹ بار مراجعه برای دریافت خدمت سرپایی صورت گرفته است که بیشترین سرانه‌ی مراجعه متعلق به سالمندان بالای ۶۵ سال با ۰/۷ بار مراجعه است.

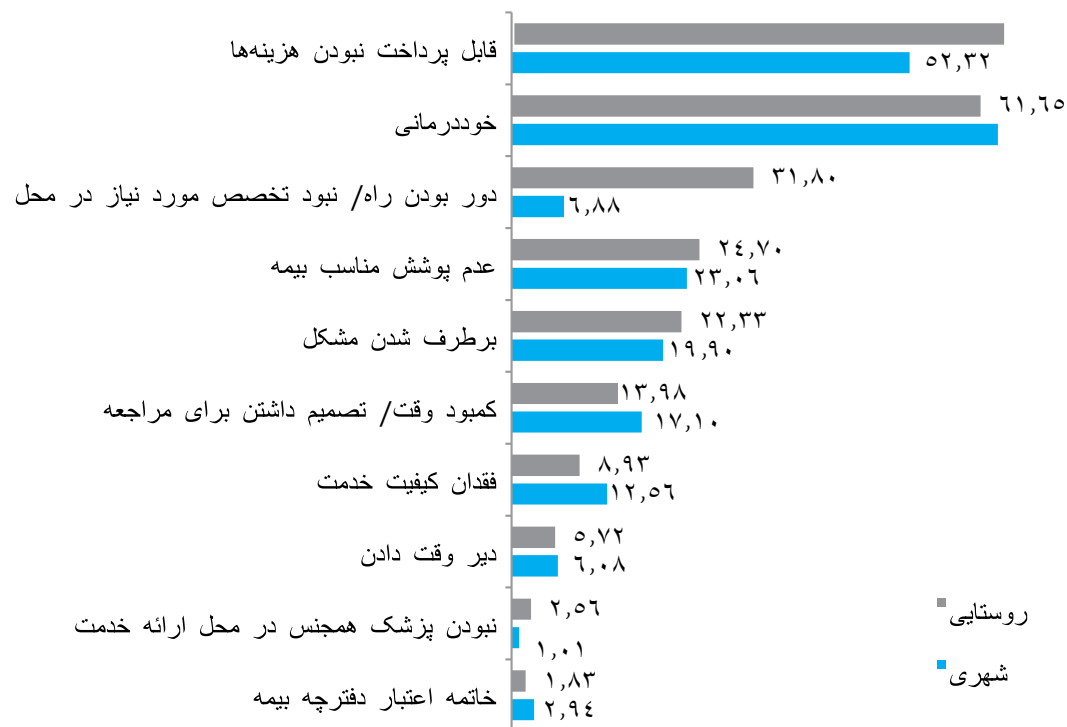
بر اساس هر سه شاخص محاسبه شده برای متوسط بار مراجعه، تعداد دفعات مراجعه در نقاط شهری بیش از نقاط روستایی و برای زنان بیش از مردان است.

جدول ۲-۱۲ درصد افرادی که طی دو هفته مرجع، احساس نیاز به مراجعه سرپایی داشته‌اند، ولی اقدام نکرده‌اند را بر حسب علت عدم مراجعه و به تفکیک محل سکونت نشان می‌دهد. بر اساس اطلاعات این جدول در سطح کل کشور ۶۳/۱۱ درصد از افرادی که برای رفع نیاز خود اقدامی نکرده‌اند، علت عدم مراجعه خود را بودن دارو در منزل و مصرف آن (خوددرمانی) بیان کرده‌اند که این افراد حدود ۲۰/۲۸ درصد کل افراد نیازمند به دریافت خدمت سرپایی یعنی ۱۸۱۱۲۰۹۳ نفر بوده‌اند و بیشترین درصد را در بین کل علل، عدم اقدام به خود اختصاص داده بود. دو علت بعدی که از مهمترین علت‌های عدم مراجعه بوده‌اند قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها و عدم پوشش مناسب بیمه بوده است (شکل ۲-۲).

بر اساس جدول ۲-۱۲ در سطح نقاط شهری کشور نیز مهمترین دلایل عدم اقدام برای دریافت خدمت همانند کل کشور، خوددرمانی با ۶۳/۹۱ درصد، قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها با ۵۲/۳۲ درصد و عدم پوشش مناسب بیمه با ۲۳/۰۶ درصد برای افرادی بوده است که برای دریافت خدمت اقدامی نکرده‌اند. در سطح نقاط روستایی کشور نیز مهمترین دلایل عدم اقدام برای دریافت خدمت، قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها با ۶۴/۳۷ درصد، خوددرمانی با ۶۱/۶۵ درصد و دور بودن راه یا نبود تخصص مورد نیاز در محل با ۳۱/۸۰ درصد برای افرادی بوده است که اقدامی برای دریافت خدمت نکرده‌اند (شکل ۲-۳).



شکل ۲-۲- علت‌های عدم اقدام برای دریافت خدمات سرپایی در میان افرادی که احساس نیاز داشته‌اند در کل کشور



شکل ۲-۳- علت‌های عدم اقدام برای دریافت خدمات سرپایی در میان افرادی که احساس نیاز داشته‌اند به تفکیک نقاط شهری و روستایی

جدول ۲-۱۳- تعداد افرادی که طی دو هفته قبل از بررسی احساس نیاز به مراجعه سرپایی داشته‌اند و اقدام کرده‌اند، اما دریافت خدمت نداشته‌اند به تفکیک علت

روستایی	شهری		کل		علل عدم دریافت خدمت
	تعداد در هر ۱۰۰۰ نفری که اقدام به دریافت خدمت کرده‌اند	تعداد در هر ۱۰۰۰ نفری که نیاز به خدمت سرپایی داشته‌اند	تعداد در هر ۱۰۰۰ نفری که اقدام به دریافت خدمت کرده‌اند	تعداد در هر ۱۰۰۰ نفری که نیاز به خدمت سرپایی داشته‌اند	
۲۵۵/۹۵	۵/۶۹	۳۳۱/۷۷	۲/۶۸	۳۴۰/۸۳	در نوبت بودن
۶۸۰/۶۷	۱۵/۳۰	۵۴۰/۵۸	۸/۶۰	۵۹۳/۲۷	قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها
۴۱/۶۳	۰/۹۳	۱۸/۷۵	۰/۳۰	۲۷/۳۰	نبودن پزشک همجنس در محل ارائه خدمت
۵۷/۹۳	۱/۲۸	۵۵/۲۵	۰/۸۸	۵۶/۲۵	نامناسب بودن رفتار/ خوشایند نبودن محل ارائه خدمت
۶۸/۳۳	۱/۰۷	۵۲/۶۷	۰/۸۴	۵۱/۰۵	باز نبودن واحد مورد نظر
۱۲۵/۲۶	۲/۷۶	۱۰۱/۸۹	۱/۶۱	۱۱۰/۶۰	ندادن پذیرش
۷۳/۰۰	۱/۶۱	۱۳۵/۹۴	۲/۱۶	۱۱۲/۵۳	انصراف به دلیل دیروقت دادن
۸۹/۷۴	۱/۹۸	۱۲۹/۳۴	۲/۰۴	۱۱۴/۵۱	شلوغ بودن محل ارائه خدمت
۴۴۱/۳۳	۹/۸۴	۳۶۸/۳۰	۵/۸۴	۳۹۵/۵۳	عدم پوشش مناسب بیمه

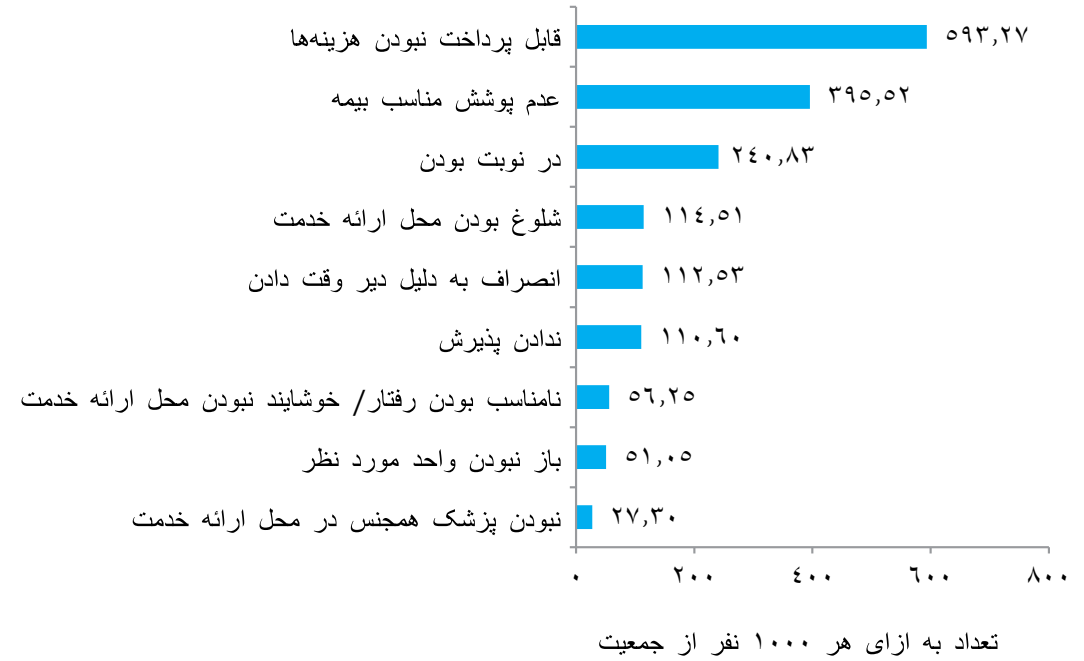
جدول ۲-۱۳ تعداد افرادی که طی دو هفته مرجع، احساس نیاز به مراجعه سرپایی داشته‌اند و اقدام برای دریافت خدمت کرده‌اند، اما خدمتی دریافت نکرده‌اند را در هر ۱۰۰۰ نفر بر حسب علت عدم دریافت خدمت و به تفکیک محل سکونت نشان می‌دهد. بر اساس اطلاعات این جدول از هر ۱۰۰۰ نفری که برای نیاز خود اقدام کرده، اما خدمتی دریافت نکرده‌اند در سطح کل کشور ۵۹۳/۲۷ نفر علت عدم دریافت خدمت را قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها بیان کرده‌اند که این افراد حدود ۱۰/۶۱ نفر در مقابل هر ۱۰۰۰ فرد نیازمند به دریافت خدمت سرپایی بوده‌اند و بیشترین درصد را در بین کل علل، عدم دریافت خدمت به خود اختصاص داده بود. دو علت بعدی که از مهمترین علت‌های عدم دریافت خدمت بوده‌اند عدم پوشش مناسب بیمه و در نوبت بودن افراد بوده است (شکل ۲-۴).

بر اساس جدول ۲-۱۳ در سطح نقاط شهری کشور نیز مهمترین دلایل عدم دریافت خدمت همانند کل کشور، قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها با ۵۴۰/۵۸ نفر، عدم پوشش مناسب بیمه با ۳۶۸/۳ نفر و در نوبت بودن فرد با ۲۳۱/۷۷ نفر در مقابل هر ۱۰۰۰ فردی بوده است که برای دریافت خدمت اقدام کرده، اما خدمتی دریافت نکرده‌اند. در سطح نقاط روستایی کشور نیز مهمترین دلایل عدم دریافت خدمت، قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها با ۶۸۰/۶۷ نفر، عدم پوشش مناسب بیمه با ۴۴۱/۳۳ نفر و در نوبت بودن فرد با ۲۵۵/۹۵ نفر برای افرادی بوده است که برای دریافت خدمت اقدام کرده اما خدمتی دریافت نکرده‌اند (شکل ۲-۵).

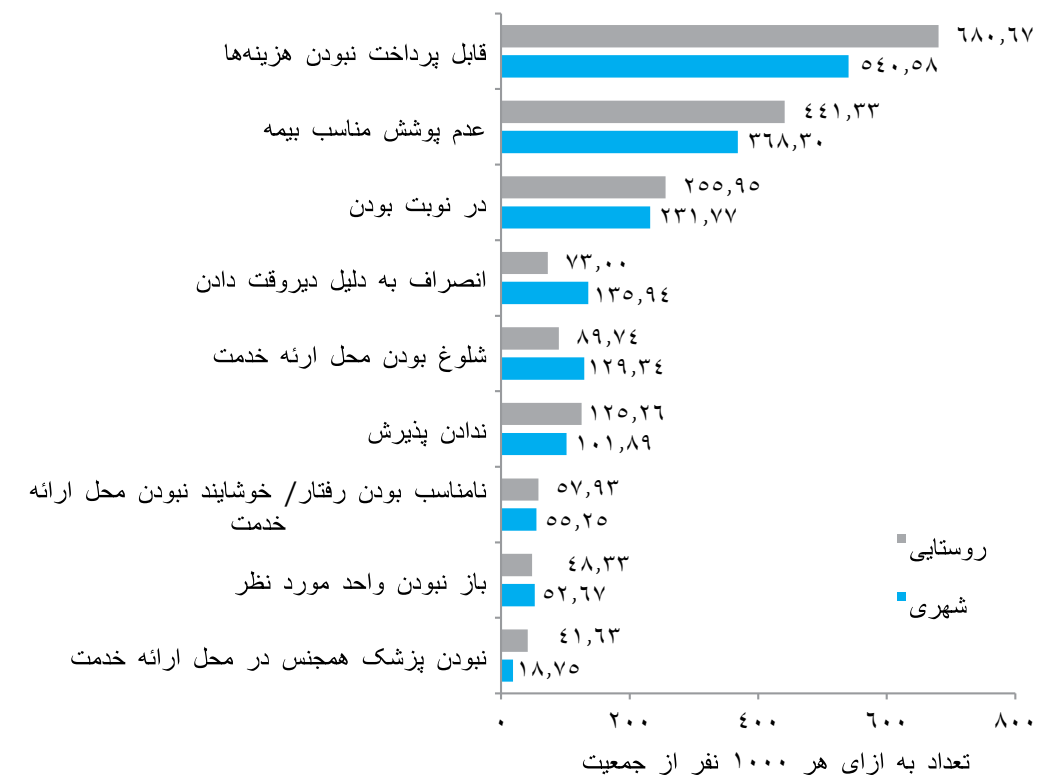


جدول ۲-۱۴ - متوسط بار مراجعه به ازای هر ۱۰۰ نفر از کل جمعیت برای دریافت خدمات سرپایی در دو هفته قبل از بررسی به تفکیک محل ارائه خدمت و ارائه کننده

محل ارائه خدمت پزشک عمومی	ارائه کننده											
	پزشک عمومی	پزشک خانواده	پزشک متخصص	دندانپزشک تجربی	دندانپزشک متخصص یا عمومی	ماما	بهبور	سایر پرسنل غیر پزشک	طب جایگزین (انرژی درمان، هایپوپات، کاپروپراکتز)	درمان کننده سنتی	داروساز، تکسین دارویی	ارائه کننده نامعلوم
مطب/دفتر کار	۲/۹۳	۰/۵۵	۵/۸۳	۰/۰۴	۰/۵۲	۰/۱۴		۰/۲۲	۰/۰۰	۰/۰۳		۰/۰۰
مرکز بهداشتی درمانی/خانه بهداشت/پایگاه بهداشت	۱/۷۶	۰/۲۶			۰/۰۴	۰/۰۵	۰/۰۷	۰/۰۹				۰/۰۰
بیمارستان دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۲/۵۶	۰/۱۴	۱/۲۷	۰/۲۵	۰/۰۶	۰/۰۳		۰/۱۷				۰/۰۲
بیمارستان دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۰/۳۵		۰/۲۵	۰/۲۵	۰/۰۴	۰/۰۰		۰/۰۲				۰/۰۰
خصوصی	۰/۶۶		۰/۴۵	۰/۴۵	۰/۰۷	۰/۰۰		۰/۱۲	۰/۰۰			۰/۰۰
خبریه	۰/۸۳		۰/۱۲	۰/۱۲	۰/۰۲	۰/۰۱		۰/۰۱				۰/۰۰
وابسته به تأمین اجتماعی	۰/۹۵		۰/۴۰	۰/۴۰	۰/۰۴	۰/۰۱		۰/۰۶				۰/۰۰
نامعلوم	۰/۰۴		۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۰				۰/۰۰
مرکز جراحی محدود	۰/۰۰		۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۰				۰/۰۰
دریافت خدمت در منزل	۰/۰۱		۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۲	۰/۰۰	۰/۰۱		۰/۰۰
محل ارائه خدمت نامعلوم	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
سایر محل‌های ارائه خدمت	۰/۰۳	۰/۰۰	۰/۰۲	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۰
جمع	۹/۵۳	۰/۹۵	۸/۲۸	۰/۰۴	۰/۸۰	۰/۲۴	۰/۰۷	۰/۷۲	۰/۰۰	۰/۰۴	۰/۰۰	۰/۰۳



شکل ۲-۴ - علت‌های عدم دریافت خدمت سرپایی در میان افرادی که احساس نیاز داشته‌اند و اقدام کرده‌اند در کل کشور



شکل ۲-۵ - علت‌های عدم دریافت خدمت سرپایی در میان افرادی که احساس نیاز داشته‌اند و اقدام کرده‌اند به تفکیک نقاط شهری و روستایی



جدول ۲-۱۴ - متوسط بار مراجعه به ازای هر ۱۰۰ نفر از کل جمعیت برای دریافت خدمات سرپایی در دو هفته قبل از بررسی به تفکیک محل ارائه‌ی خدمت و ارائه‌کننده (ادامه)

محل ارائه‌ی خدمت	متوسط بار مراجعه
مراجعه مستقیم به داروخانه (تهیه دارو از داروخانه) بدون نسخه	۰/۲۲
داروخانه غیر دولتی (به‌عنوان ارائه‌کننده نسخه)	۸/۶۰
داروخانه دولتی (به‌عنوان ارائه‌کننده نسخه)	۵/۱۸
آزمایشگاه غیر دولتی خارج از مطب یا مرکز درمانی	۱/۶۸
آزمایشگاه دولتی خارج از مطب یا مرکز درمانی	۰/۹۴
پاراکلینیک تشخیصی غیر دولتی (رادپولوژی، MRI و ...) خارج از مطب یا مرکز درمانی	۰/۸۹
پاراکلینیک تشخیصی دولتی (رادپولوژی، MRI و ...) خارج از مطب یا مرکز درمانی	۰/۵۸
فیزیوتراپی غیر دولتی	۰/۰۷
فیزیوتراپی دولتی	۰/۰۴
مشاور ژنتیک غیر دولتی	۰/۰۰
مشاور ژنتیک دولتی	۰/۰۰
مشاور روانشناسی غیر دولتی	۰/۰۱
مشاور روانشناسی دولتی	۰/۰۰
گفتاردرمانی غیر دولتی	۰/۰۰
گفتاردرمانی دولتی	۰/۰۰
بینایی‌سنجی غیر دولتی	۰/۰۲
بینایی‌سنجی دولتی	۰/۰۱
شنوایی‌سنجی غیر دولتی	۰/۰۰
شنوایی‌سنجی دولتی	۰/۰۱
مشاور تغذیه غیر دولتی	۰/۰۰
مشاور تغذیه دولتی	۰/۰۰
ارائه‌کننده‌ی نامعلوم	۰/۰۰

جدول ۲-۱۴ متوسط بار مراجعه در دو هفته مرجع را به ازای هر ۱۰۰ نفر از کل جمعیت (۷۶۹۶۲۶۶۰ نفر) به تفکیک محل ارائه‌ی خدمت و ارائه‌کننده (پزشک عمومی، پزشک خانواده یا ...) نشان می‌دهد. این متوسط از تقسیم تعداد کل مراجعه‌ها در سطح جامعه به کل جمعیت برحسب درصد به دست آمده است. بر اساس اطلاعات این جدول هر ۱۰۰ نفر از کل افراد جامعه‌ی هدف ۹/۵۳ بار در دو هفته‌ی مرجع به پزشک عمومی و ۸/۲۸ بار به پزشک متخصص مراجعه نموده‌اند. بیشترین مراجعه‌ها برای دریافت خدمت به مطب یا دفتر کار پزشکان صورت گرفته است. همچنین هر ۱۰۰ نفر از کل افراد جامعه‌ی هدف ۸/۶۰ بار برای تهیه‌ی نسخه‌های تجویز شده به داروخانه‌های غیر دولتی و ۵/۱۸ بار به داروخانه‌های دولتی مراجعه نموده‌اند. متوسط بار مراجعه در دو هفته‌ی مرجع و در طول سال برای هر فرد به تفکیک ارائه‌دهنده‌ی

خدمت، محل سکونت و جنس فرد در جدول ۲-۱۵ نشان داده شده است. این متوسط در هر سطح برآورد (کل، شهری/روستایی، مرد/زن) از تقسیم تعداد مراجعه‌ها به کل جمعیت آن سطح به دست آمده است. نتایج برای دو هفته‌ی زمان مرجع و با اعمال ضریب تعدیل، برای طول سال برآورد شده است؛ همچنین در این جدول محل ارائه‌ی خدمت برای هر ارائه‌دهنده در سه بخش دولتی، خصوصی و سایر دسته‌بندی شده است. بر اساس اطلاعات این جدول هر فرد از جامعه‌ی هدف در طول سال به طور متوسط ۱۰/۱۶ بار برای دریافت خدمت به محل‌های مختلف مراجعه داشته که ۶/۰۳ بار مراجعه به ارائه‌دهندگان بخش خصوصی و ۴/۰۵ بار مراجعه به ارائه‌دهندگان بخش دولتی بوده است.

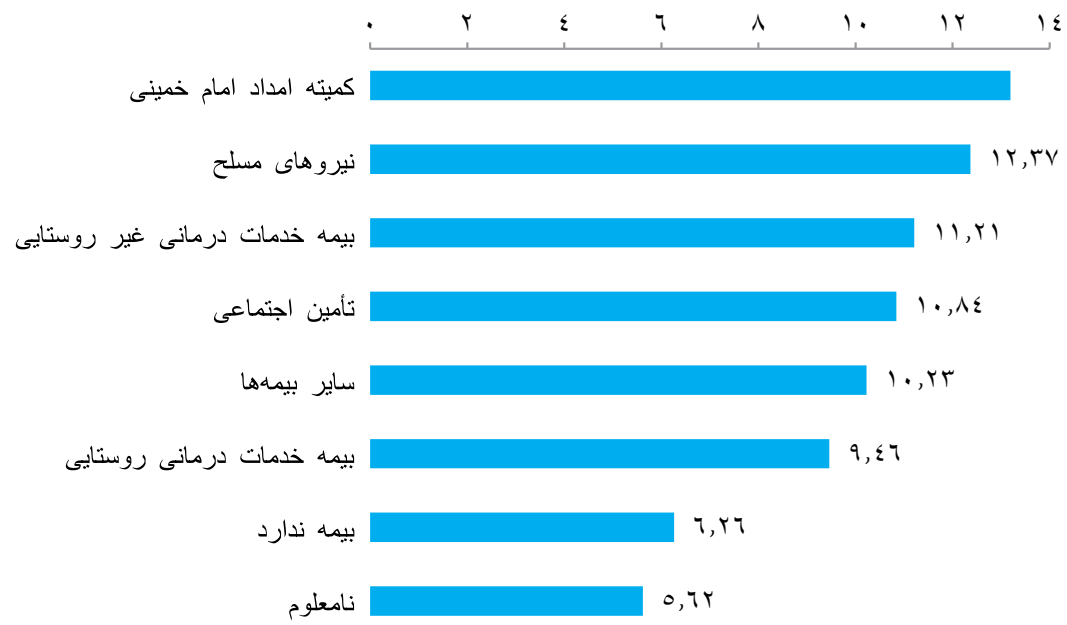
مقایسه‌ی متوسط بار مراجعه در طول سال برای نیازهای سرپایی در نقاط شهری و روستایی کشور نشان می‌دهد که تعداد مراجعه‌ها در نقاط شهری (۱۰/۲۷ بار) اندکی بیش از نقاط روستایی (۹/۸۴ بار) است و افراد جامعه در نقاط شهری بیش از نقاط روستایی برای رفع نیازهای خود به بخش خصوصی مراجعه می‌کنند. مقایسه‌ای مشابه بین مراجعه‌های زنان و مردان نشان می‌دهد زنان به طور قابل ملاحظه‌ای بیش از مردان مراجعه برای دریافت خدمت برای نیازهای سرپایی خود دارند (۱۲/۲۶ در مقابل ۸/۱ بار). این جدول نشان می‌دهد مراجعه‌ی زنان جامعه به ارائه‌دهندگان بخش خصوصی حدود ۱/۵ برابر مردان است. جدول ۲-۱۶ متوسط بار مراجعه در دو هفته‌ی مرجع و در طول سال را برای هر فرد به تفکیک ارائه‌دهنده‌ی خدمت و گروه سنی فرد نشان می‌دهد؛ این متوسط در هر گروه سنی از تقسیم تعداد مراجعه‌ها به کل جمعیت آن گروه به دست می‌آید. در این جدول نیز مشابه جدول ۲-۱۵، نتایج برای دو هفته‌ی زمان مرجع و با اعمال ضریب تعدیل، برای طول سال برآورد شده و محل ارائه‌ی خدمت برای هر ارائه‌دهنده در سه بخش دولتی، خصوصی و سایر دسته‌بندی شده است. بر اساس اطلاعات این جدول بیشترین متوسط بار مراجعه در طول سال برای گروه سنی ۶۵ ساله و بیش‌تر با ۱۸/۲۲ بار و پس از آن به ترتیب برای گروه‌های سنی ۵۰ تا ۶۴ ساله با ۱۵/۰۸ بار، گروه سنی کمتر از یک ساله با ۱۳/۹۲ بار و گروه سنی ۱ تا ۴ ساله با ۱۲/۵۴ بار مراجعه است.

جدول ۲-۱۶ همچنین نشان می‌دهد تعداد مراجعه‌ها برای رفع نیازهای سرپایی به محل‌های ارائه‌ی خدمت بخش خصوصی برای همه‌ی گروه‌های سنی بیش از محل‌های ارائه‌ی خدمت بخش دولتی است.

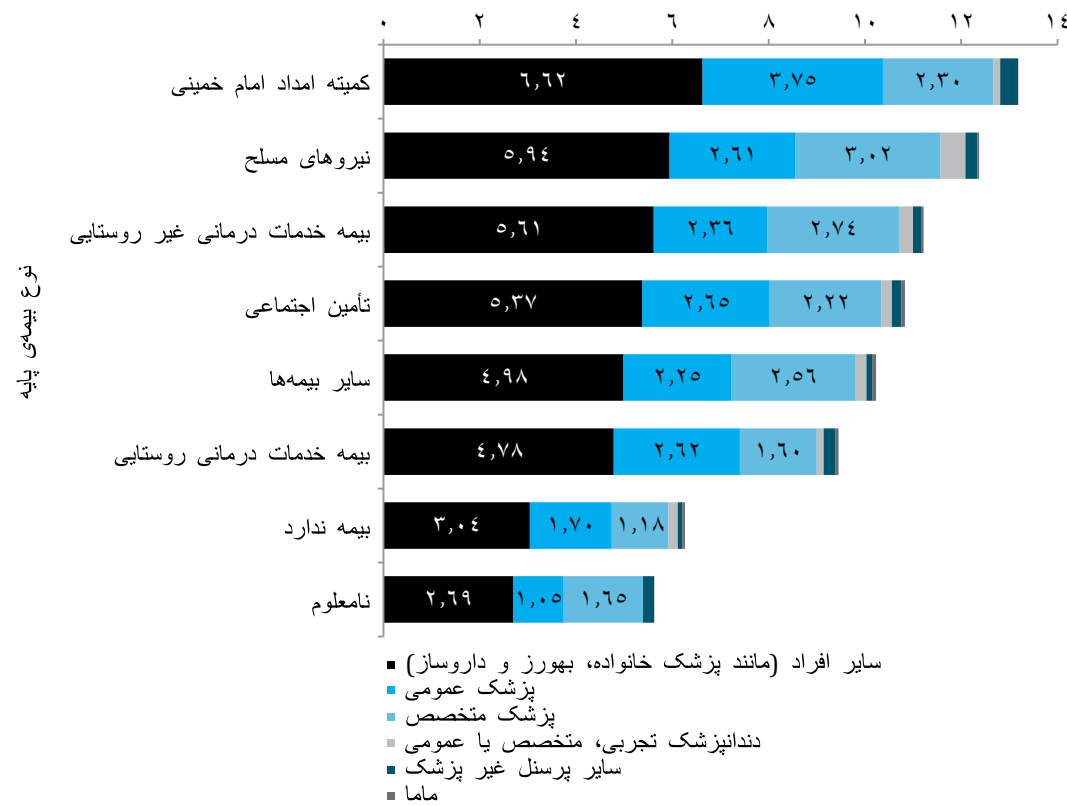
جدول ۲-۱۷ و شکل ۲-۶ متوسط بار مراجعه برآوردشده برای دریافت خدمات سرپایی را در طول یک سال به تفکیک ارائه‌دهنده‌ی خدمت و وضعیت بیمه نشان می‌دهد. بر اساس این جدول افرادی که از هیچ یک از بیمه‌ها استفاده نمی‌کنند، در طول سال ۶/۲۶ بار برای دریافت خدمت مراجعه به محل‌های ارائه‌ی خدمت دارند؛ این در حالی است که افراد دارای بیمه حداقل ۹ بار در طول سال برای دریافت خدمت به محل‌های



ارائه دهنده مراجعه دارند. کمترین متوسط بار مراجعه به دارندگان بیمه‌ی خدمات درمانی روستایی با ۹/۴۶ بار در سال تعلق دارد. همچنین در مقایسه با سایر افراد دارندگان بیمه‌ی نیروهای مسلح نسبت به دیگر ارائه دهنده‌گان خدمات سرپایی بیش‌ترین بار مراجعه را به دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی داشته‌اند (شکل ۷-۲).



شکل ۶-۲- متوسط بار مراجعه برآوردشده برای دریافت خدمات سرپایی در طول یک سال به تفکیک وضعیت بیمه



شکل ۷-۲- متوسط بار مراجعه برآوردشده برای دریافت خدمات سرپایی در طول یک سال به تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت و وضعیت بیمه

جدول ۲- ۱۶- متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی طی دو هفته قبل از بررسی و در طول یک سال به تشکیل ارائه دهنده‌ی خدمت و سن (ادامه)

ارائه‌دهنده‌ی خدمت	کمتر از یک‌ساله		۱ تا ۴ساله		۵ تا ۱۴ساله		۱۵ تا ۴۹ساله		۵۰ تا ۶۵ساله		۶۶ ساله و بیشتر	
	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال
ملما	دولتی	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	خصوصی	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	کل	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
سایر پرسنل غیر پزشک	دولتی	۰/۰۱	۰/۱۶	۰/۰۰	۰/۰۶	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	خصوصی	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۱۸	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهوز و داروساز)	کل	۰/۰۱	۰/۲۳	۰/۰۱	۰/۲۵	۰/۰۱	۰/۲۸	۰/۰۱	۰/۱۵	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	دولتی	۰/۱۱	۲/۷۴	۰/۱۰	۲/۴۸	۰/۰۶	۱/۵۵	۰/۰۶	۱/۴۴	۰/۱۱	۲/۹۴	۰/۱۴
	خصوصی	۰/۱۵	۳/۸۹	۰/۱۳	۳/۵۰	۰/۰۹	۲/۴۶	۰/۱۰	۲/۵۴	۰/۱۱	۴/۸۲	۰/۲۰
جمع سرپایی	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	کل	۰/۲۵	۶/۶۳	۰/۲۳	۶/۰۵	۰/۱۶	۴/۰۷	۰/۱۵	۴/۰۳	۰/۲۰	۷/۷۴	۰/۲۵
	دولتی	۰/۲۳	۵/۹۷	۰/۲۱	۵/۴۴	۰/۱۴	۳/۶۶	۰/۱۲	۳/۰۷	۰/۲۳	۵/۹۵	۰/۲۰
محل اظهارنشده یا ناشخص	خصوصی	۰/۳۰	۷/۹۰	۰/۲۷	۷/۰۱	۰/۱۷	۴/۷۴	۰/۱۰	۵/۰۱	۰/۲۵	۹/۰۲	۰/۴۱
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۵	۰/۰۰	۰/۰۸	۰/۰۰	۰/۰۹	۰/۰۰	۰/۰۶	۰/۰۰	۰/۱۱	۰/۰۱
	کل	۰/۳۰	۸/۳۵	۰/۲۷	۷/۰۹	۰/۱۷	۴/۸۳	۰/۱۰	۵/۰۷	۰/۲۵	۹/۰۲	۰/۴۲
کل	۰/۵۳	۱۳/۸۲	۰/۴۸	۱۲/۵۴	۰/۳۳	۸/۵۰	۰/۳۱	۸/۱۵	۰/۵۸	۱۵/۰۷	۰/۷۰	

ارائه‌دهنده‌ی خدمت	کمتر از یک‌ساله		۱ تا ۴ساله		۵ تا ۱۴ساله		۱۵ تا ۴۹ساله		۵۰ تا ۶۵ساله		۶۶ ساله و بیشتر	
	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال	متوسط بار مراجعه در دو هفته طول سال	متوسط بار مراجعه در طول سال
پزشک عمومی	دولتی	۰/۰۸	۱/۶۴	۰/۰۹	۲/۳۹	۰/۰۷	۱/۳۳	۱/۱۱	۰/۸۳	۰/۰۷	۱/۸۵	۰/۰۹
	خصوصی	۰/۰۴	۱/۱۳	۰/۰۶	۱/۵۷	۰/۰۴	۱/۱۴	۰/۰۳	۰/۸۳	۱/۱۴	۰/۰۵	
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۲	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۰	
	کل	۰/۱۲	۳/۱۱	۰/۱۵	۳/۹۷	۰/۱۱	۲/۸۱	۰/۰۷	۱/۹۵	۰/۱۲	۳/۰۲	۰/۱۴
پزشک متخصص	دولتی	۰/۰۴	۱/۰۱	۰/۰۲	۱/۶۴	۰/۰۳	۰/۸۰	۰/۰۵	۰/۳۷	۰/۱۱	۲/۸۱	۰/۱۵
	خصوصی	۰/۱۱	۲/۸۱	۰/۰۰	۱/۶۴	۰/۰۰	۱/۱۸	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۲/۱۴	۰/۰۰	۱/۱۸	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
دندانپزشک تفریحی، متخصص یا عمومی	دولتی	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	خصوصی	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	کل	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰

جدول ۲- ۱۶- متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی طی دو هفته قبل از بررسی و در طول یک سال به تشکیل ارائه دهنده‌ی خدمت و سن

جدول ۲- ۱۷ - متوسط بار مراجعه برآورد شده برای دریافت خدمات سرپایی در طول یک سال به تفکیک ارائه دهنده خدمت و وضعیت بیمه

ارائه‌دهنده خدمت	بیمه ندارد	بیمه خدمات درمانی غیر روستایی	بیمه خدمات درمانی روستایی	تأمین اجتماعی	تأمین اجتماعی روستایی	بیمه خدمات درمانی روستایی	بیمه خدمات درمانی غیر روستایی	بیمه ندارد	ارائه‌دهنده خدمت	
									دولتی	خصوصی
پزشک عمومی	۰/۹۴	۱/۰۸	۰/۷۹	۱/۲۶	۱/۸۳	۰/۷۶	۱/۲۶	۰/۹۴	دولتی	۱/۱۲
	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۰	خصوصی	۱/۱۲
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۲/۲۵
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	دولتی	۰/۶۸
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	خصوصی	۰/۶۸
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۱/۱۷
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	دولتی	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	خصوصی	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۲/۵۴
دندانپزشک تفریحی، متخصص یا عمومی	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	دولتی	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	خصوصی	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	دولتی	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	خصوصی	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	دولتی	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	خصوصی	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۴۸/۰

نامعلوم	سایر بیمه‌ها	ارائه‌دهنده خدمت	بیمه ندارد	بیمه خدمات درمانی غیر روستایی	بیمه خدمات درمانی روستایی	تأمین اجتماعی	نیروهای مسلح	کمیته امداد امام خمینی	سایر بیمه‌ها	نامعلوم
۰/۰۰	۰/۰۰	ملما	۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۳	۰/۰۳	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۲	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۴	۰/۰۳	۰/۰۴	۰/۰۴	۰/۰۴	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۶	۰/۰۴	۰/۰۷	۰/۰۷	۰/۰۴	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۳	۰/۰۸	۰/۱۲	۰/۰۹	۰/۱۷	۰/۱۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰	سایر پرسنل غیر پزشک	۰/۰۶	۰/۱۰	۰/۱۲	۰/۱۱	۰/۰۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۹	۰/۱۷	۰/۲۰	۰/۲۰	۰/۲۴	۰/۲۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰	سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهوزر و داروساز)	۰/۷۷	۱/۸۷	۲/۱۰	۲/۲۸	۳/۴۱	۲/۶۹	۱/۶۳	۱/۷۱
۰/۰۰	۰/۰۰		۲/۱۲	۳/۶۷	۲/۶۲	۳/۷۸	۳/۴۱	۴/۲۰	۳/۲۹	۰/۹۵
۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۱۰	۰/۰۳	۰/۰۵	۰/۰۴
۰/۰۰	۰/۰۰		۳/۰۴	۵/۶۱	۴/۷۸	۵/۳۷	۵/۹۴	۶/۶۲	۴/۷۴	۲/۶۹
۰/۰۰	۰/۰۰		۱/۸۹	۳/۸۴	۴/۳۸	۴/۳۷	۵/۳۲	۵/۰۴	۳/۵۲	۳/۱۹
۰/۰۰	۰/۰۰	جمع سرپایی	۴/۳۰	۷/۲۹	۴/۹۹	۶/۴۶	۶/۸۰	۸/۱۳	۶/۶۶	۲/۳۹
۰/۰۰	۰/۰۰		۰/۰۶	۰/۰۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰	محل اظهارنشده یا نامشخص	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۰۰	۰/۰۰	کل	۶/۲۶	۱۱/۲۱	۹/۶۶	۱۰/۷۴	۱۲/۳۷	۱۳/۱۹	۱۳/۰۱	۵/۶۲

جدول ۲- ۱۸- فراوانی انواع خدمات دریافت شده از ارائه دهندگان خدمت هنگام مراجعه افراد برای اولین نیازشان طی دو هفته قبل از بررسی

انجام خدمات مراقبتی الزامی	انجام خدمات آزمایشگاهی	عمل جراحی سرپایی	آموزش؛ راهنمایی؛ مشاوره	تزریقات یا پانسمان	انجام یک اقدام درمانی	دریافت نسخه یا دارو	معاینه	اقدام تشخیصی مانند	اقدام تشخیصی سرپایی	اقدام تشخیصی تصویربرداری یا آزمایشگاه	مراقبت سایر خانواده	مراقبت مادران باردار و پس زاینان	مراقبت کودکان	ارائه دهنده‌ی خدمت		
														کل	خصوصی	دولتی
۳۷۱	۲۱۶۴۵	۱۹۲۲۱	۴۴۴۶۷	۲۴۰۱۲۵	۵۵۸۶۴	۹۱۷۱۴۱	۱۰۸۴۴۳۳	۲۴۹۹۲	۵۷۴۶۶	۴۹۰۱۱۷	۳۳۵۷۲	۲۰۳۶۵	۲۸۷۲۵	۱۳۱۶۴۴	پزشک عمومی	
۱۶۰۰۴	۶۰۱۵۵۸	۵۰۹۲۸	۱۴۷۲۵۹۳	۸۰۳۵۱۸	۱۲۵۵۱۳	۳۰۴۸۹۰۳	۳۴۱۹۲۱۶	۷۹۲۸۰	۳۰۳۴۷	۲۹۹۸۹۹	۳۱۱۳۸	۷۸۸	۱۳۹۷۵	۱۰۷۶۶۳	پزشک متخصص	
۳۰۳	۱۴۴۳	۰	۱۷۴۵	۲۵۹۰	۰	۷۸۱۴	۸۳۰	۰	۰	۳۳۹	۰	۰	۰	۰	دندانپزشک، تجربی، متخصص یا عمومی	
۱۹۰۷۸	۸۱۷۴۴۶	۷۰۱۴۹	۱۹۱۶۸۰۵	۱۰۴۶۳۳۳	۱۸۱۳۷۷	۳۹۹۳۷۵۸	۴۵۱۱۹۵۹	۱۰۴۲۷۲	۸۷۷۳۳	۸۰۳۳۴۵	۶۴۷۰۰	۲۸۲۵۳	۴۴۶۹۹	۳۳۹۲۰۹	پزشک متخصص	
۸۶۹۴	۳۱۳۳۱۳	۱۸۷۳۵	۱۳۶۳۴۶۱	۱۳۴۰۳۰۵	۵۰۱۳۹	۳۳۵۰۸۶۶	۳۴۳۷۳۲۴	۳۷۲۹۸	۷۶۶۱۸	۴۴۷۸۱۴	۱۴۷۴۹	۷۰۱۴	۱۵۰۲۰	۴۲۸۲۱	پزشک متخصص	
۱۳۷۵۳	۱۷۸۸۰۹	۸۸۰۶	۶۳۵۵۴۴	۱۰۳۸۳۸۶	۳۳۷۳۳	۳۲۰۶۰۲۹	۳۳۲۸۱۳۸	۲۸۸۰۶	۳۳۳۲۸۱	۱۳۱۴۹۹۰	۴۲۷۰۵	۴۲۴۴۴	۱۱۱۶۲۲	۱۴۶۱۴۳	پزشک متخصص	
۳۴۴۱	۴۵۰۶	۰	۵۶۶۶	۶۹۰۰	۰	۶۵۲۳	۱۸۶۰	۰	۰	۲۰۳	۱۴۴۳	۳۰۳	۳۰۳	۰	پزشک متخصص	
۲۵۸۸۸	۴۹۸۶۲۸	۳۷۵۴۱	۱۹۰۴۶۷۳	۲۲۸۵۵۹۱	۷۳۸۷۱	۵۴۶۳۴۱۷	۵۷۷۴۰۳۲	۵۶۱۰۳	۲۹۹۸۹۹	۱۷۶۳۰۰۷	۵۸۸۹۷	۴۹۷۶۱	۱۲۶۹۵۵	۱۸۸۹۶۴	دندانپزشک، تجربی، متخصص یا عمومی	
۰	۶۰۸	۹۱۳۳	۴۴۶۷۱	۳۱۴۱۴	۱۷۷۲۷	۵۲۰۴۰	۱۰۹۷۳۷	۸۷۸	۱۷۹۵۴	۱۶۹۴۷	۱۶۰۳	۰	۰	۱۶۰۳	دندانپزشک، تجربی، متخصص یا عمومی	
۰	۱۹۵۲۶	۴۰۹۲۳	۱۲۸۴۵۹	۱۲۸۴۲۲	۶۶۷۷۸	۱۷۹۵۵۳	۲۸۵۷۹۷	۸۳۵	۱۷۹۵۴	۱۰۵۷۸۲	۳۸۰۲	۰	۰	۲۸۴	دندانپزشک، تجربی، متخصص یا عمومی	
۰	۲۰۱۴۴	۵۰۰۵۶	۱۷۳۱۳۰	۱۵۹۶۵۶	۸۴۵۰۵	۳۳۱۵۹۳	۴۹۶۶۸۱	۸۳۳۵	۱۸۸۳۱	۱۲۳۷۲۹	۵۴۰۵	۰	۰	۱۹۸۷	دندانپزشک، تجربی، متخصص یا عمومی	
۱۳۲۷	۸۷۸	۰	۲۶۳۲۶	۱۱۱۲۴	۱۲۴۳	۳۷۰۷۰	۵۴۹۸۱	۱۸۴۵	۴۷۱۴	۱۸۱۰۹	۳۳۷۲	۱۲۰۲۸	۲۹۴۱۶	۳۳۳۴	دندانپزشک، تجربی، متخصص یا عمومی	
۱۷۶۷	۳۱۶۰۲	۰	۴۱۹۴۳	۱۲۱۷۶	۱۲۸۴	۶۹۸۹۴	۸۴۳۰	۰	۸۳۵۸	۳۷۰۴۹	۵۳۴۵	۸۲۶۶	۳۳۹۰۰	۵۸۰	دندانپزشک، تجربی، متخصص یا عمومی	
۳۱۰۴	۳۰۳۹۰	۰	۶۸۲۶۹	۳۳۲۹۹	۲۵۲۷	۱۰۶۹۶۴	۱۳۹۳۳۱	۱۸۴۵	۱۳۰۷۲	۵۵۱۵۹	۸۶۱۸	۲۰۲۹۴	۶۳۳۱۶	۳۹۱۴	دندانپزشک، تجربی، متخصص یا عمومی	

جدول ۲- ۱۸ تعداد انواع خدمات دریافت شده از ارائه دهندگان خدمت را هنگام مراجعه افراد برای اولین نیازشان طی دو هفته مرجع نشان می‌دهد. اعداد این جدول می‌تواند برای برنامه‌ریزان و سیاستگذاران نظام سلامت کشور در شناسایی حجم نیازهای موجود در جامعه و تصمیم‌گیری در خصوص تأمین امکانات جدید برای ارائه به افراد نیازمند مفید واقع شود. درصد افراد دریافت کننده‌ی خدمت هنگام مراجعه برای اولین نیازشان طی دو هفته مرجع به تفکیک نوع خدمت و ارائه دهنده‌ی آن در جدول ۲- ۱۹ ارائه شده است.

جدول ۲- ۱۹ نشان می‌دهد بیشترین مراجعه‌ها به ارائه کنندگان خدمت برای معاینه و دریافت نسخه یا دارو صورت می‌گیرد و تزریقات یا پانسمان، آموزش راهنمایی و مشاوره و مراجعه برای اقدام تشخیصی تصویربرداری یا آزمایشگاه در رده‌های بعدی قرار دارند. مراجعه به پزشکان متخصص در همه‌ی رده‌های خدمات به غیر از آموزش، راهنمایی و مشاوره و انجام خدمات آزمایشگاهی بیش از پزشکان عمومی است. جدول ۲- ۲۰ میانگین تعداد خدمات و مراقبت‌های دریافت‌شده در مراجعات برای یک نیاز را به تفکیک اقدامات مراقبتی و درمانی و تشخیصی نشان می‌دهد. بر اساس اطلاعات این جدول در کل مراجعه‌هایی که برای یک نیاز صورت می‌گیرد، به طور متوسط ۲/۵۴ خدمت درمانی و تشخیصی و ۰/۰۸ خدمت مراقبتی دریافت می‌شود.

جدول ۳- ۱۸ - فراوانی انواع خدمات دریافت شده از ارائه دهندگان خدمت هنگام مراجعه افراد برای اولین نیازشان طی دو هفته قبل از بررسی (ادامه)

انجام خدمات مراقبتی الزامی	انجام خدمات آرومیتیک‌های	عمل جراحی سرپایی سرپایی	آموزش؛ راهنمایی؛ مشاوره	تزیقات یا پانسمان	انجام یک اقدام درمانی	دریافت نسخه یا دارو	معاینه	اقدام تشخیصی مانند لپراسکوپی‌های سرپایی	انجام تشخیصی سرپایی	انجام تشخیصی تصویربرداری یا آزمایشگاه	سایر مراقبت‌ها	تنظیم خانواده	مراقبت مادران باردار و پس زایمان	مراقبت کودکان	ارائه‌دهنده خدمت
۵۲۲	۶۶۶۷	۲۲۲۱	۱۹۲۴۱	۱۹۳۳۱۳	۳۷۱۱	۱۱۲۱۷	۱۷۴۲۱	۱۰۹۴	۲۲۰۳	۷۵۰۴	۴۱۷۱	۵۲۳	۵۸۰	۷۵۰	دولتی
۶۱۷	۴۲۶۵	۷۸۶۶	۲۴۳۲۱	۲۴۳۱۰۹	۴۰۹۵	۲۲۱۲۹	۲۱۰۵۹	۵۲۹	۲۳۳۴	۱۰۸۹۷	۳۳۷۱	۰	۰	۲۱۷۳	خصوصی
۰	۰	۰	۳۱۳۰	۱۲۶۸	۰	۳۱۳۰	۰	۰	۰	۰	۳۱۳۰	۰	۰	۳۱۳۰	سایر
۹۲۹	۹۰۹۳	۵۱۱۷	۴۶۹۹۳	۴۳۷۶۸۰	۷۸۰۷	۲۳۴۵۷	۵۱۶۰۹	۱۶۳۳	۶۵۳۷	۱۸۴۰۱	۹۶۷۳	۵۲۳	۵۸۰	۱۲۵۵۲	کل
۵۳۹	۳۶۷۵۲	۴۰۹۹	۱۱۱۹۸۰	۸۱۳۲۱	۱۸۱۷۱	۳۲۸۳۷۸	۲۶۱۲۵۹	۳۵۰۲	۸۱۹۶	۴۲۶۷۷	۴۰۸۸	۷۴۶۴	۱۴۶۶۵	۱۷۱۰۶	دولتی
۳۳۳۷	۳۹۰۳۵	۱۵۹۹	۱۱۲۵۲۷	۷۲۴۸۲	۲۵۷۱۱	۳۱۸۷۵۳	۲۵۰۵۳۱	۱۳۱۱۶	۶۴۰۳	۵۸۷۴۷	۶۹۶۷	۳۷۸	۶۱۴۷	۱۱۴۲۴	خصوصی
۰	۰	۰	۰	۵۵۶	۰	۴۴۶۴	۴۴۶۴	۰	۰	۰	۱۶۷۶	۰	۰	۰	سایر
۷۸۶	۶۲۷۸۷	۵۶۹۷	۳۲۴۵۱۷	۱۵۵۲۶۹	۴۳۸۸۲	۵۵۱۰۹۴	۶۱۶۲۵۶	۱۶۶۱۸	۱۴۶۰۰	۱۰۱۴۲۳	۱۲۷۳۱	۱۱۲۴۲	۲۰۶۹۳	۷۸۵۳۰	کل
۱۳۸۶۳	۵۶۸۷۷۳	۵۲۴۰۹	۱۹۰۸۱۱۶	۱۷۹۸۱۲	۱۴۶۸۵۶	۴۵۱۶۸۱۲	۴۹۵۵۰۴۵	۵۸۷۳۰	۱۵۰۰۹۴	۱۰۳۱۹۶۸	۶۱۲۵۶	۴۷۳۹۳	۸۸۷۶	۲۰۱۷۶۰	دولتی
۳۲۳۷۸	۸۶۳۹۶۶	۱۰۵۱۵۱	۴۴۱۵۴۹۹	۳۲۹۷۹۱۳	۲۴۵۱۱۳	۵۸۴۳۷۷۱	۶۵۹۹۰۹۰	۱۳۰۰۷۵	۷۸۸۵۷۸	۱۸۲۳۶۳	۹۲۳۱۹	۶۲۳۷۶	۱۶۴۶۵۴	۶۶۸۳۶۶	خصوصی
۳۷۴۴	۵۶۴۹	۰	۱۰۵۴۱	۱۱۴۰۴	۰	۱۸۷۰۰	۳۵۷۳۰	۰	۰	۶۳۳۱	۶۳۴۸	۲۰۳	۲۰۳	۲۱۳۰	سایر
۰	۱۰۱۱۴	۱۹۹۴	۱۰۱۱۰	۲۴۶۳۵	۲۱۴۱	۴۹۰۶۴	۵۵۱۶۹	۱۲۲۹	۳۵۶۳	۹۷۸۷	۵۹۰۵	۹۸۳	۱۴۰۳	۱۴۷۶	محل اظهارنشدن یا نامشخص
۵۸۸۶	۱۴۲۸۶۸۷	۱۵۵۵۵۹	۴۳۳۳۱۸۶	۴۱۰۷۷۳۸	۳۹۱۹۶۹	۱۰۳۸۰۳۸۳	۱۱۵۸۹۸۵۶	۱۸۸۸۰۵	۴۲۸۶۷۱	۲۹۶۰۷۵۵	۱۶۰۰۲۳	۱۱۰۰۷۳	۲۵۳۲۳۳	۴۷۵۳۵۶	کل

جدول ۲- ۱۹ - درصد افراد دریافت‌کننده خدمت هنگام مراجعه برای اولین نیازشان طی دو هفته قبل از بررسی به تفکیک نوع خدمت دریافت‌شده و ارائه‌دهنده آن

انجام خدمات مراقبتی الزامی	انجام خدمات آرومیتیک‌های	عمل جراحی سرپایی سرپایی	آموزش؛ راهنمایی؛ مشاوره	مراقبت مادران باردار و پس زایمان	تنظیم خانواده	سایر مراقبت‌ها	اقدام تشخیصی تصویربرداری یا آزمایشگاه	اقدام تشخیصی سرپایی	اقدام تشخیصی مانند لپراسکوپی‌های سرپایی	معاینه	دریافت نسخه یا دارو	انجام یک اقدام درمانی	تزیقات یا پانسمان	مراقبت مادران باردار و پس زایمان	مراقبت کودکان	ارائه‌دهنده خدمت
۰/۲۵	۱۹/۴۱	۱/۸۴	۳۹/۸۸	۲۱/۵۴	۵/۰۵	۸۳/۸۱	۹۶/۹۹	۲/۲۶	۱/۶۵	۱۴/۳۰	۱/۸۵	۰/۷۰	۰/۷۰	۰/۹۸	۴/۶۶	دولتی
۰/۴۶	۱۷/۱۴	۱/۴۵	۴۱/۷۸	۲۲/۶۸	۳/۵۷	۸۶/۰۴	۹۶/۳۴	۲/۷۵	۱/۲۹	۱۲/۷۷	۱/۵۳	۰/۳۹	۰/۳۹	۰/۶۹	۵/۲۶	خصوصی
۳/۶۴	۱۷/۳۴	۰/۰۰	۲۰/۹۸	۳۱/۱۳	۰/۰۰	۹۲/۷۲	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۹/۰۶	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	سایر
۰/۴۱	۱۷/۶۹	۱/۵۲	۴۱/۳۱	۲۲/۴۲	۲/۸۲	۸۵/۵۴	۹۶/۵۱	۲/۶۵	۱/۵۰	۱۳/۷۸	۱/۳۰	۰/۵۷	۰/۵۷	۰/۸۶	۴/۷۷	کل
۰/۲۵	۹۰/۰۶	۰/۵۴	۳۶/۲۸	۳۵/۴۰	۱/۴۴	۹۲/۶۹	۹۷/۸۹	۰/۸۰	۶/۹۰	۴۰/۳۳	۱/۵۹	۰/۷۵	۰/۷۵	۱/۶۰	۴/۵۷	دولتی
۰/۵۹	۷/۶۸	۰/۳۸	۳۷/۱۰	۴۳/۹۹	۱/۰۰	۹۳/۶۶	۹۸/۵۹	۱/۲۳	۶/۳۲	۳۷/۲۰	۱/۴۲	۱/۴۱	۱/۴۱	۳/۷۰	۴/۸۰	خصوصی
۱۵/۱۵	۱۹/۸۴	۰/۰۰	۲۴/۹۵	۳۰/۳۸	۰/۰۰	۲۸/۷۸	۸۲/۸۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۲/۴۴	۱۷/۷۰	۲/۹۳	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	سایر
۵/۰۰	۸/۵۵	۰/۴۷	۳۲/۵۶	۳۷/۷۷	۶/۸۱	۹۲/۵۵	۹۸/۰۵	۰/۶۶	۶/۴۵	۳۷/۸۸	۱/۴۹	۱/۶۶	۱/۶۶	۳/۲۰	۴/۸۴	کل
۰/۰۰	۵/۰۰	۸/۱۳	۳۹/۷۰	۳۷/۷۵	۱۵/۷۱	۴۶/۳۱	۹۷/۶۶	۰/۰۰	۸/۷۰	۱۵/۰۷	۱/۸۳	۱/۸۳	۰/۰۰	۰/۰۰	۱/۷۱	دولتی
۰/۰۰	۴/۷۳	۰/۰۰	۳۱/۶۳	۳۱/۷۵	۱۵/۹۵	۴۴/۲۲	۹۴/۶۷	۲/۰۶	۴/۴۲	۲۶/۰۵	۱/۱۱	۱/۱۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۱۱	خصوصی
۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	سایر
۰/۰۰	۳/۸۷	۰/۶۶	۳۳/۸۳	۳۰/۷۵	۷۷/۵۱	۴۴/۵۷	۹۵/۵۰	۱/۶۱	۳/۶۲	۳۳/۶۲	۱/۲۴	۱/۲۴	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۴۵	کل
۲/۴۵	۱۵/۸۱	۰/۰۰	۴۸/۷۶	۱۹/۶۱	۳/۸۱	۶۵/۶۶	۷۶/۶۶	۳/۴۰	۸/۶۶	۳۸/۸۱	۶/۸۷	۶/۸۷	۲۴/۹۱	۵۶/۵۱	۷/۰۶	دولتی
۲/۰۷	۲۵/۵۱	۰/۰۰	۴۸/۷۸	۱۴/۳۳	۶۶/۸۱	۷۵/۰۷	۹۶/۶۵	۰/۰۰	۹/۷۰	۴۳/۴۶	۶/۳۵	۶/۳۵	۹/۷۰	۳۸/۱۱	۰/۶۹	خصوصی
۲/۸۲	۲۸/۱۱	۰/۰۰	۴۸/۶۲	۱۶/۳۴	۷۸/۸۱	۷۴/۶۸	۹۶/۶۶	۱/۲۲	۹/۳۶	۳۹/۶۲	۶/۵۷	۱۵/۸۱	۱۵/۸۱	۴۵/۰۳	۲/۸۹	کل

جدول ۲- ۱۹ - درصد افراد دریافت‌کننده خدمات هنگام مراجعه برای اولین نیازشان طی دو هفته قبل از بررسی به تفکیک نوع خدمت دریافت شده و ارائه‌دهنده آن (ادامه)

ارائه‌دهنده خدمت	مراقبت کودکان	مراقبت مادران باردار و پس‌زایمان	تنظیم خانواده	سایر مراقبت‌ها	تشخیصی تصویربرداری یا آزمایشگاه	تشخیصی سرپایی	اقدام تشخیصی سرپایی	اقدام تشخیصی سرپایی	اقدام تشخیصی سرپایی	مقایسه نسخه یا دارو	انجام یک اقدام درمانی	توزیقات یا پاستیمان	آموزش؛ راهمایی؛ مشاوره	عمل جراحی سرپایی	انجام خدمات آزمایشگاهی	انجام خدمات مراقبتی	
																	کل
۰/۲۵	۳/۱۱	۰/۸۵	۰/۲۱	۰/۱۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
۰/۱۷	۰/۸۸	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۲۱	۱/۹۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۱۹	۸/۴۸	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۶۲	۱۰/۳۵	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۲۳	۹/۴۹	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۲۷	۱۰/۸۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۴۹	۱۲/۴۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۱۰	۱۴/۴۶	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۰۰	۱۸/۷۳	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	
۰/۴۳	۱۱/۷۶	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	

جدول ۲- ۲۰ - میانگین تعداد خدمات و مراقبت‌های دریافت شده در مراجعه برای یک نیاز به تفکیک ارائه‌دهندگان خدمت

ارائه‌دهنده خدمت	میانگین تعداد خدمات مراقبتی دریافت شده	میانگین تعداد خدمات درمانی و تشخیصی دریافت شده	میانگین تعداد خدمات مراقبتی دریافت شده	ارائه‌دهنده‌ی خدمت		
				دولتی	خصوصی	سایر
پزشک عمومی	۰/۰۶	۲/۵۳	۰/۰۶	دولتی	۲/۵۹	۰/۰۶
	۰/۰۷	۲/۶۰	۰/۰۷	خصوصی	۲/۶۷	۰/۰۷
	۰/۱۵	۱/۸۰	۰/۱۵	سایر	۱/۹۵	۰/۱۵
پزشک متخصص	۰/۰۷	۲/۵۵	۰/۰۷	دولتی	۲/۶۲	۰/۰۷
	۰/۱۰	۲/۷۷	۰/۱۰	خصوصی	۲/۸۴	۰/۱۰
	۰/۲۸	۲/۷۲	۰/۲۸	سایر	۲/۸۲	۰/۲۸
دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی	۰/۰۳	۲/۴۵	۰/۰۳	دولتی	۲/۷۳	۰/۰۳
	۰/۰۱	۲/۶۳	۰/۰۱	خصوصی	۲/۸۳	۰/۰۱
	۰/۰۰	۲/۱۲	۰/۰۰	سایر	۲/۱۵	۰/۰۰
ماما	۰/۰۱	۲/۳۳	۰/۰۱	دولتی	۲/۳۴	۰/۰۱
	۰/۸۷	۱/۰۰	۰/۸۷	خصوصی	۱/۰۰	۰/۸۷
	۰/۵۶	۲/۶۲	۰/۵۶	سایر	۲/۳۰	۰/۵۶
سایر پرسنل غیر پزشک	۰/۰۶	۲/۶۲	۰/۰۶	دولتی	۲/۲۹	۰/۰۶
	۰/۰۲	۲/۶۹	۰/۰۲	خصوصی	۲/۲۵	۰/۰۲
	۰/۰۵	۲/۶۲	۰/۰۵	سایر	۲/۲۷	۰/۰۵
سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهورز و داروساز)	۰/۱۵	۱/۱۳	۰/۱۵	دولتی	۱/۱۹	۰/۱۵
	۰/۰۸	۱/۲۲	۰/۰۸	خصوصی	۱/۲۴	۰/۰۸
	۰/۰۵	۱/۰۰	۰/۰۵	سایر	۲/۳۹	۰/۰۵
جمع سرپایی	۰/۰۸	۲/۵۶	۰/۰۸	دولتی	۱/۲۳	۰/۰۸
	۰/۰۹	۲/۳۵	۰/۰۹	خصوصی	۲/۳۰	۰/۰۹
	۰/۱۱	۲/۳۳	۰/۱۱	سایر	۲/۴۲	۰/۱۱
محل اظهارنشده یا نامشخص	۰/۰۸	۲/۱۲	۰/۰۸	دولتی	۲/۵۰	۰/۰۸
	۰/۰۹	۲/۳۳	۰/۰۹	خصوصی	۲/۴۲	۰/۰۹
	۰/۱۱	۲/۱۲	۰/۱۱	سایر	۲/۵۰	۰/۱۱
کل	۰/۰۸	۲/۵۵	۰/۰۸	دولتی	۲/۴۵	۰/۰۸
	۰/۰۸	۲/۵۸	۰/۰۸	خصوصی	۲/۴۷	۰/۰۸
	۰/۰۸	۱/۸۶	۰/۰۸	سایر	۲/۱۹	۰/۰۸
محل اظهارنشده یا نامشخص	۰/۱۷	۲/۷۶	۰/۱۷	دولتی	۲/۹۳	۰/۱۷
	۰/۰۸	۲/۵۴	۰/۰۸	خصوصی	۲/۶۳	۰/۰۸
	۰/۰۸	۲/۵۴	۰/۰۸	سایر	۲/۶۳	۰/۰۸

میانگین زمان صرف شده برای فرآیند مراجعه به محل‌های ارائه‌دهنده‌ی خدمت از مرحله‌ی اقدام تا دریافت خدمت در جدول ۲-۲۱ آمده است؛ به بیان دیگر در این جدول، متوسط زمان صرف شده برای دریافت خدمت در نوبت، زمان صرف شده در سالن انتظار، زمان صرف شده برای دریافت خدمت و زمان صرف شده برای دریافت پاسخ خدمات تشخیصی به تفکیک ارائه‌دهندگان خدمت ارائه شده است. بر اساس این جدول در بین ارائه‌دهندگان خدمت، زمان لازم برای دریافت نوبت از پزشکان عمومی به طور متوسط ۱/۷۸ روز، پزشکان متخصص ۳/۵۸ روز، دندانپزشکان ۲/۲۷ روز و ماماها ۲/۴۴ روز است. همچنین زمان لازم برای دریافت پاسخ خدمات تشخیصی پزشکان عمومی به طور متوسط ۱/۲۳ روز، پزشکان متخصص ۱/۷۱ روز، دندانپزشکان ۰/۶۹ روز و ماماها ۱/۶۱ روز بوده است.

جدول ۲-۲۲ درصد دریافت کنندگان خدمات را به تفکیک نوع بیمه و ارائه‌دهندگان خدمت نشان می‌دهد. بر اساس این جدول ۱۰/۴۴ درصد از افرادی که فاقد بیمه پایه بوده‌اند، برای دریافت خدمت به ارائه‌دهندگان خدمت مراجعه داشته‌اند. در بررسی درصد دریافت کنندگان خدمات به تفکیک نوع بیمه، بیمه کمیته امداد با ۲۱/۶۳ درصد بیشترین درصد دریافت خدمت و بیمه خدمات درمانی (بیمه روستایی) با ۱۵/۵۸ درصد کمترین درصد را به خود اختصاص داده‌اند.

جدول‌های ۲-۲۳ تا ۲-۲۶ متوسط هزینه‌های که مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه کنندگان به محل‌های ارائه‌دهنده‌ی خدمات سرپایی پرداخت می‌شود را به تفکیک متغیرها و ویژگی‌های منتخب ارائه می‌کنند. جدول‌های ۲-۲۳ و ۲-۲۴ به ترتیب متوسط هزینه‌هایی که در طول دو هفته‌ی مرجع مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه کنندگان به محل‌های ارائه‌دهنده‌ی خدمات سرپایی پرداخت می‌شود و تعداد افرادی که این هزینه‌ها را پرداخت نموده‌اند را ارائه می‌کنند. بر اساس جدول ۲-۲۳ بیشترین پرداخت‌های مستقیم به ارائه‌دهندگان خدمت در طول سال به مراجعه کنندگان به دندانپزشکان تجربی، متخصص یا عمومی در محل‌های خصوصی با ۳۷۰۹۱۶ تومان و پزشک متخصص در محل‌های خصوصی با ۱۵۷۰۸۸ تومان اختصاص داشته است. این جدول همچنین نشان می‌دهد که بیشترین هزینه‌ها در سطح کل بر اساس نوع هزینه، به اقدامات درمانی با ۷۰۴۳۸ تومان و در رده‌ی بعدی اقدامات تشخیصی با ۵۳۵۵۰ تومان تعلق دارد. منظور از اقدامات درمانی اقداماتی از جمله رادیوتراپی، شیمی‌درمانی یا برداشتن خال در داخل مطب یا مرکز درمانی و منظور از اقدامات تشخیصی اقداماتی از جمله انجام آزمایش، تصویربرداری (شامل رادیوگرافی، سونوگرافی، سی تی اسکن، ام. آر. آی. و ...) آندوسکوپی و نمونه‌برداری است. متوسط هزینه‌ی پرداخت برای هر دریافت خدمت سرپایی ۹۰۶۹۸ تومان است.

جدول‌های ۲-۲۵ و ۲-۲۶ به ترتیب متوسط هزینه‌های برآورد شده‌ای که مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه

کننده در زمان مرجع پرداخت شده است و صورت سرانه‌ی آن را به تفکیک ارائه‌دهندگان خدمت، محل سکونت، وضعیت بهره‌مندی از بیمه و جنس افراد ارائه می‌کنند. جدول ۲-۲۵ نشان می‌دهد که صرف نظر از تعداد مراجعه‌ها، میانگین هزینه‌ای که افراد دارای بیمه برای دریافت خدمات سرپایی پرداخت می‌کنند در مجموع اختلاف قابل ملاحظه‌ای با افراد فاقد بیمه ندارد. این موضوع می‌تواند نتیجه تعداد مراجعه‌های متفاوت این دو گروه برای دریافت خدمات باشد. همچنین این جدول نشان می‌دهد در مجموع، هزینه‌های پرداخت‌شده توسط مردان مراجعه‌کننده (۹۶۱۷۹ تومان) بیش از زنان (۸۶۷۹۵ تومان) و هزینه‌های پرداخت شده توسط جامعه‌ی شهرنشینان (۹۶۷۳۱ تومان) بیش از جامعه‌ی روستانشینان (۷۵۰۱۷ تومان) است.

جدول ۲-۲۶ متوسط هزینه‌های برآورد شده‌ای که مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه کننده در زمان مرجع پرداخت شده است را به صورت سرانه به تفکیک ارائه‌دهندگان خدمت، محل سکونت، وضعیت بهره‌مندی از بیمه و جنس افراد ارائه می‌کنند. بر اساس این جدول متوسط سرانه‌ی هزینه‌ی برآورد شده برای افراد فاقد بیمه‌ی پایه، ۹۱۸۸ تومان و برای افراد دارای بیمه‌ی پایه، ۱۴۶۰۲ تومان است. همچنین متوسط سرانه‌ی هزینه‌های زنان بیش از مردان و شهرنشینان، بیش از روستانشینان است.

مقایسه‌ی ستون کل این جدول با جدول ۲-۲۳ نشان می‌دهد که گرچه بر اساس جدول ۲-۲۳ بیشترین پرداخت مستقیم در بین ارائه‌دهندگان خدمت به دندانپزشکان خصوصی با مبلغ ۳۷۰۹۱۶ تومان اختصاص یافته است اما بیشترین هزینه‌ی سرانه‌ی پرداخت شده برای هر فرد (صرف‌نظر از دریافت خدمت) به پزشکان متخصص با ۸۴۰۳ تومان تعلق داشته است.



جدول ۲- ۲۱- میانگین زمان صرف شده برای یک فرآیند مراجعه از اقدام تا دریافت به تفکیک ارائه دهندگان خدمت

ارائه‌دهنده‌ی خدمت	زمان صرف شده برای دریافت خدمت در نوبت (به روز)	زمان صرف شده در سالن انتظار محل ارائه خدمت (به ساعت)	زمان صرف شده برای دریافت	
			زمان صرف شده برای دریافت پاسخ خدمات تشخیصی (به روز)	در سالن انتظار محل ارائه خدمت (به ساعت)
پزشک عمومی	دولتی	۲/۲۵	۱/۴۶	۳/۶۹
	خصوصی	۱/۱۳	۰/۹۲	۴/۸۳
	سایر	۰/۰۳	۰/۰۲	۰/۳۱
	کل	۱/۷۸	۱/۲۳	۸/۸۳
پزشک متخصص	دولتی	۳/۳۵	۱/۲۳	۳/۶۷
	خصوصی	۳/۶۶	۱/۸۵	۲/۵۲
	سایر	۰/۱۹	۰/۰۰	۱/۶۶
	کل	۳/۵۸	۱/۷۱	۷/۸۵
دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی	دولتی	۱/۶۶	۰/۰۲	۲/۸۵
	خصوصی	۴/۰۰	۰/۸۸	۳/۷۵
	سایر	۲/۴۳	۰/۰۰	۱/۰۰
	کل	۲/۲۷	۰/۶۹	۷/۶۱
ماما	دولتی	۳/۸۹	۰/۸۴	۳/۳۷
	خصوصی	۱/۶۹	۲/۰۱	۰/۶۰
	کل	۲/۴۴	۱/۶۱	۳/۹۷
	دولتی	۰/۳۴	۰/۶۷	۴/۷۵
سایر پرسنل غیر پزشک	خصوصی	۰/۳۲	۰/۲۲	۰/۹۷
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۲۱
	کل	۰/۳۲	۰/۴۴	۵/۹۳
	دولتی	۱/۹۷	۲/۴۲	۱/۰۶
سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهورز و داروساز)	خصوصی	۰/۸۱	۰/۸۶	۳/۴۲
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۲۷
	کل	۱/۲۶	۱/۴۶	۴/۷۵
	دولتی	۲/۴۲	۱/۴۱	۳/۵۶
جمع سرپایی	خصوصی	۲/۵۰	۱/۳۹	۳/۳۶
	سایر	۲/۱۷	۰/۳۸	۰/۵۹
	محل اظهارنشده یا نامشخص	۱/۶۵	۱/۱۵	۰/۴۳
کل	۲/۴۵	۱/۳۹	۳/۴۳	

جدول ۲- ۲۲- درصد دریافت کنندگان خدمت به تفکیک نوع بیمه و ارائه دهندگان خدمت

ارائه‌دهنده‌ی خدمت	خدمات درمانی (بیمه غیرروستایی)	خدمات درمانی (بیمه روستایی)	تأمین اجتماعی	نیروهای مسلح	کمیتة امداد	سایر بیمه‌ها	نامعلوم	بیمه ندارد	ارائه‌دهنده‌ی خدمت		
									دولتی	خصوصی	
پزشک عمومی	دولتی	۳/۹۵	۵/۷۴	۴/۹۱	۴/۴۰	۲/۴۹	۱/۵۶	۲/۳۵	دولتی	۳/۹۵	
	خصوصی	۳/۳۱	۲/۴۰	۳/۲۲	۲/۸۲	۵/۵۵	۲/۶۰	۳/۰۹	خصوصی	۳/۳۱	
	سایر	۰/۰۴	۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۱۲	۰/۰۰	۰/۰۲	۰/۰۱	سایر	۰/۰۴	
	کل	۷/۲۹	۸/۱۶	۸/۱۷	۷/۳۴	۱۱/۸۸	۷/۱۱	۲/۰۸	۵/۴۴	کل	۷/۲۹
پزشک متخصص	دولتی	۱/۵۱	۰/۷۳	۱/۸۱	۲/۶۱	۱/۷۲	۱/۸۴	۰/۷۲	دولتی	۱/۵۱	
	خصوصی	۵/۸۳	۳/۷۰	۴/۷۸	۵/۹۳	۵/۳۵	۵/۴۷	۴/۴۸	خصوصی	۵/۸۳	
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۱	۰/۰۶	۰/۰۰	۰/۰۲	۰/۰۰	سایر	۰/۰۰	
	کل	۷/۳۴	۴/۴۵	۶/۶۰	۸/۶۰	۷/۰۸	۷/۳۰	۶/۳۲	۳/۶۲	کل	۷/۳۴
دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی	دولتی	۰/۰۹	۰/۱۳	۰/۱۷	۰/۶۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۴	دولتی	۰/۰۹	
	خصوصی	۰/۷۵	۰/۳۱	۰/۵۴	۰/۹۱	۰/۵۶	۰/۵۳	۰/۵۳	خصوصی	۰/۷۵	
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	سایر	۰/۰۰	
	کل	۰/۸۳	۰/۴۴	۰/۷۱	۱/۵۹	۰/۵۶	۰/۶۶	۰/۵۷	۰/۵۷	کل	۰/۸۳
ماما	دولتی	۰/۰۳	۰/۰۸	۰/۱۰	۰/۰۲	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۷	دولتی	۰/۰۳	
	خصوصی	۰/۱۰	۰/۱۲	۰/۱۱	۰/۱۴	۰/۰۰	۰/۱۹	۰/۱۱	خصوصی	۰/۱۰	
	کل	۰/۱۳	۰/۱۹	۰/۲۰	۰/۱۶	۰/۰۰	۰/۲۶	۰/۱۸	کل	۰/۱۳	
	دولتی	۰/۲۴	۰/۴۱	۰/۲۸	۰/۴۴	۰/۱۳	۰/۱۶	۰/۸۹	۰/۰۹	دولتی	۰/۲۴
سایر پرسنل غیر پزشک	خصوصی	۰/۳۵	۰/۳۹	۰/۳۶	۰/۲۸	۰/۸۳	۰/۲۰	۰/۲۴	خصوصی	۰/۳۵	
	سایر	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	سایر	۰/۰۱	
	کل	۰/۶۰	۰/۸۱	۰/۶۵	۰/۷۳	۰/۹۷	۰/۳۶	۰/۸۹	۰/۳۳	کل	۰/۶۰
	دولتی	۰/۲۷	۰/۸۰	۰/۲۸	۰/۱۱	۰/۰۶	۰/۲۸	۱/۷۱	۰/۱۲	دولتی	۰/۲۷
سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهورز و داروساز)	خصوصی	۰/۶۱	۰/۷۱	۰/۴۶	۰/۱۹	۰/۹۷	۰/۳۶	۰/۱۶	خصوصی	۰/۶۱	
	سایر	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۱	۰/۰۵	۰/۰۰	۰/۰۳	۰/۰۰	سایر	۰/۰۰	
	کل	۰/۸۹	۱/۵۱	۰/۷۵	۰/۳۴	۱/۰۳	۰/۶۷	۱/۷۱	۰/۲۸	کل	۰/۸۹
	دولتی	۶/۰۹	۷/۸۹	۷/۵۵	۸/۲۵	۸/۲۴	۵/۹۴	۶/۰۰	۳/۳۸	دولتی	۶/۰۹
جمع سرپایی	خصوصی	۱۰/۹۳	۷/۶۲	۹/۴۷	۱۰/۲۷	۱۳/۲۷	۱۰/۳۵	۷/۰۳	خصوصی	۱۰/۹۳	
	سایر	۰/۰۵	۰/۰۴	۰/۰۶	۰/۲۲	۰/۰۰	۰/۰۷	۰/۰۱	سایر	۰/۰۵	
	محل اظهارنشده یا نامشخص	۰/۱۷	۰/۰۳	۰/۰۷	۰/۰۸	۰/۱۲	۰/۰۷	۰/۰۳	۰/۰۳	محل اظهارنشده یا نامشخص	۰/۱۷
کل	۱۷/۳۴	۱۵/۵۸	۱۷/۱۶	۱۸/۸۳	۲۱/۶۳	۱۶/۴۳	۱۱/۰۰	۱۰/۴۴	کل	۱۷/۳۴	

جدول ۲-۲۳- متوسط هزینه‌های برآورد شده‌ای که مستقیماً به وسیله مراجع کنند در دو هفته قبل از بررسی

پرداخت شده است بر حسب تومان به تفکیک ارائه دهندگان خدمت

ارائه‌دهنده‌ی خدمت	رفت و آمد	ویزیت/ دریافت مستقیم/ فرانشیز	اقدامات درمانی	دارو و وسایل	اقدامات تشخیصی	سایر هزینه‌ها	مجموع پرداخت‌ها
پزشک عمومی	دولتی	۵۰۳۶	۷۶۲۵	۴۲۱۴	۱۱۸۰۸	۲۲۶۳۰	۳۳۷۱۹
	خصوصی	۵۸۵۰	۱۱۷۶۰	۹۷۳۵	۱۸۲۱۱	۲۴۷۶۲	۵۲۷۱۳
	سایر	۳۶۳۲	۱۹۶۹	۲۰۲۹	۴۰۰۲	۴۷۸۳	۳۵۵۹۲
	کل	۵۳۶۱	۹۲۸۰	۶۴۲۷	۱۴۴۴۴	۷۵۷۵۵	۲۱۴۷۷
پزشک متخصص	دولتی	۹۳۴۴	۱۰۰۷۱	۲۴۶۳۲	۳۴۳۶۵	۴۹۴۸	۹۷۷۷۳
	خصوصی	۱۴۶۲۳	۲۳۶۵۰	۱۳۰۴۱۵	۵۷۷۲۲	۵۶۴۲	۱۵۷۰۸۸
	سایر	۸۹۴۴	۵۵۸۱	۴۷۹۰۸	۵۷۷۴۵	۰	۶۸۶۴۲
	کل	۱۳۳۳۰	۲۰۴۳۸	۹۹۸۹۰	۵۰۰۲۹	۵۲۵۷	۱۴۲۹۶۱
دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی	دولتی	۶۲۵۳	۳۱۸۱۰	۷۱۶۲۶	۶۷۰۲	۱۴۰۲	۹۱۰۰۴
	خصوصی	۶۵۵۸	۵۰۴۰۰	۴۵۹۶۵۰	۲۴۴۸۰	۹۵۴۷۵	۲۷۰۹۱۶
	سایر	۷۵۰۰	۷۵۰۰	۰	۰	۰	۷۵۰۰
	کل	۶۴۹۲	۴۵۸۷۲	۳۶۴۹۰۷	۲۰۲۸۷	۷۰۰۹۵	۳۰۸۶۶۰
ماما	دولتی	۳۶۲۶	۵۷۴۸	۱۶۴۸۲	۱۶۲۸۶	۱۷۹۸۷	۴۱۷۳۶
	خصوصی	۶۶۵۰	۱۷۵۲۱	۶۳۰۱۲	۲۹۶۹۱	۲۳۵۷۶	۱۵۵۶۳۷
	کل	۵۴۱۶	۱۳۷۳۶	۴۲۹۹۳	۲۴۷۸۱	۴۴۸۴۹	۱۱۰۸۸۳
	سایر پرسنل غیر پزشک	۳۴۶۳	۲۷۵۳	۱۷۶۵۴	۴۸۵۰	۳۴۹۹	۸۹۸۰
سایر پرسنل غیر پزشک	خصوصی	۱۳۳۹	۵۲۰۲	۵۴۳۹	۲۹۷۹۲	۳۹۷۳	۱۱۳۹۵
	سایر	۴۹۰۴	۰	۰	۰	۰	۱۴۸۴
	کل	۲۱۵۷	۳۹۱۴	۹۹۴۵	۲۰۸۷۷	۳۷۸۶	۱۰۲۴۱
	دولتی	۵۱۷۲	۴۴۶۲	۲۳۲۲۸	۱۱۷۴۷	۴۳۶۳	۴۰۲۰۷
سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهورز و داروساز)	خصوصی	۵۱۴۹	۴۹۳۷	۴۶۴۲۴	۱۴۹۷۶	۹۱۲۹	۳۵۵۰۱
	سایر	۷۰۰۰	۰	۰	۲۰۴۲۵۲	۰	۱۶۷۶۸۶
	کل	۵۱۶۳	۴۷۲۱	۳۶۹۷۶	۱۴۵۳۷	۷۰۰۷	۳۸۳۹۳
	دولتی	۵۹۸۶	۸۲۸۳	۱۲۹۴۱	۱۶۳۹۲	۳۱۴۳۵	۴۷۹۲۳
جمع سرپایی	خصوصی	۱۰۲۸۹	۱۹۲۶۸	۱۱۸۱۱۲	۳۷۱۸۷	۶۶۰۷۷	۱۲۲۶۵۷
	سایر	۴۹۹۳	۳۱۲۲	۱۲۳۶۸	۴۲۶۰۸	۷۲۳۳۳	۵۴۵۵۹
	محل اظهار نشده یا نامشخص	۱۸۷۸۷	۴۵۳۹۸	۸۴۸۸	۱۲۹۹۹	۲۶۵۰۰	۱۰۸۳۱۰
کل	۸۴۴۸	۱۴۵۰۷	۷۰۴۳۸	۲۸۲۹۴	۵۳۵۵۰	۱۳۶۸۷	۹۰۶۹۸



جدول ۲-۲۴- تعداد افرادی که در دو هفته قبل از بررسی مستقیماً هزینه‌ای برای دریافت خدمت پرداخت کرده‌اند به

تفکیک ارائه دهندگان خدمت

ارائه‌دهنده‌ی خدمت	رفت و آمد	ویزیت/ دریافت مستقیم/ فرانشیز	اقدامات درمانی	دارو و وسایل	اقدامات تشخیصی	سایر هزینه‌ها	مجموع پرداخت‌ها
پزشک عمومی	دولتی	۲۷۹۸۰۶۷	۳۱۴۲۳۴۷	۵۳۸۲۵۱	۲۷۸۲۳۴۷	۲۸۱۸۷۷	۳۳۶۹۲۳۱
	خصوصی	۱۹۲۶۲۸۳	۲۱۴۷۴۶۵	۳۶۴۰۰۳	۱۹۸۰۴۲۲	۷۷۸۷۴۲	۲۲۸۶۹۹۹
	سایر	۱۷۵۲۰	۱۶۸۳۷	۲۹۵۴	۱۱۷۸۵	۶۴۰۴	۲۱۴۷۷
	کل	۴۷۴۱۸۷۱	۵۳۰۶۶۴۹	۹۰۵۳۰۸	۴۷۷۵۵۵۵	۶۲۹۵۶۵	۱۰۶۲۶۱۸
پزشک متخصص	دولتی	۹۲۴۲۴۳	۹۷۴۴۸۶	۱۴۶۲۷۳	۷۹۵۶۸۳	۲۲۶۳۴۲	۱۰۶۵۰۰۷
	خصوصی	۲۸۶۹۳۶۳	۳۱۸۳۹۱۳	۳۶۲۳۴۰	۲۶۴۸۵۵۷	۹۸۲۳۷۱	۳۴۵۰۴۰۸
	سایر	۵۴۶۹	۸۳۲۰	۸۵۹	۷۷۶۳	۳۰۳	۸۳۲۰
	کل	۳۷۹۹۰۷۵	۴۱۶۶۷۱۹	۵۰۹۵۷۲	۳۴۵۲۰۰۳	۱۳۰۹۰۱۵	۱۶۴۴۹۳۴
دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی	دولتی	۸۲۳۷۴	۸۲۵۱	۴۲۳۲۴	۴۴۱۵۷	۲۶۶۱۵	۱۰۸۸۵۴
	خصوصی	۳۰۰۶۵۱	۲۷۴۰۸۳	۱۳۱۰۱۵	۱۴۳۰۵۴	۶۵۰۰۲	۲۸۴۸۷۲
	سایر	۰	۰	۰	۰	۰	۱۱۴۷
	کل	۳۸۳۰۲۵	۳۶۲۳۳۴	۱۷۳۳۳۹	۱۸۷۲۱۱	۷۳۵۴۰	۹۹۵۸۷۳
ماما	دولتی	۴۷۳۶۰	۵۳۰۵۰	۸۶۲۵	۳۲۸۳۳	۱۷۰۵۵	۵۲۷۳۲
	خصوصی	۶۸۷۵۲	۷۷۴۷۹	۱۱۴۲۳	۵۶۷۹۸	۳۴۱۲۳	۸۳۰۱۹
	کل	۱۱۶۱۱۲	۱۳۰۵۲۹	۲۰۰۴۸	۱۱۴۲۳	۵۶۷۹۸	۱۳۶۷۵۱
	سایر پرسنل غیر پزشک	۷۹۵۳۴	۱۱۴۳۵۰	۲۹۸۸۰	۱۶۰۶۵	۴۹۹۵	۱۹۲۲۶۳
سایر پرسنل غیر پزشک	خصوصی	۱۲۷۰۸۶	۱۰۲۰۲۷	۵۱۱۱۸	۲۸۸۸۲	۲۸۸۲	۲۴۳۹۸۴
	سایر	۱۳۵۸	۰	۰	۰	۰	۴۴۸۸
	کل	۲۰۶۶۱۹	۲۱۷۷۳۵	۸۰۹۹۸	۱۸۷۲۱۱	۷۳۵۴۰	۴۴۰۷۳۵
	دولتی	۱۹۰۳۰۹	۲۵۷۲۳۴	۳۲۲۶۴	۱۹۸۸۴۸	۳۲۵۷۲	۲۷۲۱۲۸
سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهورز و داروساز)	خصوصی	۲۶۷۵۹۵	۳۳۴۳۹۶	۴۶۹۵۳	۲۸۸۲۰۴	۳۹۰۰۹	۳۷۰۲۱۹
	سایر	۱۱۱۳	۱۱۱۳	۰	۲۲۳۲	۵۵۶	۴۴۶۴
	کل	۴۵۹۰۱۶	۵۹۲۷۴۲	۷۹۲۱۷	۴۸۹۲۸۳	۷۱۵۸۱	۱۸۵۲۳۲
	دولتی	۴۱۲۱۸۱۷	۴۶۲۹۷۱۷	۷۹۷۸۱۸	۲۸۷۰۹۳۳	۷۷۵۱۹۴	۱۴۶۰۷۸۲
جمع سرپایی	خصوصی	۵۵۵۹۷۲۹	۶۱۱۹۳۶۳	۹۶۶۸۵۱	۵۱۴۵۹۱۷	۱۳۵۸۵۰۷	۶۸۱۹۵۰۱
	سایر	۲۴۱۰۲	۲۷۶۲۸	۲۸۱۳	۲۱۷۸۱	۶۷۰۷	۳۹۸۹۶
	محل اظهار نشده یا نامشخص	۴۹۱۱۴	۴۵۰۸۵	۲۰۳۹۵	۴۴۶۶۵	۹۶۲۲	۶۸۳۷۶
کل	۹۷۰۵۷۱۷	۱۰۷۷۶۷۰۸	۱۷۶۸۴۸۲	۹۰۳۸۶۳۰	۲۱۴۰۴۰۸	۳۳۵۰۶۱۱	۱۱۹۲۰۷۱۱



جدول ۲-۲۵- متوسط هزینه‌های برآورد شده‌ای که مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه کننده در دو هفته قبل از بررسی پرداخت

شده است به تفکیک ارائه دهندگان خدمت، محل سکونت، وضعیت بهره‌مندی از بیمه و جنس افراد بر حسب تومان

ارائه‌دهنده‌ی خدمت	افراد بدون بیمه پایه	افراد با بیمه پایه	مردان	زنان	شه‌رئشینان	روستائشینان
پزشک عمومی	دولتی	۳۰۱۵۴	۳۳۸۹۹	۳۰۴۴۷	۳۶۲۳۷	۲۷۹۹۱
	خصوصی	۴۴۹۲۳	۵۴۶۷۹	۵۷۵۳۴	۵۰۵۲۰	۵۱۵۸۹
	سایر	۲۴۰۰۰	۳۵۹۰۱	۵۱۱۶۲	۱۱۶۹۸	۲۸۸۶۴
	کل	۳۸۴۵۶	۴۲۰۲۹	۴۱۷۴۵	۴۱۸۰۶	۴۴۸۱۹
پزشک متخصص	دولتی	۱۶۴۳۷۶	۹۴۴۴۰	۱۲۹۷۹۱	۷۴۲۱۳	۹۷۵۳۷
	خصوصی	۱۳۷۰۹۱	۱۵۸۲۵۲	۱۶۸۱۹۶	۱۵۰۳۲۵	۱۵۰۱۹۷
	سایر		۶۸۶۴۲	۵۸۲۴۸	۱۰۸۶۰۴	۹۰۸۱۴
	کل	۱۴۲۵۳۹	۱۴۲۹۰۳	۱۵۷۹۶۶	۱۳۳۳۷۷	۱۴۳۵۷۹
دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی	دولتی	۹۰۰۴۰	۹۱۰۳۰	۱۰۷۷۳۴	۶۹۹۳۶	۶۷۰۷۸
	خصوصی	۲۳۶۱۷۹	۳۸۶۳۲۹	۴۷۴۵۵۴	۳۰۴۰۳۰	۳۵۵۸۶۸
	سایر		۷۵۰۰۰		۷۵۰۰۰	
	کل	۳۲۶۳۳۲	۳۱۶۳۶۷	۳۶۹۳۹۱	۳۶۳۲۸۲	۳۹۹۹۷۶
ماما	دولتی	۲۵۷۹۹	۴۲۳۶۳	۸۳۲۴۷	۳۹۴۷۲	۲۷۰۲۲
	خصوصی	۶۶۲۸۳۵	۹۸۹۲۳		۱۵۵۶۳۷	۱۸۱۳۴۰
	کل	۴۲۴۸۷۱	۷۶۹۸۲	۸۳۲۴۷	۱۱۱۴۵۶	۱۲۲۶۰۴
	دولتی	۳۴۶۵	۹۳۰۸	۱۲۴۲۷	۶۱۴۷	۱۰۱۶۹
سایر پرسنل غیر پزشک	خصوصی	۱۲۲۶۳	۱۱۳۲۹	۱۴۲۱۳	۹۲۰۷	۱۱۶۳۰
	سایر		۱۴۸۴		۷۶۸	۶۰۰۰
	کل	۹۷۷۱	۱۰۳۳۰	۱۳۱۸۹	۷۸۸۰	۱۰۸۹۷
	دولتی	۳۸۹۷۸	۴۰۴۳۲	۶۴۰۶۹	۲۳۴۸۶	۶۱۵۶۴
سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهورز و داروساز)	خصوصی	۲۴۶۰۰	۳۵۸۷۴	۳۳۶۸۷	۳۷۴۶۷	۳۸۱۳۶
	سایر		۱۶۷۶۸۶	۷۰۰۰	۱۹۰۵۶۰	۱۶۷۶۸۶
	کل	۳۰۸۱۶	۳۸۱۷۱	۴۵۹۱۲	۳۳۱۷۵	۴۷۷۲۰
	دولتی	۵۸۹۸۷	۴۷۴۰۲	۵۴۲۳۶	۴۳۱۵۳	۵۴۵۱۸
جمع سرپایی	خصوصی	۱۰۶۳۰۴	۱۲۳۸۷۴	۱۲۹۷۹۹	۱۱۷۸۱۴	۱۲۴۸۰۰
	سایر	۲۴۰۰۰	۵۴۹۹۱	۴۳۹۶۴	۷۰۶۱۷	۶۳۰۲۱
	محل اظهارنشده یا نامشخص		۱۰۸۳۱۰	۱۳۱۷۰۲	۹۴۶۵۴	۱۰۷۹۸۴
کل	۹۰۷۶۹	۹۰۶۶۲	۹۶۱۷۹	۸۶۷۹۵	۹۶۷۳۱	



جدول ۲-۲۶- متوسط هزینه‌های برآورد شده‌ای که مستقیماً به وسیله‌ی مراجعه کننده در دو هفته قبل از بررسی

پرداخت شده است به صورت سرانه، به تفکیک ارائه دهندگان خدمت، محل سکونت، وضعیت بهره‌مندی از بیمه و جنس افراد بر حسب تومان

ارائه‌دهنده‌ی خدمت	افراد بدون بیمه پایه	افراد با بیمه پایه	مردان	زنان	شه‌رئشینان	روستائشینان	کل
پزشک عمومی	دولتی	۶۹۰	۱۵۶۶	۱۱۴۴	۱۸۱۷	۱۶۲۸	۱۴۷۶
	خصوصی	۱۳۲۷	۱۶۳۱	۱۵۳۶	۱۶۵۸	۱۲۷۰	۱۵۹۶
	سایر	۲	۱۱	۱۷	۳	۱۰	۱۰
	کل	۲۰۱۹	۳۲۰۸	۲۶۹۷	۳۴۷۸	۲۹۰۸	۳۰۸۲
پزشک متخصص	دولتی	۱۱۶۱	۱۳۷۹	۱۵۰۰	۱۲۰۲	۷۹۷	۱۳۵۳
	خصوصی	۳۸۸۱	۷۳۸۷	۵۶۳۲	۸۴۹۱	۵۹۷۵	۷۰۴۳
	سایر	۰	۸	۱۰	۵	۷	۷
	کل	۵۰۴۲	۸۷۷۴	۷۱۴۳	۹۶۹۸	۶۷۸۲	۸۴۰۳
دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی	دولتی	۳۴	۱۴۰	۱۶۸	۸۹	۴۷	۱۲۹
	خصوصی	۱۲۲۹	۱۹۳۱	۱۸۳۷	۱۸۷۳	۱۵۰۷	۱۸۵۵
	سایر	۰	۱	۰	۲	۴	۱
	کل	۱۲۶۳	۲۰۷۲	۲۰۰۵	۱۹۶۴	۱۵۵۸	۱۹۸۵
ماما	دولتی	۱۷	۳۱	۶	۵۳	۲۵	۲۹
	خصوصی	۷۲۹	۱۰۷	۰	۳۴۰	۱۰۶	۱۶۸
	کل	۷۴۶	۱۳۸	۶	۳۹۳	۱۴۱	۰
	دولتی	۳	۲۵	۲۸	۱۷	۲۲	۱۹۷
سایر پرسنل غیر پزشک	خصوصی	۲۸	۳۷	۳۹	۳۴	۳۵	۲۲
	سایر	۰	۰	۰	۰	۰	۳۶
	کل	۳۱	۶۲	۶۶	۵۱	۵۷	۵۹
	دولتی	۴۸	۱۵۲	۱۸۴	۹۹	۱۴۲	۱۴۲
سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهورز و داروساز)	خصوصی	۴۰	۱۸۶	۱۲۸	۲۱۵	۱۸۵	۱۷۱
	سایر	۰	۱۱	۰	۲۰	۰	۱۰
	کل	۸۸	۳۴۸	۳۱۲	۳۳۴	۳۲۶	۳۲۳
	دولتی	۱۹۵۳	۳۲۹۱	۳۰۳۰	۳۲۷۶	۲۶۷۲	۳۱۵۲
جمع سرپایی	خصوصی	۷۲۳۳	۱۱۲۷۹	۹۱۷۱	۱۲۶۱۱	۱۱۵۴۵	۱۰۸۶۸
	سایر	۲	۳۱	۲۷	۲۹	۳۰	۲۸
	محل اظهارنشده یا نامشخص	۰	۷۶	۶۰	۷۶	۸۱	۶۸
کل	۹۱۸۸	۱۴۶۰۲	۱۲۲۲۹	۱۵۹۱۷	۱۴۹۰۸	۱۱۷۷۳	



جدول ۲-۲۷ نتیجه‌ی مراجعه برای دریافت خدمات بهداشتی-درمانی را بر اساس نظر مراجعه کنندگان به تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت نشان می‌دهد. بر اساس نتایج این جدول مشکل ۴۰/۳۸ درصد از کل مراجعه کنندگان برای دریافت خدمات سرپایی به طور کامل حل شده است. در حالی که مشکل ۶/۹۶ درصد از مراجعه کنندگان حل نشده است. مشکل ۲۱/۶۴ درصد از کل مراجعه کنندگان به طور نسبی حل شده و درمان ۳۰/۰۵ درصد از مراجعه کنندگان نیاز به ادامه داشته است. ۰/۲۱ درصد از مراجعه کنندگان برای دریافت خدمات بهداشتی و ۰/۵۳ درصد برای انجام خدمات تشخیصی مراجعه کرده بودند. ۰/۲ درصد از مراجعه کنندگان نیز درمان را ادامه نداده‌اند و ۰/۰۳ درصد نیز برای ادامه‌ی درمان به سطوح بالاتر ارجاع داده شده‌اند.

جدول ۲-۲۸ میزان رضایت مراجعه کنندگان به ارائه دهندگان خدمات سرپایی سلامت را در دو هفته‌ی مرجع به تفکیک بیمارستان محل ارائه خدمت و محل سکونت مراجعه کنندگان نشان می‌دهد. بر اساس نتایج این جدول در مجموع بیش از ۷۰ درصد از مراجعه کنندگان از خدمات سرپایی دریافت شده رضایت بالا (خوب یا بسیار خوب) و حدود ۵ درصد رضایت پایین (ضعیف) داشته‌اند. در بررسی رضایت خیلی بالا در بین انواع بیمارستان‌ها بیشترین درصد به بیمارستان‌های تأمین اجتماعی و دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت و کمترین درصد به کلینیک‌های جراحی محدود تعلق داشته است.

جدول ۲-۲۷ - نتیجه‌ی مراجعه و دریافت خدمات بهداشتی-درمانی بر اساس نظر مراجعه کنندگان برحسب درصد به تفکیک ارائه دهنده‌ی خدمت

ارائه دهنده‌ی خدمت	حل کامل مشکل	حل نشدن مشکل	حل نسبی مشکل	ادامه درمان	دریافت خدمات بهداشتی	انجام اقدام تشخیصی	عدم ادامه درمان	ارجاع به سطح بالاتر
پزشک عمومی	۵۳/۳۹	۵/۳۷	۲۲/۸۳	۱۷/۸۱	۰/۰۴	۰/۶۰	۰/۰۳	۰/۰۳
	۵۰/۰۶	۶/۸۲	۲۳/۰۷	۱۹/۲۸	۰/۱۷	۰/۲۷	۰/۲۰	۰/۰۲
	۴۶/۸۳	۰/۰۰	۱۲/۷۵	۲۰/۸۵	۰/۰۰	۱۹/۶۷	۰/۰۰	۰/۰۰
	۵۱/۲۸	۶/۱۸	۲۲/۹۳	۱۸/۷۰	۰/۱۲	۰/۵۴	۰/۱۳	۰/۰۲
پزشک خانواده	۵۲/۴۹	۶/۷۵	۲۱/۸۵	۱۸/۹۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۵۴/۱۵	۶/۹۲	۱۹/۴۹	۱۸/۵۲	۰/۴۳	۰/۴۹	۰/۰۰	۰/۰۰
	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۵۳/۲۶	۶/۸۰	۲۰/۸۵	۱۸/۷۱	۰/۱۷	۰/۲۰	۰/۰۰	۰/۰۰
پزشک متخصص	۲۲/۸۷	۸/۱۱	۲۱/۱۲	۴۶/۹۴	۰/۰۹	۰/۵۴	۰/۳۲	۰/۰۲
	۲۰/۷۸	۹/۵۹	۲۱/۷۴	۴۶/۹۰	۰/۰۹	۰/۴۸	۰/۲۷	۰/۱۶
	۲۷/۵۸	۱۷/۳۴	۳۰/۷۹	۲۴/۳۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۲۲/۳۸	۸/۴۸	۲۱/۲۸	۴۶/۸۹	۰/۰۹	۰/۵۳	۰/۳۱	۰/۰۵
دندانپزشک تجربی	۵۵/۰۹	۱۱/۸۵	۱۱/۹۰	۲۱/۱۶	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۵۱/۹۳	۳/۳۰	۱۰/۸۱	۳۳/۰۳	۰/۰۰	۰/۴۵	۰/۴۹	۰/۰۰
	۵۷/۵۰	۷/۵۰	۱۶/۷۰	۱۶/۷۴	۰/۰۰	۰/۷۸	۰/۷۸	۰/۰۰
	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
دندانپزشک متخصص یا عمومی	۵۳/۳۳	۴/۲۶	۱۲/۱۵	۲۹/۱۷	۰/۰۰	۰/۵۲	۰/۵۵	۰/۰۰
	۳۱/۶۶	۲/۲۸	۱۶/۸۰	۴۶/۹۰	۰/۶۶	۱/۶۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۲۸/۷۹	۵/۶۳	۱۲/۳۲	۴۲/۵۲	۸/۹۷	۱/۷۸	۰/۰۰	۰/۰۰
	۳۰/۵۲	۳/۶۷	۱۵/۰۲	۴۵/۱۶	۳/۹۵	۱/۶۷	۰/۰۰	۰/۰۰
سایر پرسنل غیر پزشک	۶۵/۵۷	۳/۱۰	۱۹/۸۴	۱۱/۴۹	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۵۲/۴۸	۷/۴۸	۲۳/۹۵	۱۳/۹۲	۱/۶۱	۰/۵۵	۰/۰۰	۰/۰۰
	۳۰/۲۷	۰/۰۰	۰/۰۰	۶۹/۷۳	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۵۹/۰۵	۵/۱۴	۲۱/۶۰	۱۳/۱۹	۰/۷۶	۰/۲۶	۰/۰۰	۰/۰۰
طب جایگزین (انرژی درمان، هامیوپات، کایروپراکت)	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۱۱/۱۶	۴/۶۹	۳۲/۶۵	۵۱/۵۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
	۰/۰۰	۰/۰۰	۳۹/۵۷	۶۰/۴۳	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
درمان کننده سنتی	۱۰/۲۶	۴/۳۱	۳۳/۳۱	۵۲/۲۳	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰

جدول ۲-۲۷- نتیجه‌ی مراجعه و دریافت خدمات بهداشتی درمانی بر اساس نظر مراجعه‌کنندگان برحسب درصد به تفکیک

ارائه دهنده‌ی خدمت (ادامه)									
ارائه دهنده‌ی خدمت		حل کامل مشکل	حل نشدن مشکل	حل نسبی مشکل	ادامه درمان	دریافت خدمات بهداشتی	انجام اقدام تشخیصی	عدم ادامه درمان	ارجاع به سطح بالاتر
دولتی	بهورز	۴۳/۸۷	۵/۰۹	۱۵/۵۸	۱۵/۰۱	۱۵/۲۹	۵/۱۶	۰/۰۰	۰/۰۰
خصوصی	نامعلوم	۰/۰۰	۰/۰۰	۷۸/۵۰	۲۱/۵۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
دولتی		۵۵/۱۸	۱۵/۳۲	۰/۰۰	۲۹/۴۹	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
نم‌شخص		۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
کل		۳۳/۹۴	۹/۴۲	۱۵/۴۳	۴۱/۲۱	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
خصوصی	فیزیوتراپی	۱۱/۸۶	۹/۴۲	۲۹/۸۴	۴۸/۸۸	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
دولتی	مشاوره ژنتیک	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۵۶/۰۴	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
خصوصی		۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
خصوصی	مشاوره روانشناسی	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
دولتی	گفتار درمانی	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
خصوصی		۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
خصوصی	بینایی‌سنجی	۷۱/۸۵	۳/۴۹	۹/۱۱	۱۵/۵۴	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
دولتی	شنوایی‌سنجی	۴۶/۷۸	۱۸/۵۴	۱۹/۹۲	۱۴/۷۶	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
خصوصی		۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
دولتی	مشاوره تغذیه	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
خصوصی		۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۱۰۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰
دولتی	جمع سرپایی بخش دولتی	۴۳/۹۲	۷/۴۹	۲۲/۳۱	۲۵/۱۸	۰/۳۹	۰/۴۵	۰/۲۰	۰/۰۵
خصوصی	جمع سرپایی بخش خصوصی	۳۷/۷۳	۶/۵۹	۲۱/۰۷	۳۳/۸۱	۰/۰۷	۰/۵۲	۰/۲۰	۰/۰۲
	نم‌شخص	۳۶/۹۱	۶/۳۰	۲۵/۴۶	۱۸/۹۲	۰/۰۰	۲/۴۱	۰/۰۰	۰/۰۰
	کل	۴۰/۳۸	۶/۹۶	۲۱/۶۴	۳۰/۰۵	۰/۲۱	۰/۵۳	۰/۲۰	۰/۰۳

جدول ۲-۲۸- میزان رضایت از خدمات سرپایی سلامت در دو هفته‌ی قبل از بررسی برحسب درصد به تفکیک نوع

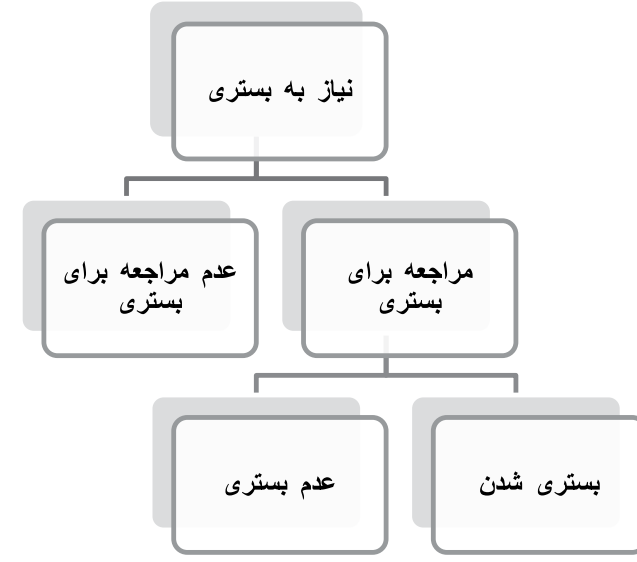
بیمارستان محل ارائه‌ی خدمت و محل سکونت					
سطح برآورد	میزان رضایت				نظری ندارم
	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۹/۲۳	۶۱/۴۸	۲۴/۰۴	۴/۳۹	۰/۸۵
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۱۴/۴۴	۶۳/۶۱	۱۵/۲۸	۵/۸۳	۰/۸۳
خصوصی	۱۲/۱۳	۶۱/۲۴	۲۴/۲۶	۱/۷۸	۰/۵۹
خبریه	۱۳/۷۳	۵۴/۹۰	۲۵/۴۹	۴/۵۸	۱/۳۱
تأمین اجتماعی	۱۴/۶۲	۶۱/۳۵	۱۸/۲۸	۵/۰۹	۰/۵۵
مطب	۹/۲۶	۵۳/۷	۳۷/۷۸	۷/۴۶	۱/۸
مرکز بهداشتی درمانی/خانه بهداشت	۱۳/۴۴	۶۳/۵۶	۱۸/۰۸	۳/۹۳	۱/۰۰
کلینیک جراحی محدود	۰	۴۲/۸۶	۴۲/۸۶	۱۴/۲۹	۰
سایر	۹/۹۶	۶۰/۴۹	۲۳/۲۹	۴/۹۷	۱/۲۹
هر نوع ارائه‌کننده	۱۰/۷۸	۶۰/۲۵	۲۲/۹۲	۴/۹۳	۱/۱۳
شهری	۱۰/۷۳	۵۹/۳۵	۲۳/۷۶	۵/۰۵	۱/۱۱
روستایی	۱۰/۶۱	۶۲/۲۴	۲۱/۳۷	۴/۶۱	۱/۱۶

۲-۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات بستری

در این آمارگیری با توجه به نیازهای آماری موجود، در مورد احساس نیاز تک تک اعضای خانوارهای نمونه به بستری شدن در بیمارستان (مرکز درمانی) از پاییز ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری سؤال شده و در صورت وجود احساس نیاز، نام نیازها، زمینه‌ی به وجود آمدن (احساس بیمار یا راهنمایی پزشک) و نحوه‌ی برخورد با هر یک از آنها تعیین شده است. چگونگی برخورد افراد با نیازهای موجود برای خدمات بستری در صورت وجود احساس نیاز در شکل ۲-۸ به تصویر کشیده شده است. برای محاسبه و ارزیابی شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات بستری، برای هر یک از انواع برخوردهایی که با نیازهای موجود صورت گرفته است (شامل مراجعه و بستری شدن، مراجعه اما عدم بستری و عدم مراجعه برای بستری)، اطلاعاتی جزئی در خصوص سه بار آخر بستری گردآوری شده است.

جدول ۲-۲۹- تعداد و درصد نیازهای بستری از پاییز سال ۱۳۹۲، مراجعه‌ها و بستری شدگان به تفکیک سن، محل سکونت و جنس

تعداد بستری‌ها در طول سال (بار بستری کل)	تعداد مراجعات برای بستری (بار مراجعه کل)	میانگین تعداد دفعات بستری برای کل افراد	درصدی از کل افراد که سه بار بستری شدند	درصدی از کل افراد که دو بار بستری شدند	درصدی از کل افراد که یک بار بستری شدند	درصدی از افراد بستری شده‌اند که نیاز به بستری داشته‌اند	نسبت نیازهایی که برای بستری مراجعه شده‌اند به کل افراد	درصدی از کل افراد که نیاز به بستری داشته‌اند	درصدی از کل بستری‌ها که نیاز به بستری داشته‌اند	تعداد افراد که نیاز به بستری داشته‌اند	تعداد کل افراد	گروه سنی
۶۷۳۷۶	۷۶۶۳۱	۰/۰۸	۰/۰۰	۰/۳۴	۷/۳۱	۸۵/۷۳	۸/۵۹	۸/۸۰	۷۸۴۶۹	۸۹۱۷۰۵	۸۹۱۷۰۵	زیر یک سال
۲۵۱۵۲۸	۳۷۹۰۴۲	۰/۰۶	۰/۰۴	۰/۲۵	۵/۶۴	۹۱/۱۶	۶/۵۸	۶/۵۱	۲۷۵۹۲۹	۴۴۴۰۳۰۵	۴۴۴۰۳۰۵	۱ تا ۴ سال
۳۴۹۵۹۱	۲۸۹۸۹۲	۰/۰۲	۰/۰۱	۰/۰۵	۲/۱۱	۸۴/۰۲	۲/۵۱	۲/۵۷	۲۹۷۰۵۸	۱۱۵۴۳۰۲۰	۱۱۵۴۳۰۲۰	۵ تا ۱۴ سال
۳۴۵۴۳۹	۳۷۸۰۹۷۴	۰/۰۶	۰/۰۴	۰/۰۰	۵/۳۰	۸۶/۳۶	۶/۳۰	۶/۴۲	۲۸۳۱۶۰۱	۴۴۱۱۷۵۲۱	۴۴۱۱۷۵۲۱	۱۵ تا ۴۹ سال
۱۰۹۹۶۴۴	۱۳۸۴۸۳۳	۰/۱۱	۰/۱۹	۰/۸۱	۸/۴۹	۸۴/۴۴	۱۱/۹۵	۱۱/۵۱	۱۳۳۳۶۴۶	۱۱۵۹۰۹۱۲	۱۱۵۹۰۹۱۲	۵۰ تا ۶۵ سال
۶۹۱۴۷۹	۹۰۳۳۷۴	۰/۱۷	۰/۳۳	۱/۰۳	۱۳/۸۳	۸۰/۱۸	۱۹/۸۳	۱۸/۸۳	۸۶۳۴۴۴	۴۵۷۹۱۹۸	۴۵۷۹۱۹۸	۶۶ سال و بالاتر
۴۸۰۴۷۷۶	۵۷۱۴۶۴۴	۰/۰۷	۰/۰۷	۰/۳۲	۵/۸۵	۸۴/۶۰	۷/۴۳	۷/۳۸	۵۶۷۹۱۳۶	۷۶۹۶۳۶۰	۷۶۹۶۳۶۰	همه‌سنین
۳۴۲۸۹۳۴	۴۰۶۵۵۰۲	۰/۰۷	۰/۰۶	۰/۳۴	۵/۷۶	۸۴/۸۰	۷/۲۸	۷/۲۶	۴۰۵۵۴۱۷	۵۵۸۵۸۵۶۲	۵۵۸۵۸۵۶۲	شهری
۱۳۶۵۸۵۲	۱۶۶۹۱۴۴	۰/۰۷	۰/۰۸	۰/۳۹	۶/۱۰	۸۴/۱۲	۷/۸۱	۷/۶۹	۱۶۳۳۷۰۹	۲۱۱۰۴۰۹۸	۲۱۱۰۴۰۹۸	روستایی
۲۰۸۵۴۱۰	۲۵۱۲۰۱۳	۰/۰۶	۰/۰۷	۰/۳۹	۴/۹۸	۸۴/۸۲	۶/۴۴	۶/۳۸	۲۴۸۸۰۲۰	۳۸۹۹۶۳۷	۳۸۹۹۶۳۷	مرد
۳۷۱۹۳۶۷	۳۲۰۲۶۳۳	۰/۰۸	۰/۰۷	۰/۳۵	۶/۷۴	۸۵/۲۲	۸/۴۴	۸/۴۱	۳۱۹۱۱۰۶	۳۷۹۶۶۳۳	۳۷۹۶۶۳۳	زن



شکل ۲-۸- چگونگی برخورد با نیازهای موجود برای خدمات بستری در صورت وجود احساس نیاز

جدول ۲-۲۹ تعداد و درصد نیازهای بستری از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری (ابتدای زمستان ۱۳۹۳)، مراجعه‌ها و بستری‌های صورت گرفته را به تفکیک سن، محل سکونت و جنس افرادی که احساس نیاز به بستری داشتند، نشان می‌دهد. بر اساس این جدول ۷/۳۸ درصد از کل افراد جامعه‌ی هدف، معادل ۵۶۷۹۱۲۶ نفر، نیاز به بستری در بیمارستان‌ها یا مراکز درمانی داشته‌اند که ۸۴/۶۰ درصد از این افراد بستری شده‌اند. این جدول همچنین درصدی از کل افراد جامعه که در طول این زمان یک، دو یا سه بار بستری شده‌اند را نشان می‌دهد. بر اساس اطلاعات این جدول بیشترین میانگین تعداد دفعات بستری برای افراد با گروه‌های سنی مختلف به گروه سنی ۶۶ سال و بالاتر با ۰/۱۷ و پس از آن به گروه سنی ۵۰ تا ۶۵ سال با ۰/۱۱ بار اختصاص داشته است.

جدول ۲-۳۰- درصد افرادی که از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری احساس نیاز به خدمات بستری داشته‌اند، اما برای

بستری شدن در بیمارستان اقدام نکرده‌اند به تفکیک علل مختلف عدم اقدام و محل سکونت

محل سکونت	نبود نیاز به بستری شدن با تشخیص پزشک	قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها	نبود تخصص مورد نیاز در محل / دور بودن راه بیمارستان یا مرکز درمانی مجهز	نبود پزشک همجنس در محل ارائه خدمت	دیر وقت دادن	عدم پوشش مناسب بیمه	نبود کیفیت لازم برای خدمتی که ارائه می‌کنند	ترس از بستری	نداشتن / تصمیم به مراجعه داشتن	برطرف شدن مشکل
شهری	۰/۹۶	۴/۶۳	۰/۴۸	۰/۰۴	۰/۵۳	۲/۴۲	۰/۶۴	۰/۸۲	۰/۷۳	۰/۱۶
روستایی	۰/۸۹	۴/۶۱	۱/۷۱	۰/۳۶	۱/۰۴	۲/۷۶	۱/۰۰	۰/۳۱	۰/۷۱	۰/۳۶
کل	۰/۹۴	۴/۶۲	۰/۸۳	۰/۱۳	۰/۶۸	۲/۵۲	۰/۷۴	۰/۶۷	۰/۷۳	۰/۲۲

جدول ۲-۳۰ درصد افرادی که از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری احساس نیاز به خدمات بستری داشته‌اند، اما برای بستری شدن در بیمارستان اقدام نکرده‌اند را به تفکیک علل مختلف عدم اقدام نشان می‌دهد. بر اساس اطلاعات این جدول قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها (با بیش از ۴ درصد کل افراد دارای نیاز به بستری) مهمترین دلیل عدم اقدام در هر سه سطح نقاط شهری، نقاط روستایی و کل کشور بوده و پس از آن عدم پوشش مناسب بیمه (با بیش از ۲ درصد کل افراد دارای نیاز به بستری) در رده‌ی اهمیت بعدی قرار داشته است.

جدول ۲-۳۱ مدت انتظار برای بستری شدن افراد در بیمارستان‌ها را به تفکیک نوع بیمارستان نشان می‌دهد. بر اساس نتایج این جدول در کل بیمارستان‌ها حدود ۵۲/۱۲ درصد از افراد مراجعه کننده در همان روز مراجعه و ۳۷/۷۷ درصد از افراد در شش روز باقی مانده از اولین هفته مراجعه بستری می‌شوند. میانگین زمان در نوبت بودن برای بستری برای کل بیمارستان‌ها ۲/۹۶ روز است که بیشترین زمان در نوبت بودن به بیمارستان‌های وابسته به تأمین اجتماعی با ۳/۹۸ روز و کمترین زمان به خیریه‌ها با ۲/۹۵ روز اختصاص دارد. زمان در نوبت بودن برای بستری در بیمارستان‌های نقاط روستایی کشور اندکی کمتر از بیمارستان‌های نقاط شهری است.

جدول ۲-۳۱- مدت انتظار برای بستری شدن در بیمارستان‌ها، به تفکیک نوع بیمارستان و محل مراجعه

سطح برآورد	درصد افراد مراجعه کننده برحسب مدت انتظار			
	همان روز مراجعه	در شش روز باقی مانده از اولین هفته مراجعه	در هفته دوم بعد از مراجعه	بیش از دو هفته در نوبت بوده است
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۵۵/۶۴	۳۶/۹۰	۳/۶۶	۳/۸۰
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۵۴/۷۶	۳۵/۰۸	۳/۵۸	۶/۵۸
خصوصی	۵۰/۷۳	۴۱/۶۶	۲/۶۶	۴/۹۵
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۴۳/۷۹	۴۳/۵۰	۶/۱۹	۶/۵۲
خیریه	۵۱/۱۵	۳۷/۱۹	۶/۷۴	۴/۹۲
نامعلوم	۵۲/۸۳	۴۵/۵۲	۰/۰۰	۱/۶۴
هر نوع بیمارستان	۵۲/۱۲	۳۷/۷۷	۳/۷۱	۴/۳۶
شهری	۵۲/۲۳	۳۸/۹۷	۳/۷۵	۵/۰۵
روستایی	۵۴/۶۷	۳۸/۱۰	۳/۹۲	۳/۳۲

تعداد و درصد بستری‌های صورت گرفته در انواع بیمارستان‌ها به تفکیک مکان بستری در جدول ۲-۳۲ ارائه شده است. بر اساس این جدول ۵۷/۰۶ درصد از کل بستری‌های صورت گرفته در همان شهر محل سکونت افراد، ۲۷/۸۱ درصد در شهر دیگری در استان محل سکونت، ۵/۲۶ درصد خارج از استان محل سکونت غیر از تهران و ۹/۸۸ درصد با مراجعه به بیمارستان‌های تهران بوده است. به عبارت دیگر بیشترین درصد از کل بستری‌های صورت گرفته در هر نوع بیمارستان مربوط به بستری در همان شهر محل سکونت افراد بوده است. بیشترین مقدار این درصد به خیریه‌ها و بیمارستان‌های وابسته به تأمین اجتماعی با بیش از ۶۲ درصد اختصاص داشته و کمترین این درصد به بیمارستان‌های دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت با ۵۱/۷۲ درصد تعلق داشته است.

جدول ۲-۳۲- تعداد و درصد بستری‌های صورت گرفته به تفکیک مکان بستری و نوع بیمارستان

نوع بیمارستان	شرح	مکان بستری		
		در همان شهر محل سکونت	در شهر دیگری در استان محل سکونت	خارج از استان محل سکونت غیر از تهران
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	تعداد	۱۸۳۸۸۵۰	۹۸۰۰۱۶	۱۷۳۷۰۵
	درصد	۵۷/۱۶	۳۰/۴۶	۵/۴
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	تعداد	۱۰۷۳۸۴	۴۰۸۶۱	۱۲۱۵۵
	درصد	۵۱/۷۲	۱۹/۶۸	۵/۸۵
خصوصی	تعداد	۴۶۹۰۲۵	۱۹۹۰۱۱	۴۵۸۲۳
	درصد	۵۵/۳۶	۲۳/۴۹	۵/۴۱
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	تعداد	۳۶۳۶۵۳	۱۳۶۲۲۹	۱۷۲۳۳
	درصد	۶۲/۰۲	۲۳/۲۳	۲/۹۴
خیریه	تعداد	۵۴۹۸۰	۲۴۰۵۳	۰
	درصد	۶۲/۹۵	۲۷/۵۴	۰
نامعلوم	تعداد	۲۵۰۰۸	۱۳۰۰۰	۱۴۵۱۲
	درصد	۳۸/۷۵	۲۰/۱۵	۲۲/۴۹
هر نوع بیمارستان	تعداد	۲۸۵۸۸۹۹	۱۳۹۳۱۶۹	۲۶۳۴۲۹
	درصد	۵۷/۰۶	۲۷/۸۱	۵/۲۶



جدول ۲-۳۳- تعداد و درصد بستری‌های صورت گرفته به تفکیک مکان بستری و نوع بیمه فرد بستری شده					
نوع بیمه فرد بستری شده	شرح	مکان بستری			تهران
		در همان شهر محل سکونت	در شهر دیگری در استان محل سکونت	خارج از استان محل سکونت غیر از تهران	
خدمات درمانی غیر روستایی	تعداد	۴۶۵۹۹۶	۱۹۷۲۹۲	۳۲۷۳۵	۷۵۵۳۴
	درصد	۶۰/۴	۲۵/۵۷	۴/۲۴	۹/۷۹
خدمات درمانی روستایی	تعداد	۴۳۱۰۰۴	۵۳۹۱۵۴	۸۲۲۵۲	۴۶۸۱۱
	درصد	۳۹/۲۱	۴۹/۰۵	۷/۴۸	۴/۲۶
تأمین اجتماعی	تعداد	۱۳۴۹۰۴۹	۵۰۱۷۹۳	۹۹۳۹۳	۲۷۵۲۵۱
	درصد	۶۰/۶۲	۲۲/۵۵	۴/۴۷	۱۲/۳۷
نیروهای مسلح	تعداد	۱۲۹۳۶۳	۲۸۴۰۴	۱۶۴۵۶	۲۵۷۸۱
	درصد	۶۱/۶	۱۸/۲۹	۷/۸۴	۱۲/۲۸
کمیتة امداد	تعداد	۳۷۱۵۶	۱۱۷۲۵	۳۰۸۸	۰
	درصد	۷۱/۵	۲۲/۵۶	۵/۹۴	۰
سایر	تعداد	۲۸۲۶۶۳	۷۱۳۴۴	۲۳۳۷۱	۳۵۲۹۶
	درصد	۶۸/۵	۱۷/۲۹	۵/۶۶	۸/۵۵
نمعلوم	تعداد	۸۶۵۲	۴۱۲۷	۵۳۳	۰
	درصد	۶۴/۹۹	۳۱	۴	۰
بیمه ندارد	تعداد	۲۰۰۴۳۳	۵۰۶۹۹	۱۳۵۵۵	۵۶۹۰۳
	درصد	۶۲/۳۳	۱۵/۷۷	۴/۲۲	۱۷/۶۹

جدول ۲-۳۳ تعداد و درصد بستری‌های صورت گرفته به تفکیک مکان بستری و نوع بیمه فرد بستری شده را نشان می‌دهد. بر اساس نتایج این جدول بیشترین درصد افراد دارای بیمه‌ی خدمات درمانی روستایی در شهر دیگری در استان محل سکونت خود بستری شده‌اند در حالی که دارندگان سایر بیمه‌ها اغلب در همان شهر محل سکونت خود بستری شده‌اند. در بین افرادی که بیمه‌ی پایه ندارند نیز حدود ۶۲/۳۳ درصد بستری‌ها در همان شهر محل سکونت افراد بوده است و حدود ۱۷/۷ درصد در تهران بستری شده‌اند.

انواع بخش‌هایی که افراد از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری در آن بستری شده‌اند و تنوع خدمات دریافت‌شده در جدول ۲-۳۴ ارائه شده است. این جدول نشان می‌دهد بخش‌های جراحی مردان و زنان با ۲۵/۴۸ درصد، زنان و زایمان با ۲۲/۱۷ درصد و داخلی مردان و زنان با ۱۷/۱۹ درصد به ترتیب بیشترین درصد بستری‌ها را به خود اختصاص داده است. متوسط طول مدت بستری در کل حدود ۴ روز بوده و بیشترین متوسط طول مدت بستری نیز به بخش‌های ICU و CCU و قلب به ترتیب با ۹/۶ روز و ۶/۱ روز

تعلق داشته است. همچنین متوسط تعداد کل اقدامات دریافتی در این دو بخش بیش از سایر بخش‌های بستری بوده است. بیشترین تعداد خدمات درمانی یا جراحی دریافت شده و همچنین بیشترین خدمات تشخیصی دریافت شده در کل به بخش جراحی مردان و زنان به ترتیب با ۱۴۳۰۹۰۲ و ۱۰۲۴۹۷۹ خدمت اختصاص داشته است.

جدول ۲-۳۴- انواع بخش‌هایی که افراد از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری در آن بستری شده‌اند و تنوع خدمات دریافت‌شده						
انواع بخش‌های بستری	بیماران بستری شده در هر بخش	متوسط طول مدت بستری (روز)	متوسط تعداد کل اقدامات دریافتی	تعداد خدمت دریافت‌شده در طول دوران بستری بر حسب نوع خدمات		
				تعداد	درصد	تعداد خدمات (اقدامات)
بخش داخلی مردان و زنان	۹۷۶۰۲۲	۱۷/۱۹	۱/۴۸	۵/۵۹	۲۱۲۸۸۹	۸۸۹۸۳۴
بخش جراحی مردان و زنان	۱۴۴۶۸۶۹	۲۵/۴۸	۱/۷۸	۴/۴۴	۱۲۴۸۴۴	۱۰۲۴۹۷۱
بخش زنان و زایمان	۱۲۵۸۸۶۸	۲۲/۱۷	۱/۶۵	۲/۷۷	۸۹۷۵۰۸	۶۴۴۲۱۷
بخش اطفال	۳۹۵۱۵۲	۶/۹۶	۱/۳۴	۴/۷۴	۱۱۴۵۶۴	۳۳۳۱۰۰
اورژانس	۳۸۵۷۴۵	۶/۷۹	۱/۵۰	۲/۹۸	۱۱۹۶۳۸	۳۶۸۷۸۹
بخش ICU	۱۴۲۵۸۱	۲/۵۱	۱۰/۰۷	۱/۹۹	۴۷۹۶۹	۱۵۷۰۷۸
بخش CCU و قلب	۲۳۵۸۵۳	۴/۱۵	۱/۸۵	۶/۵۱	۴۳۶۰۶	۲۸۹۰۰۰
نامعلوم	۱۵۲۲۵۹	۲/۶۸	۱/۶۲	۴/۷۸	۳۲۶۶۰	۱۲۳۸۵۰
سایر بخش‌های تخصصی و فوق تخصصی	۳۰۲۶۰۴	۵/۳۳	۱/۶۲	۶/۹۴	۸۱۰۹۸	۲۷۵۴۲۹
کل			۱/۴۹	۴/۵۴	۱۶۳۵۷۸۰	۴۰۰۷۶۲۸

جدول ۲-۳۵ درصدی از بیماران بستری شده که به بیمارستان‌های دیگری منتقل شده‌اند را به تفکیک دلایل انتقال آن‌ها ارائه می‌دهد. بر اساس نتایج این جدول ۹۶/۴۸ درصد از بیماران کل زمان بستری خود را در بیمارستان مراجع شده سپری کرده و به بیمارستان‌های دیگر منتقل نشده‌اند. در بین بیماران منتقل شده، بیشترین درصد انتقال‌ها به بیمارستانی در همان شهر یا شهر تهران (هر یک با ۱/۵۳ درصد) اختصاص داشته است. نیازهای تخصصی، نیازهای امکاناتی و توصیه‌ی پزشک از مهمترین دلایل انتقال بیماران به بیمارستان‌های دیگر بوده است.

جدول ۲-۳۵- درصدی از بیماران بستری شده که به بیمارستان‌های دیگر منتقل می‌شوند و دلایل انتقال آن‌ها						
وضعیت انتقال بیماران	درصد	دلایل انتقال در نسبتی از بیماران که منتقل شده‌اند				
		نیاز تخصصی	نیاز امکاناتی	مشکلات بیمه‌ای	مشکلات مالی	توصیه پزشک
منتقل نشده‌اند	۹۶/۴۸					
انتقال به بیمارستانی در همان شهر	۱/۵۳	۴۹/۱۷	۴۴/۷۲	۵/۰۴	۸/۴۸	۳۳/۱۹
انتقال به بیمارستانی در شهر دیگر	۰/۱۶	۴۵/۹۶	۴۰/۶۸	۴/۴۲	۱۰/۴۰	۴۴/۳۱
انتقال به بیمارستانی در استان دیگر	۰/۳۰	۵۴/۴۲	۵۵/۹۲	۰/۰۰	۰/۰۰	۶۷/۹۵
انتقال به بیمارستانی در شهر تهران	۱/۵۳	۶۱/۶۶	۷۰/۷۷	۲/۴۳	۰/۰۰	۶۱/۲۸

جدول‌های ۲-۳۶ تا ۲-۳۹ متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری در بیمارستان را بین بستری شدگان از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری به تفکیک دوره‌های زمانی مختلف نشان می‌دهد. در این جدول‌ها:

✓ ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ زمان آغاز اجرای طرح تحول نظام سلامت

✓ ۱۵ آبان ۱۳۹۳ زمان آغاز اجرای تغییر تعرفه‌ها

در نظر گرفته شده و در فاصله‌های بین زمان‌های تعیین شده در جدول‌ها، متوسط پرداخت مستقیم برای بستری ارائه شده است. متوسط پرداخت‌ها در هر مورد برای افرادی محاسبه شده است که هزینه‌ای پرداخت کرده‌اند. شایان ذکر است هزینه‌ی کلی که صرف بستری در بیمارستان شده است شامل هزینه‌ی بیمارستان، ملزومات پزشکی، دارو و خدمات تشخیصی خارج از بیمارستان و پرداخت مستقیم به بیمارستان است.

جدول ۲-۳۶ متوسط پرداخت مستقیم برای بستری شدن در بیمارستان‌ها را از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری نشان می‌دهد. بر اساس این جدول هر فرد از جامعه‌ی هدف در صورت بستری شدن، در مجموع به طور متوسط ۱۴۴۶۲۱۴ تومان برای یک بار بستری پرداخت کرده و متوسط پولی که به بیمارستان پرداخت کرده نیز ۸۷۰۴۵۳ تومان بوده است. همچنین متوسط پولی که مستقیماً به پزشک پرداخت شده (برای افرادی که این هزینه را پرداخت کرده‌اند) ۱۰۹۱۴۶۷ تومان بوده است. بیشترین پولی که به بیمارستان‌ها پرداخت شده و نیز بیشترین پولی که مستقیماً به پزشک پرداخت شده به ترتیب با متوسط ۲۴۸۲۸۱۰ و ۱۸۰۷۸۹۹ تومان به بیمارستان‌های خصوصی تعلق داشته است در حالی که متوسط طول مدت بستری در این بیمارستان‌ها با ۸۶/۱۳ ساعت کمترین متوسط طول زمان بستری در بین تمام بیمارستان‌ها بوده است. مقایسه‌ی نتایج این جدول در سطح نقاط شهری و روستایی نشان می‌دهد اختلاف قابل ملاحظه‌ای در پرداخت‌های صورت گرفته در نقاط شهری و روستایی کشور وجود داشته به طوری که متوسط کل پولی که خرج بستری در بیمارستان‌های نقاط شهری شده حدود ۴۰ درصد بیش از نقاط روستایی بوده است. همچنین متوسط پولی که خرج بستری در بیمارستان‌های برای مردان شده حدود ۳۸

درصد بیش از نقاط زنان بوده است که یکی از دلایل آن می‌تواند مدت زمان بیشتر بستری برای مردان باشد.

جدول‌های ۲-۳۷ تا ۲-۳۹ متوسط پرداخت مستقیم برای بستری در بیمارستان‌ها را به ترتیب:

✓ از پاییز سال ۱۳۹۲ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳

✓ از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تا ۱۵ آبان ۱۳۹۳

✓ از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا زمان آمارگیری

نشان می‌دهد. مقایسه‌ی این جدول‌ها نشان می‌دهد اجرای طرح تحول نظام سلامت در تاریخ ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ منجر به کاهش حدود ۳۰ درصد هزینه‌های بستری در کل کشور شده است. پس از آن با اجرای طرح تغییر تعرفه‌ها در تاریخ ۱۵ آبان ۱۳۹۳، هزینه‌های بستری در کل کشور حدود ۱۰ درصد افزایش یافته و تعرفه‌ها تعدیل شده‌اند. در نهایت مقایسه‌ی هزینه‌های قبل و بعد از اجرای دو طرح نام برده نشان می‌دهد اجرای این طرح‌ها در مجموع منجر به کاهش حدود ۲۳ درصد هزینه‌ها در کل کشور، (۲۱ درصد در نقاط شهری و ۲۹ درصد در نقاط روستایی) شده است. شایان ذکر است تأثیر اجرای این طرح‌ها بر هزینه‌های بستری زنان در بیمارستان‌ها (۱۲ درصد کاهش) با توجه به نوع خدمات دریافت شده کمتر از هزینه‌های بستری مردان (۳۰ درصد کاهش) بوده است. اجرای طرح تحول نظام سلامت و تغییر تعرفه‌ها همچنین منجر به ۱۵ درصد کاهش در متوسط طول مدت بستری در بیمارستان‌ها شده است.

جدول ۲-۳۶- متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری شدن در بیمارستان در بین بستری شدگان از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری برحسب تومان به تفکیک نوع بیمارستان				
سطح برآورد	متوسط پولی که به بیمارستان پرداخت شده	متوسط پولی که مستقیماً به پزشک پرداخت شده	متوسط کل پولی که خرج بستری شد	متوسط طول مدت بستری در بیمارستان (روز)
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۵۳۴۲۳۳	۸۴۸۰۸۱	۱۰۷۸۲۴۲	۴/۹۱
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۹۴۴۶۸۰	۷۶۰۹۲۰	۱۲۴۸۱۲۵	۴/۱۷
خصوصی	۲۴۸۲۸۱۰	۱۸۰۷۸۹۹	۳۶۷۳۲۸۹	۳/۵۹
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۱۹۱۸۳۲	۴۱۶۱۶۳	۵۷۰۱۸۱	۳/۹۹
خیریه	۴۸۹۳۴۲	۱۳۲۷۲۷۴	۶۸۹۲۴۴	۳/۱۵
نامعلوم	۱۵۹۸۲۲۶	۱۴۵۶۸۲۱	۲۴۵۱۱۹۶	۳/۹۵
شهری	۹۶۴۹۳۳	۱۱۷۶۲۳۷	۱۵۷۴۳۰۵	۴/۲۹
روستایی	۶۱۸۰۲۲	۸۲۰۰۴۳	۱۱۴۴۲۱۵	۵/۱۵
مرد	۹۶۸۳۳۸	۱۱۲۷۶۰۹	۱۷۱۰۴۷۸	۵/۵۲
زن	۷۹۶۱۵۵	۱۰۶۵۱۱۵	۱۲۴۳۵۱۹	۳/۷۹
کل	۸۷۰۴۵۳	۱۰۹۱۴۶۷	۱۴۴۶۲۱۴	۴/۵۴

جدول ۲-۳۷- متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری شدن در بیمارستان در بین بستری شدگان از پاییز سال ۱۳۹۲ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ (قبل از اجرای طرح تحول) برحسب تومان به تفکیک نوع بیمارستان

سطح برآورد	متوسط پولی که به بیمارستان پرداخت شده	متوسط پولی که مستقیماً به پزشک پرداخت شده	متوسط کل پولی که خرج بستری شد	متوسط طول مدت بستری در بیمارستان (روز)
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۶۶۱۸۷۶	۹۷۱۳۷۷	۱۲۷۸۷۷۲	۵/۸۲
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۲۰۸۰۸۹۴	۸۲۴۵۹۲	۱۹۸۸۵۹۹	۳/۳۴
خصوصی	۳۱۲۶۹۴۵	۲۴۰۰۴۱۴	۴۱۹۶۴۷۷	۳/۹۴
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۱۳۱۴۲۲	۱۳۲۴۹۱	۸۲۵۹۲۱	۴/۱۵
خیریه	۵۱۴۵۲۱		۶۲۸۳۸۰	۳/۵۷
نامعلوم	۳۵۷۶۳۲۷	۱۳۵۰۰۰۰	۴۲۲۰۶۵۲	۳/۸۹
شهری	۱۲۳۲۷۳۰	۱۲۵۸۴۹۵	۱۸۷۲۲۷۶	۴/۷۴
روستایی	۸۱۸۷۳۹	۱۳۹۲۹۹۷	۱۵۴۵۳۱۵	۶/۰۷
مرد	۱۳۹۵۹۴۸	۱۱۰۱۲۲۲	۲۲۷۴۹۰۵	۶/۵۸
زن	۸۹۳۲۴۴	۱۴۴۶۳۰۵	۱۳۷۷۵۷۸	۳/۹۹
کل	۱۱۱۵۴۴۹	۱۲۹۲۹۹۶	۱۷۷۴۵۹۷	۵/۱۶

جدول ۲-۳۸- متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری در بیمارستان در بین بستری شدگان از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تا ۱۵ آبان ۱۳۹۳ (بعد از اجرای طرح تحول و پیش از تغییر تعرفه‌ها) برحسب تومان به تفکیک نوع بیمارستان

سطح برآورد	متوسط پولی که به بیمارستان پرداخت شده	متوسط پولی که مستقیماً به پزشک پرداخت شده	متوسط کل پولی که خرج بستری شد	متوسط طول مدت بستری در بیمارستان (روز)
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۴۰۱۱۷۲	۴۵۲۶۶۵	۸۱۶۹۸۷	۴/۵۹
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۵۱۴۳۱۳	۵۷۳۲۹۸	۸۷۶۹۷۸	۳/۸۳
خصوصی	۲۴۲۸۲۱۴	۲۱۲۹۵۶۵	۳۱۰۹۲۸۷	۳/۳۱
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۱۸۸۷۵۲	۲۰۳۵۰۳	۴۲۵۰۰۱	۳/۸۲
خیریه	۱۵۳۶۵۱		۴۸۵۸۹۷	۴/۴۵
نامعلوم	۵۹۶۷۴۰	۳۰۰۰۰۰۰	۱۱۸۷۰۶۸	۳/۵۳
شهری	۹۱۵۸۶۵	۱۳۰۴۷۱۹	۱۴۳۶۱۴۷	۳/۸۶
روستایی	۴۱۳۷۵۲	۳۶۸۸۱۷	۷۵۶۳۷۹	۵/۰۶
مرد	۷۳۸۰۳۸	۱۳۴۳۲۱۵	۱۳۴۱۹۰۱	۴/۸۰
زن	۸۰۹۸۴۹	۷۶۰۸۷۰	۱۱۶۷۴۲۰	۳/۷۲
کل	۷۷۸۷۲۴	۱۰۳۶۸۲۳	۱۲۴۴۶۷۲	۴/۳۰

جدول ۲-۳۹- متوسط پرداخت مستقیم برای یک بار بستری شدن در بیمارستان در بین بستری شدگان از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا زمان آمارگیری (پس از تغییر تعرفه‌ها) برحسب تومان به تفکیک نوع بیمارستان

سطح برآورد	متوسط پولی که به بیمارستان پرداخت شده	متوسط پولی که مستقیماً به پزشک پرداخت شده	متوسط کل پولی که خرج بستری شد	متوسط طول مدت بستری در بیمارستان (روز)
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۵۴۶۶۶۹	۹۶۹۸۲۲	۱۱۳۷۱۱۸	۴/۵۲
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۵۶۴۶۲۱	۸۶۵۹۲۰	۱۰۴۴۶۹۹	۵/۰۶
خصوصی	۲۰۳۴۳۹۴	۸۵۶۹۴۵	۲۹۸۱۲۶۱	۳/۵۷
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۲۳۳۵۷۶	۷۷۷۹۲۷	۵۰۹۴۳۱	۴/۰۱
خیریه	۵۵۹۴۵۷	۱۳۳۷۱۲۴	۸۲۲۸۳۱	۲/۲۳
نامعلوم	۱۰۴۵۸۶۸	۲۰۰۰۰۰۰	۲۲۹۹۱۶۹	۴/۶۲
شهری	۸۱۷۹۹۲	۱۰۰۸۹۳۵	۱۴۷۲۸۷۳	۴/۲۳
روستایی	۶۲۵۰۲۹	۳۷۳۹۷۲	۱۰۸۹۶۸۸	۴/۴۸
مرد	۸۳۱۰۸۹	۹۶۳۹۲۶	۱۵۸۶۸۷۱	۵/۳۰
زن	۷۲۰۱۵۹	۸۵۳۹۸۹	۱۲۰۷۹۱۸	۳/۷۰
کل	۷۶۷۰۴۶	۸۹۳۳۶۱	۱۳۶۷۵۷۰	۴/۳۷

جدول ۲-۴۰- تعداد افرادی که از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیم داشته‌اند به تفکیک نوع بیمارستان

سطح برآورد	تعداد افرادی که پولی به بیمارستان پرداخت کرده‌اند	تعداد افرادی که پولی مستقیماً به پزشک پرداخت کرده‌اند	تعداد افرادی که برای بستری پولی خرج کرده‌اند
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۲۵۱۴۲۴۸	۱۴۶۸۹۰	۲۹۹۸۱۱۵
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۱۷۷۰۶۶	۱۰۹۴۹	۱۹۶۱۱۵
خصوصی	۶۷۷۲۴۲	۹۱۱۲۸	۸۱۳۶۷۴
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۵۰۵۶۷۱	۴۲۸۲۳	۵۵۸۸۶۳
خیریه	۷۰۹۳۱	۱۸۹۲	۸۵۵۸۹
نامعلوم	۴۵۳۱۵	۵۷۱۸	۵۳۷۵۰
شهری	۲۹۵۳۵۸۷	۲۳۰۶۲۹	۳۴۲۰۷۱۸
روستایی	۱۱۰۵۳۵۴	۷۲۰۲۹	۱۳۶۴۷۳۵
مرد	۱۷۵۱۴۵۵	۱۲۷۶۲۲	۲۰۸۱۵۸۱
زن	۲۳۰۷۴۸۵	۱۷۵۰۳۶	۲۷۱۳۸۷۲
کل	۴۰۵۸۹۴۰	۳۰۲۶۵۸	۴۷۹۵۴۵۳

جدول ۲-۴۰- تعداد افرادی که از پاییز ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری برای بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیمی داشته‌اند را نشان می‌دهد. بر اساس این جدول در دوره‌ی زمانی مورد نظر ۴۷۹۵۴۵۳ نفر برای

بستری در بیمارستان هزینه کرده‌اند که از این تعداد ۳۰۲۶۵۸ فرد، معادل ۶/۳ درصد افراد علاوه بر بیمارستان مستقیماً به پزشک معالج خود نیز مبلغی پرداخت کرده‌اند. شایان ذکر است هزینه‌ای که برای بستری پرداخت می‌شود علاوه بر هزینه‌های بیمارستان و پرداخت مستقیم به پزشک هزینه‌هایی از جمله ملزومات پزشکی، دارو و خدمات تشخیصی خارج از بیمارستان و پرداخت مستقیم به بیمارستان را نیز شامل می‌شود. بیشترین تعداد پرداخت‌ها به بیمارستان‌های دولتی وابسته به وزارت بهداشت تعلق داشته است. تعداد پرداخت‌ها در جامعه‌ی شهری بیش از جامعه‌ی روستایی و برای زنان بیش از مردان است.

جدول ۲-۴۱- تعداد افرادی که از پاییز سال ۱۳۹۲ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ (قبل از اجرای طرح تحول) برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیم داشته‌اند به تفکیک نوع بیمارستان

سطح برآورد	تعداد افرادی که پولی به بیمارستان پرداخت کرده‌اند	تعداد افرادی که پولی مستقیماً به پزشک پرداخت کرده‌اند	تعداد افرادی که برای بستری پولی خرج کرده‌اند
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۷۰۷۱۹۹	۶۳۰۵	۸۵۵۹۳۵
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۴۶۲۳۵	۳۵۳۲	۵۳۳۸۱
خصوصی	۲۰۳۸۳۲	۳۵۵۲۷	۲۳۴۵۲۳
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۱۲۸۹۱۴	۱۵۳۰۳	۱۵۳۳۲۰
خیریه	۳۱۰۲۲		۳۲۲۵۹
نامعلوم	۱۳۲۴۱	۲۸۸۵	۱۷۰۴۴
شهری	۸۳۳۶۲۵	۹۱۶۹۹	۹۶۶۶۳۸
روستایی	۳۳۹۵۰۶	۳۱۶۳۶	۴۱۱۸۰۶
مرد	۵۱۴۱۲۷	۵۴۷۹۴	۶۰۹۸۸۸
زن	۶۴۹۰۰۴	۶۸۵۴۲	۷۶۸۵۵۶
کل	۱۱۶۳۱۳۱	۱۲۳۳۳۶	۱۳۷۸۴۴۴

جدول‌های ۲-۴۱ تا ۲-۴۳ تعداد افرادی که برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیمی داشته‌اند را به ترتیب برای دوره‌های زمانی زیر نشان می‌دهد:

- ✓ پاییز سال ۱۳۹۲ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳
- ✓ ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تا ۱۵ آبان ۱۳۹۳
- ✓ ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا زمان آمارگیری

گرچه با توجه به اختلاف طول زمانی این سه دوره، مقایسه‌ی مستقیم این جدول‌ها امکان‌پذیر نیست، افزایش تعداد افرادی که در طول زمان هزینه‌ای برای بستری در بیمارستان‌ها و مراکز دولتی پرداخت کرده‌اند، در این جدول‌ها به طور کامل مشهود است که این افزایش می‌تواند به دلایل مختلفی از جمله کاهش هزینه‌های بستری و امکان‌پذیر بودن پرداخت هزینه‌ها برای اقشار مختلف جامعه رخ داده باشد. بر اساس نتایج این جدول‌ها در سطح کل کشور، از پاییز سال ۱۳۹۲ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تعداد ۱۳۷۸۴۴۴

نفر، از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تا ۱۵ آبان همان سال ۱۹۲۰۳۹۴ نفر و از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا زمان آمارگیری ۱۴۹۶۶۱۵ نفر برای بستری شدن در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی هزینه‌ای پرداخت کرده‌اند.

جدول ۲-۴۲- تعداد افرادی که از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تا ۱۵ آبان ۱۳۹۳ (بعد از اجرای طرح تحول و پیش از تغییر تعرفه‌ها) برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیم داشته‌اند به تفکیک نوع بیمارستان

سطح برآورد	تعداد افرادی که پولی به بیمارستان پرداخت کرده‌اند	تعداد افرادی که پولی مستقیماً به پزشک پرداخت کرده‌اند	تعداد افرادی که برای بستری پولی خرج کرده‌اند
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۱۰۳۲۱۸۱	۴۸۸۱۶	۱۲۱۲۶۲۶
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۷۴۹۹۶	۳۹۸۷	۸۰۱۸۱
خصوصی	۲۶۷۷۵۷	۳۰۵۹۷	۳۱۲۶۶۷
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۲۱۳۴۲۰	۱۷۷۴۵	۲۳۲۹۳۷
خیریه	۳۱۰۸۸	۱۸۹۲	۳۷۰۱۰
نامعلوم	۱۳۲۰۵	۱۴۵۱	۱۴۶۰۳
شهری	۱۲۱۸۴۰۱	۸۵۸۵۰	۱۳۸۹۰۲۷
روستایی	۴۳۷۰۷۸	۱۹۱۰۳	۵۳۱۳۶۷
مرد	۶۹۹۷۲۸	۳۷۵۸۶	۸۰۹۰۶۰
زن	۹۵۵۷۵۱	۶۷۳۶۷	۱۱۱۱۳۳۴
کل	۱۶۵۵۴۷۸	۱۰۴۹۵۳	۱۹۲۰۳۹۴

جدول ۲-۴۳- تعداد افرادی که از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا زمان آمارگیری (پس از تغییر تعرفه‌ها) برای یک بار بستری شدن در بیمارستان پرداخت مستقیم داشته‌اند به تفکیک نوع بیمارستان

سطح برآورد	تعداد افرادی که پولی به بیمارستان پرداخت کرده‌اند	تعداد افرادی که پولی مستقیماً به پزشک پرداخت کرده‌اند	تعداد افرادی که برای بستری پولی خرج کرده‌اند
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۷۷۴۸۶۷	۳۴۷۶۹	۹۳۰۲۵۵
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۵۵۸۳۵	۳۴۳۰	۶۲۵۵۳
خصوصی	۲۰۵۶۷۳	۲۵۰۱۴	۲۶۶۴۸۴
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۱۵۴۳۲۸	۹۷۷۵	۱۷۲۶۰۶
خیریه	۸۸۲۰		۱۶۲۱۹
نامعلوم	۱۸۸۶۹	۱۲۸۱	۲۲۱۰۲
شهری	۹۰۱۵۶۲	۵۳۰۸۰	۱۰۷۵۰۵۴
روستایی	۳۳۸۷۷۰	۲۱۲۸۹	۴۳۱۵۶۱
مرد	۵۳۷۶۰۰	۳۵۲۴۱	۶۶۲۶۳۳
زن	۷۰۲۷۳۱	۳۹۱۲۸	۸۳۳۹۱۲
کل	۱۲۴۰۳۳۱	۷۴۳۶۹	۱۴۹۶۶۱۵

جدول ۲-۴۴- متوسط مبلغی که با در نظر گرفتن حداکثر ۳ بار بستری در سال، هر نفر از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری

برای هزینه درمان بستری از جیب پرداخته‌اند؛ به تفکیک سن و جنس و محل سکونت		
سطح برآورد	تعداد بستری شدگان	میانگین (تومان)
زیر یک سال	۶۷۲۷۶	۷۷۹۴۸۷
۱ تا ۴ سال	۲۵۱۵۲۸	۶۶۴۶۸۷
۵ تا ۱۴ سال	۲۴۹۵۹۱	۱۱۵۶۹۸۵
۱۵ تا ۴۹ سال	۲۴۴۵۴۳۹	۱۴۵۳۰۶۳
۵۰ تا ۶۵ سال	۱۰۹۹۴۶۴	۲۰۳۰۳۸۸
۶۶ سال و بالاتر	۶۹۱۴۷۹	۱۷۷۴۳۷۴
شهری	۱۳۶۵۸۵۲	۱۶۹۴۸۲۴
روستایی	۳۴۳۸۹۲۴	۱۲۳۹۲۹۰
مرد	۲۰۸۵۴۱۰	۱۸۶۹۸۱۹
زن	۳۷۱۹۳۶۷	۱۳۳۱۸۲۴
کل	۴۸۰۴۷۷۶	۱۵۶۵۳۳۰

جدول ۲-۴۴ متوسط مبلغی که افراد از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری برای هزینه درمان بستری از جیب پرداخته‌اند را با در نظر گرفتن حداکثر ۳ بار بستری در سال نشان می‌دهد. بر اساس این جدول هر فرد از جامعه‌ی هدف در صورت بستری، به‌طور متوسط ۱۵۶۵۳۳۰ تومان در مجموع بستری‌های خود (حداکثر تا سه بستری) از جیب پرداخت کرده است. این مبلغ برای مردان حدود ۲۶ درصد بیش از زنان و در نقاط شهری نیز حدود ۳۷ درصد بیش از نقاط روستایی است. بیشترین پرداخت مربوط به افراد ۵۰ تا ۶۵ سال بوده است. جدول ۲-۴۵ نتیجه بستری افراد در بیمارستان را ارائه می‌کند. این جدول نشان می‌دهد ۴۸/۸ درصد از کل بستری شدگان در طول بستری خود به بهبودی کامل و ۴۱/۲۸ درصد به بهبودی نسبی رسیده‌اند. نتیجه‌ی بستری ۷/۷ درصد بدون تغییر بوده و وضعیت سلامت حدود ۱ درصد از بستری شدگان نیز بر اساس اظهار آن‌ها بدتر شده است. درصد بهبودی کامل در نقاط شهری بیش از نقاط روستایی بوده است. در بین گروه‌های سنی مختلف، کمترین درصد بهبودی کامل به بستری شدگان ۶۶ سال و بالاتر با ۲۶/۱۲ درصد تعلق داشته است.

جدول ۲-۴۵- نتیجه بستری افراد در بیمارستان به گفته خود بر حسب درصد؛ به تفکیک محل سکونت و سن

سطح برآورد	بهبودی کامل	بهبودی نسبی	بدون تغییر	بدتر شدن	بستری برای تشخیص	ارجاع به بیمارستان دیگر
زیر یک سال	۶۷/۴۵	۲۵/۷۵	۳/۹۳	۰/۰۰	۲/۸۷	۰/۰۰
۱ تا ۴ سال	۶۵/۱۲	۲۹/۳۳	۴/۳۹	۰/۶۳	۰/۲۲	۰/۳۱
۵ تا ۱۴ سال	۵۶/۴۷	۳۲/۶۰	۹/۴۷	۰/۷۴	۰/۲۵	۰/۴۷
۱۵ تا ۴۹ سال	۶۰/۷۵	۳۱/۶۲	۶/۱۷	۰/۶۹	۰/۷۶	۰/۰۲
۵۰ تا ۶۵ سال	۳۲/۳۰	۵۵/۰۴	۱۰/۰۵	۱/۲۷	۰/۶۶	۰/۶۸
۶۶ سال و بالاتر	۲۶/۱۲	۵۹/۵۵	۹/۹۸	۱/۷۷	۱/۶۸	۰/۸۹
شهری	۴۹/۸۴	۴۰/۵۳	۷/۳۶	۱/۰۶	۰/۸۶	۰/۳۴
روستایی	۴۶/۲۳	۴۳/۱۳	۸/۵۴	۰/۸۱	۰/۹۱	۰/۳۸
کل	۴۸/۸۰	۴۱/۲۸	۷/۷۰	۰/۹۹	۰/۸۷	۰/۳۵

نتیجه‌ی بستری افراد به تفکیک نوع بیمارستان در جدول ۲-۴۶ ارائه شده است. بر اساس نتایج این جدول بیشترین درصد بهبودی (کامل و نسبی) به بیمارستان‌های خصوصی با ۹۲ درصد تعلق داشته است. بیمارستان‌های دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت نیز بیشترین درصد بستری برای تشخیص (۱/۶۸ درصد) و بیشترین ارجاع به بیمارستان دیگر (۰/۷۹ درصد) را به خود اختصاص داده‌اند.

جدول ۲-۴۶- نتیجه بستری افراد در بیمارستان به گفته خود بر حسب درصد به تفکیک نوع بیمارستان						
نوع بیمارستان	بهبودی کامل	بهبودی نسبی	بدون تغییر	بدتر شدن	بستری برای تشخیص	ارجاع به بیمارستان دیگر
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۴۵/۳۴	۴۴/۰۷	۸/۲۹	۱/۲۰	۰/۷۵	۰/۳۵
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۵۱/۰۸	۲۸/۲۶	۸/۲۰	۰/۰۰	۱/۶۸	۰/۷۹
خصوصی	۵۶/۸۹	۲۵/۱۱	۶/۳۲	۰/۷۶	۰/۹۲	۰/۰۰
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۵۳/۸۳	۳۷/۵۳	۶/۲۵	۰/۴۸	۱/۲۳	۰/۶۷
خبریه	۶۶/۶۴	۲۴/۳۵	۷/۶۵	۰/۰۰	۱/۳۶	۰/۰۰
نامعلوم	۴۱/۷۵	۴۷/۰۳	۷/۸۵	۳/۳۷	۰/۰۰	۰/۰۰
هر نوع بیمارستان	۴۸/۸۰	۴۱/۲۸	۷/۷۰	۰/۹۹	۰/۸۷	۰/۳۵

جدول ۲-۴۷ منبع تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان را برای بستری شدگان از پاییز ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری ارائه می‌کند. این جدول نشان می‌دهد ۲۲/۲۵ درصد از بستری شدگان برای پرداخت هزینه‌ی بستری از بیمه‌ی درمان استفاده کرده‌اند که خیریه‌ها با ۳۲/۴۹ درصد بیشترین درصد استفاده از بیمه‌ی درمان را به خود اختصاص داده‌اند. همچنین ۵۲/۳۶ درصد از بستری شدگان از درآمد جاری خانوار برای پرداخت هزینه‌ها استفاده کرده‌اند. کمترین درصد دریافت از بیمه‌ی درمان و بیشترین درصد استفاده از درآمد جاری خانوار به بستری شدن در بیمارستان‌های دولتی وابسته به وزارت بهداشت تعلق داشته است. هزینه‌های بیمارستان برای ۳۱/۲۴ درصد از بستری شدگان در حدی بالا بوده است که آنان را مجبور به استفاده از پس‌انداز، فروش وسایل خانه یا قرض گرفتن از دوست، فامیل یا غریبه کرده است. این درصد برای بیمارستان‌های خصوصی بیش از سایر بیمارستان‌ها بوده است (۴۰/۳ درصد). همچنین بر اساس پاسخ بستری شدگان، هزینه‌ی بستری بر هزینه‌ی خوراک ۶۴/۳ درصد از خانوارهای کل این جامعه تأثیرگذار بوده است.

جدول ۲-۴۷- منبع تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان برای شدگان از پاییز ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری بر حسب

درصد به تفکیک نوع بیمارستان				
نوع بیمارستان	گرفتن هزینه از بیمه درمان	درآمد جاری خانوار	پس‌انداز یا فروش وسایل خانه یا قرض گرفتن از دوست، فامیل یا غریبه	تأثیرگذاری مخارج بستری بر روی هزینه‌های خوراک خانوار
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۱۹/۰۵	۵۵/۴۷	۳۱/۱۳	۶۷/۴۳
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۳۲/۳۶	۴۳/۳۵	۲۱/۰۳	۵۳/۸۰
خصوصی	۲۴/۶۰	۴۵/۹۰	۴۰/۳۰	۶۴/۵۴
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۳۱/۳۸	۴۸/۸۴	۲۰/۸۵	۴۹/۸۸
خیریه	۳۲/۴۹	۴۷/۴۹	۳۷/۸۹	۶۳/۵۵
نامعلوم	۲۱/۶۹	۴۹/۸۲	۳۶/۱۶	۷۱/۲۰
هر نوع بیمارستان	۲۲/۲۵	۵۲/۳۶	۳۱/۲۴	۶۴/۳۰

جدول ۲-۴۸- منبع تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان برای شدگان قبل از اجرای طرح تحول بر حسب درصد به

تفکیک نوع بیمارستان					
نوع بیمارستان	گرفتن هزینه از بیمه درمان	درآمد جاری خانوار	پس‌انداز یا فروش وسایل خانه یا قرض گرفتن از دوست، فامیل یا غریبه	تأثیرگذاری مخارج بستری بر روی هزینه‌های خوراک خانوار	
				بلی	تا حدودی
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۱۸/۳۵	۵۷/۷۰	۳۱/۸۹	۴۰/۳۶	۳۱/۲۰
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۲۳/۱۳	۵۰/۲۴	۲۳/۱۳	۴۲/۶۱	۸/۵۵
خصوصی	۲۲/۰۱	۴۴/۷۷	۴۶/۹۱	۳۹/۸۶	۲۱/۳۳
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۲۹/۸۶	۴۹/۳۱	۲۵/۸۶	۳۰/۰۱	۲۲/۱۶
خیریه	۷/۸۹	۵۲/۸۶	۳۹/۴۲	۳۳/۳۳	۳۳/۹۹
نامعلوم	۲۳/۱۳	۵۶/۸۴	۲۶/۸۴	۲۱/۴۰	۴۱/۳۳
هر نوع بیمارستان	۲۰/۲۷	۵۴/۱۸	۲۳/۴۶	۳۸/۷۵	۲۷/۹۱

جدول‌های ۲-۴۸ و ۲-۴۹ منبع تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان را به ترتیب برای بستری شدگان قبل و بعد از اجرای طرح تحول نشان می‌دهد. مقایسه‌ی این جدول‌ها نشان می‌دهد با اجرای طرح تحول نظام سلامت حدود ۲/۷۸ درصد به درصد استفاده کنندگان از بیمه‌های درمان برای پرداخت هزینه‌های بستری افزوده شده و حدود ۲/۵۵ درصد نیز از درصد استفاده از درآمد جاری خانوار کاسته شده است. همچنین مقایسه‌ی این دو جدول نشان می‌دهد حدود ۳/۱۲ درصد از مواردی که منجر به استفاده از پس‌انداز، فروش وسایل خانه یا قرض گرفتن از دوست، فامیل یا غریبه گردد (هزینه‌های کمرشکن) کاسته شده است. درصد افرادی که اظهار نموده‌اند هزینه‌ی بستری بر هزینه‌ی خوراک آن‌ها تأثیرگذار بوده نیز ۴/۰۱ درصد کاهش یافته است. اما درصد افرادی که هزینه‌ی بستری تا حدودی بر هزینه‌های خوراک آن‌ها تأثیرگذار بوده است، تغییر چندانی نکرده است.

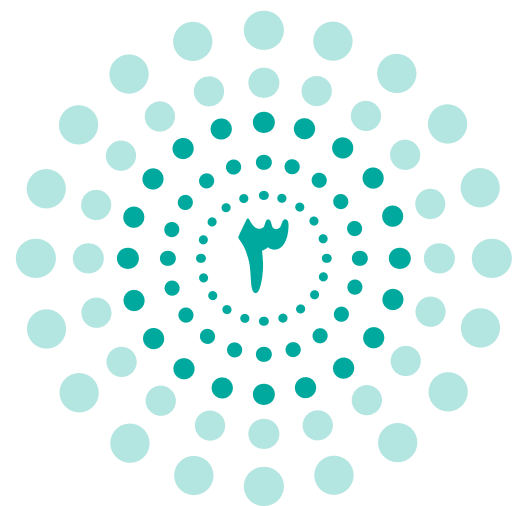
جدول ۲-۴۹- منبع تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان برای شدگان بعد از اجرای طرح تحول بر حسب درصد به

تفکیک نوع بیمارستان					
نوع بیمارستان	گرفتن هزینه از بیمه درمان	درآمد جاری خانوار	پس‌انداز یا فروش وسایل خانه یا قرض گرفتن از دوست، فامیل یا غریبه	تأثیرگذاری مخارج بستری بر روی هزینه‌های خوراک خانوار	
				بلی	تا حدودی
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۱۹/۳۲	۵۴/۵۷	۳۰/۸۲	۳۵/۱۳	۳۰/۶۴
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۳۵/۹۶	۴۰/۶۶	۲۰/۲۲	۳۲/۶۴	۲۲/۱۹
خصوصی	۲۵/۶۲	۴۶/۳۴	۳۷/۶۹	۴۰/۵۵	۲۵/۱۵
بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی	۳۱/۹۴	۴۸/۶۶	۱۸/۹۷	۲۴/۳۸	۲۴/۶۳
خیریه	۴۷/۱۸	۴۴/۲۸	۳۶/۹۷	۳۶/۴۴	۲۴/۸۷
نامعلوم	۲۰/۹۴	۴۶/۱۵	۴۱/۰۲	۳۹/۸۸	۳۵/۷۵
هر نوع بیمارستان	۲۳/۰۵	۵۱/۶۳	۳۰/۳۴	۳۴/۷۴	۲۸/۶۱

جدول ۲-۵۰- میزان رضایت از خدمات بستری در بیمارستان قبل از اجرای طرح تحول سلامت بر حسب درصد به تفکیک نوع

بیمارستان					
نوع بیمارستان و محل مراجعه	میزان رضایت				
	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	نظری ندارم
دولتی وابسته به وزارت بهداشت	۱۳/۷	۵۹/۹۱	۱۹/۲۶	۶/۵۷	۰/۵۶
دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت	۱۱/۵۴	۸۲/۶۹	۵/۷۷	۰	۰
خصوصی	۲۱/۳۷	۵۶/۸۴	۱۷/۰۹	۴/۲۷	۰/۴۳
تأمین اجتماعی	۱۴/۱۲	۵۶/۴۷	۲۳/۵۳	۴/۷۱	۱/۱۸
خیریه	۶/۹	۷۲/۴۱	۲۰/۶۹	۰	۰
نامعلوم	۲۶/۰۹	۶۰/۸۷	۸/۷	۴/۳۵	۰
هر نوع بیمارستان	۱۴/۸۶	۶۰/۰۸	۱۸/۸۳	۵/۶۷	۰/۵۷
شهری	۱۵/۳۲	۵۸/۴۶	۱۹/۸۳	۵/۹۲	۰/۴۷
روستایی	۱۴/۱۳	۶۳/۵۱	۱۶/۱	۵/۵۵	۰/۷۲

جدول‌های ۲-۵۰ و ۲-۵۱ نیز میزان رضایت از خدمات بستری در بیمارستان را به ترتیب قبل و بعد از اجرای طرح تحول نظام نشان می‌دهد. بر اساس نتایج این دو جدول با اجرای طرح تحول سلامت رضایت بالا (خیلی خوب و خوب) از خدمات بستری در سطح کل بیمارستان‌ها با اندکی افزایش از ۷۴/۹۴ درصد به ۷۶/۲۵ درصد رسیده است. همچنین درصد رضایت ضعیف از خدمات بستری نیز کاهش یافته و از ۵/۶۷ درصد به ۵/۰۶ درصد رسیده است.



نتیجه‌گیری ✓ و جمع‌بندی

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور ۱۳۹۳

۱-۳ - مقدمه

۱-۳-۱ - شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت

۱-۳-۲ - شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سرپایی

۱-۳-۳ - شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات بستری

جدول ۲-۵۱- میزان رضایت از خدمات بستری در بیمارستان بعد از اجرای طرح تحول سلامت بر حسب درصد به تفکیک

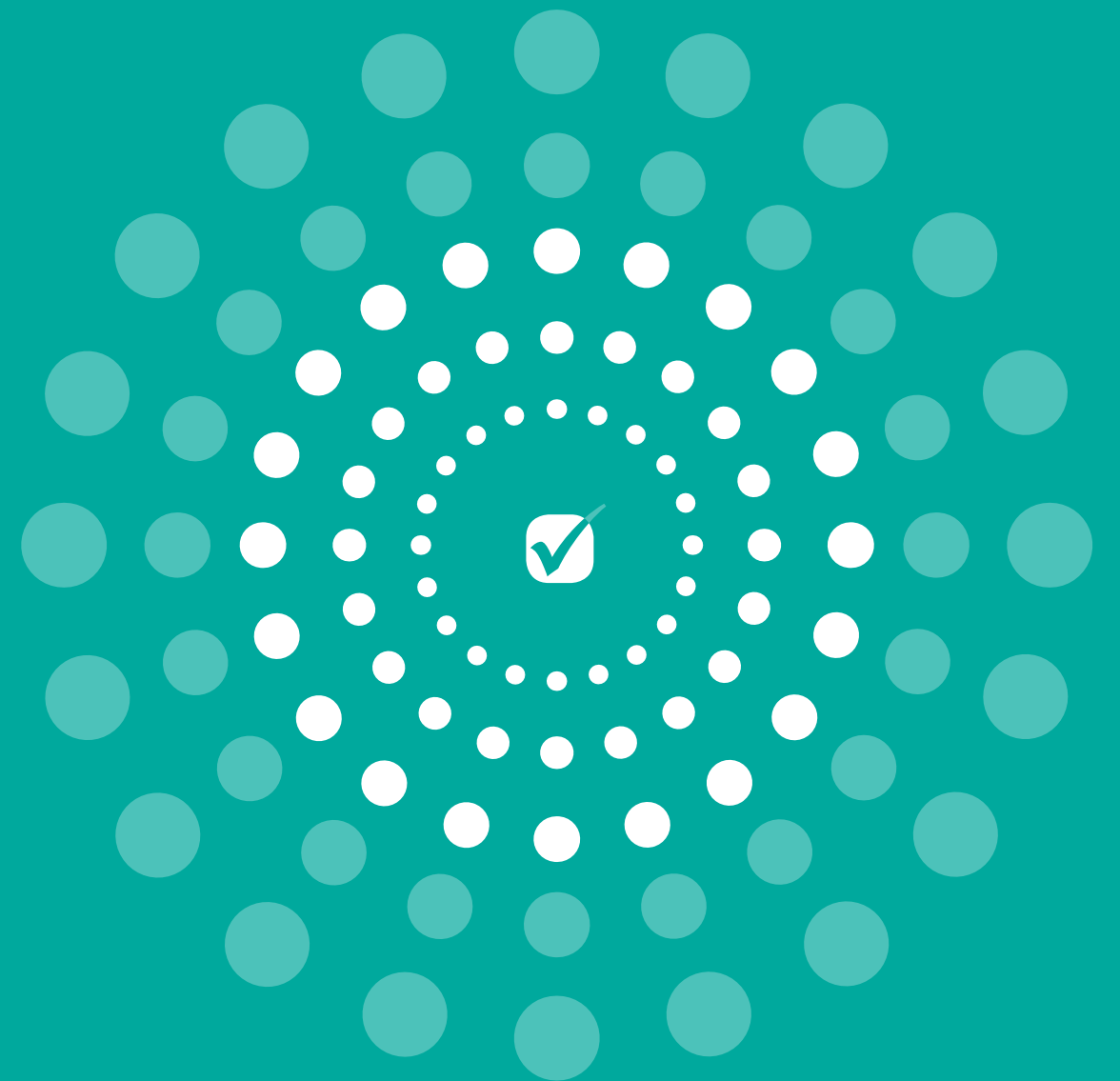
نوع بیمارستان					نوع بیمارستان و محل مراجعه
میزان رضایت				نظری ندارم	
خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف		نظری ندارم
۱۳/۵۲	۶۰/۳۹	۱۹/۷۱	۵/۵	۰/۸۸	دولتی وابسته به وزارت بهداشت
۲۸/۰۳	۵۳/۷۹	۱۲/۱۲	۶/۰۶	۰	دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت
۲۴/۵۱	۵۸/۰۲	۱۳/۰۵	۴/۲۳	۰/۱۸	خصوصی
۱۷/۷۳	۶۱/۳۶	۱۷/۰۵	۳/۸۶	۰	تامین اجتماعی
۲۵/۹۳	۵۹/۲۶	۱۴/۸۱	۰	۰	خیریه
۱۳/۰۴	۶۵/۲۲	۱۳/۰۴	۴/۳۵	۴/۳۵	نمعلوم
۱۶/۲۸	۵۹/۹۷	۱۸/۰۲	۵/۰۶	۰/۶۷	هر نوع بیمارستان
۱۷/۰۱	۵۷/۹۳	۱۹/۱۵	۵/۳	۰/۶۱	شهری
۱۴/۷۹	۶۴/۱۸	۱۵/۶۴	۴/۵۵	۰/۸۵	روستایی



۳-۱- مقدمه

از آنجا که ایجاد نظام خدمات سلامت برای بهبود سطح ارائه‌ی خدمات و برقراری عدالت در سلامت افراد جامعه با سطوح اقتصادی و اجتماعی مختلف، از اهداف اصلی سیاستگذاران بخش بهداشت و درمان کشورها است، توجه به نظام سلامتی که با امکانات و شرایط موجود بهترین خدمات را در اختیار عموم مردم جامعه قرار دهد از اهمیت بالایی برخوردار است. از این رو در سال‌های اخیر طرح تحول سلامت در کشور با هدف افزایش دسترسی افراد جامعه خصوصاً اقشار آسیب‌پذیر به خدمات سلامت طراحی و اجرا شده است. به‌منظور سنجش تقاضا و بهره‌مندی عموم افراد جامعه از خدمات سلامت، آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور، در سال ۱۳۹۳ با حجم نمونه ۲۲۴۷۰ در کل کشور از ۱۳ دی‌ماه ۱۳۹۳ به مدت بیست روز با همکاری دفاتر آمار و اطلاعات معاونت برنامه‌ریزی استانداری‌ها در سطح کل کشور صورت گرفت.

هدف اصلی آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور در سال ۱۳۹۳، شناسایی میزان پوشش بیمه پایه و مکمل، شناسایی نیازهای خدمات سرپایی و بستری، بررسی حجم و کیفیت خدمات سرپایی و بستری، آگاهی از میزان رضایت‌مندی بیماران از خدمات سلامت سرپایی و بستری، ارزیابی تقاضا برای خدمات سرپایی و بستری توسط اعضای خانوار و علل عدم مراجعه برای دریافت خدمات، بررسی علل عدم دریافت خدمات سرپایی و بستری پس از مراجعه به ارائه‌کنندگان خدمات سلامت، بررسی متوسط هزینه‌ی پرداخت شده برای دریافت خدمت سرپایی و بستری و در نهایت بررسی تاثیر اجرای طرح تحول سلامت بر هزینه‌ها، حجم و کیفیت خدمات سرپایی و بستری دریافت شده، بوده است.



۳-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت

نتایج این آمارگیری نشان می‌دهد حدود ۸۹/۷۷ درصد از کل افراد جامعه‌ی هدف تحت پوشش یکی از بیمه‌های خدمات درمانی، تأمین اجتماعی، نیروهای مسلح، کمیته‌ی امداد یا سایر بیمه‌ها قرار دارند. این درصد در جمعیت روستایی بیش از جمعیت شهری و در بین زنان بیش از مردان است. همچنین در بین بیمه‌های مختلف برای افراد جامعه با ملیت ایرانی درصد پوشش بیمه‌ی تأمین اجتماعی با پوشش ۴۲/۹۹ درصد، بیش از سایر بیمه‌ها است. علاوه بر این حدود ۲۰ درصد افراد جامعه‌ی هدف تحت پوشش بیمه تکمیلی بوده‌اند که این درصد در جمعیت شهری و روستایی به ترتیب ۲۵/۶ و ۷/۱ درصد بوده است.

در ادامه، خلاصه‌ی مهمترین شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سلامت کشور در سال ۱۳۹۳ به تفکیک خدمات سرپایی و خدمات بستری ارائه شده است.

۳-۲-۱- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات سرپایی

نتایج آمارگیری در زمینه‌ی بهره‌مندی افراد از خدمات سرپایی نشان می‌دهد:

- ✓ ۲۳/۵۳ درصد از افراد جامعه در طول دو هفته‌ی مرجع احساس نیاز به دریافت خدمات سرپایی بهداشتی، درمانی، دندان‌پزشکی، پاراکلینیک، مشاوره روانی یا خدمات مراقبتی الزامی داشته‌اند که بیشترین درصد به گروه سنی ۶۶ سال و بالاتر با ۳۹/۴۸ درصد و بعد از آن به کودکان زیر یک سال با ۲۹/۹۶ درصد تعلق داشته است.
- ✓ از کل ۷۶۹۶۲۲۶۶۰ نفر جمعیت ایران در زمان اجرای آمارگیری، ۱۸۱۱۲۰۹۳ نفر در طول دو هفته‌ی مرجع احساس نیاز به مراجعه و دریافت خدمت سرپایی داشته‌اند که ۲۳/۵۳ درصد کل افراد جامعه را تشکیل می‌دهند. این جمعیت ۲۱۷۸۶۷۵۰ نیاز به مراجعه و دریافت خدمت سرپایی داشته‌اند که از این تعداد نیاز، برای رفع ۱۴۲۴۸۵۷۳ نیاز (۴/۶۵ درصد کل نیازهای سرپایی افراد) مراجعه‌ای برای دریافت خدمت صورت گرفته است. به ازای هر ۱۰۰ نفر از افراد جامعه ۱۸/۵۱ نیاز در زمان مرجع وجود داشته که برای رفع آن‌ها مراجعه‌ای برای دریافت خدمت صورت گرفته است. از ۱۴۲۴۸۵۷۳ نیازی که برای رفع آن‌ها مراجعه‌ای برای دریافت خدمت صورت گرفته است، برای رفع ۱۳۹۰۴۳۴۱ نیاز خدمت دریافت شده است که این نیازها ۶۳/۸۲ درصد کل نیازهای سرپایی افراد و ۹۷/۵۸ درصد نیازهایی را تشکیل داده‌اند که برای رفع آن‌ها مراجعه‌ای برای دریافت خدمت صورت گرفته است. همچنین به ازای هر ۱۰۰ نفر از اعضای جامعه ۱۸/۰۷ نیاز وجود داشته که برای رفع آن‌ها خدمتی دریافت شده است.
- ✓ به طور متوسط برای هر نیاز سرپایی ۱/۳۷ بار مراجعه صورت می‌گیرد که بیشترین بار مراجعه مربوط به کودکان زیر یک سال با ۱/۷۲ بار است.
- ✓ به طور متوسط ۲/۱۵ بار مراجعه برای هر نیازی که برای رفع آن خدمت دریافت شده است، صورت می‌گیرد. در بین گروه‌های سنی بیشترین بار مراجعه برای هر نیازی که برای رفع آن خدمت دریافت شده است در گروه سنی ۵۰ تا ۶۵ سال با ۲/۲۷ بار صورت گرفته است.
- ✓ در طول دو هفته‌ی مرجع به ازای هر فرد از جامعه ۰/۳۹ بار مراجعه برای دریافت خدمت صورت

گرفته است که بیشترین سرانه‌ی مراجعه متعلق به سالمندان بالای ۶۵ سال با ۰/۷ بار مراجعه است.

✓ در سطح کل کشور ۶۳/۱۱ درصد از افرادی که برای نیاز خود اقدام نکرده‌اند، علت عدم مراجعه خود را بودن دارو در منزل و مصرف آن (خوددرمانی) بیان کرده‌اند که این افراد حدود ۲۰/۲۸ درصد کل افراد نیازمند به دریافت خدمت سرپایی بوده‌اند. دو علت بعدی در سطح کل کشور قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها و عدم پوشش مناسب بیمه بوده است.

✓ در سطح نقاط شهری کشور نیز مهمترین دلایل عدم اقدام برای دریافت خدمت همانند کل کشور، خوددرمانی با ۶۳/۹۱ درصد، قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها با ۵۲/۳۲ درصد و عدم پوشش مناسب بیمه با ۲۳/۰۶ درصد برای افرادی بوده است که برای دریافت خدمت اقدامی نکرده‌اند. در سطح نقاط روستایی کشور نیز مهمترین دلایل عدم اقدام برای دریافت خدمت، قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها با ۶۴/۳۷ درصد، خوددرمانی با ۶۱/۶۵ درصد و دور بودن راه یا نبود تخصص مورد نیاز در محل با ۳۱/۸۰ درصد برای افرادی بوده است که برای دریافت خدمت اقدامی نکرده‌اند.

✓ از هر ۱۰۰۰ نفری که برای نیاز خود اقدام کرده اما خدمتی دریافت نکرده‌اند در سطح کل کشور ۵۹۳/۲۷ نفر علت عدم دریافت خدمت را قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها بیان کرده‌اند که این افراد حدود ۱۰/۶۱ نفر در مقابل هر ۱۰۰۰ فرد نیازمند به دریافت خدمت سرپایی بوده‌اند. این علت دارای بیشترین درصد در بین علل عدم دریافت خدمت بوده و دو علت بعدی عدم پوشش مناسب بیمه و در نوبت بودن افراد بوده است. در نقاط شهری و روستایی نیز سه دلیل عمده‌ی عدم دریافت خدمت علی‌رغم مراجعه، قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها، عدم پوشش مناسب بیمه و در نوبت بودن افراد بوده است.

✓ هر ۱۰۰ نفر از اعضای جامعه ۹/۵۳ بار در دو هفته‌ی مرجع به پزشک عمومی و ۸/۲۸ بار به پزشک متخصص مراجعه کرده‌اند. بیشترین مراجعه‌ها برای دریافت خدمت به مطب یا دفتر کار پزشکان صورت گرفته است. همچنین هر ۱۰۰ نفر از اعضای جامعه ۸/۶۰ بار برای تهیه‌ی نسخه‌های تجویز شده به داروخانه‌های غیر دولتی و ۵/۱۸ بار به داروخانه‌های دولتی مراجعه کرده‌اند.

✓ هر فرد از جامعه‌ی هدف در طول سال به طور متوسط ۱۰/۱۶ بار برای دریافت خدمت به محل‌های مختلف مراجعه داشته که ۶/۰۳ بار مراجعه به ارائه دهنده‌گان بخش خصوصی و ۴/۰۵ بار مراجعه به ارائه دهنده‌گان بخش دولتی بوده است. از ۱۰/۱۶ بار مراجعه‌ی هر فرد برای دریافت خدمت در طول سال، ۲/۵۱ بار به پزشک عمومی، ۲/۱۶ بار به پزشک متخصص، ۰/۲۲ بار به دندانپزشک تجربی، متخصص یا عمومی، ۰/۰۶ بار به ماما، ۰/۱۶ بار به سایر پرسنل غیرپزشک، ۵/۰۴ با به سایر افراد (مانند پزشک خانواده، بهورز و داروساز) مراجعه می‌کند.

✓ تعداد مراجعه‌ها در طول سال در نقاط شهری (۱۰/۲۷ بار) اندکی بیش از نقاط روستایی (۹/۸۴ بار) است و افراد جامعه در نقاط شهری بیش از نقاط روستایی برای رفع نیازهای خود به بخش خصوصی مراجعه می‌کنند (۶/۳۵ در برابر ۵/۲۹). مقایسه‌ای مشابه بین مراجعه‌های زنان و مردان نشان می‌دهد زنان به طور قابل ملاحظه‌ای بیش از مردان مراجعه برای دریافت خدمت برای نیازهای سرپایی خود دارند (۱۲/۲۶ در برابر ۸/۱۰). مراجعه‌ی زنان جامعه به ارائه دهنده‌گان بخش خصوصی حدود ۱/۵ برابر مردان است.

✓ بیشترین متوسط بار مراجعه در طول سال برای گروه سنی ۶۵ ساله و بیش‌تر با ۱۸/۲۲ بار و پس از آن به ترتیب برای گروه‌های سنی ۵۰ تا ۶۴ ساله با ۱۵/۰۸ بار، گروه سنی کمتر از یک‌ساله با ۱۳/۹۲ بار و گروه سنی ۱ تا ۴ سال با ۱۲/۵۴ بار مراجعه است.

✓ تعداد مراجعه‌ها برای رفع نیازهای سرپایی به محل‌های ارائه‌ی خدمات بخش خصوصی برای همه‌ی گروه‌های سنی بیش از محل‌های ارائه‌ی خدمات بخش دولتی است.

✓ افرادی که از هیچ‌یک از بیمه‌ها استفاده نمی‌کنند در طول سال ۶/۲۶ بار برای دریافت خدمات مراجعه به محل‌های ارائه‌ی خدمات دارند؛ این در حالی است که افراد دارای بیمه حداقل ۹ بار در طول سال برای دریافت خدمات به محل‌های ارائه‌دهنده مراجعه دارند. کمترین متوسط بار مراجعه به دارندگان بیمه‌ی خدمات درمانی روستایی با ۹/۴۶ بار در سال تعلق دارد. همچنین بیشترین متوسط بار مراجعه به دارندگان بیمه‌ی کمیته‌ی امداد امام خمینی و نیروهای مسلح به ترتیب با ۱۳/۱۹ و ۱۲/۳۷ بار در سال تعلق دارد.

✓ بیشترین مراجعه‌ها به ارائه‌کنندگان خدمات برای معاینه و دریافت نسخه یا دارو صورت می‌گیرد و تزریقات یا پانسمان و آموزش راهنمایی و مشاوره و مراجعه برای اقدام تشخیصی تصویربرداری یا آزمایشگاه در رده‌های بعدی قرار دارند. مراجعه به پزشکان متخصص در همه‌ی رده‌های خدمات به غیر از آموزش، راهنمایی و مشاوره و انجام خدمات آزمایشگاهی بیش از پزشکان عمومی است.

✓ در کل مراجعه‌هایی که برای یک نیاز صورت می‌گیرد به طور متوسط ۲/۵۴ خدمت درمانی و تشخیصی و ۰/۰۸ خدمت مراقبتی دریافت می‌شود.

✓ در بین ارائه‌دهندگان خدمت، زمان لازم برای دریافت نوبت از پزشکان عمومی به طور متوسط ۱/۷۸ روز، پزشکان متخصص ۳/۵۸ روز، دندانپزشکان ۲/۲۷ روز و ماماها ۲/۴۴ روز است. همچنین زمان لازم برای دریافت پاسخ خدمات تشخیصی به طور متوسط ۱/۲۳ روز، پزشکان متخصص ۱/۷۱ روز، دندانپزشکان ۰/۶۹ روز و ماماها ۱/۶۱ روز بوده است.

✓ ۱۰/۴۴ درصد از افرادی که فاقد بیمه پایه بوده‌اند برای دریافت خدمات به ارائه‌دهندگان خدمت مراجعه داشته‌اند. در بررسی انواع بیمه‌های مورد استفاده‌ی مراجعه‌کنندگان برای دریافت خدمات، بیمه کمیته امداد با ۲۱/۶۳ درصد بیشترین درصد و بیمه خدمات درمانی روستایی با ۱۵/۵۸ درصد کمترین درصد را به خود اختصاص داده‌اند.

✓ بیشترین هزینه‌های پرداخت شده به وسیله مراجعه‌کنندگان به محل‌های ارائه‌دهنده‌ی خدمات سرپایی در طول دو هفته‌ی مرجع در سطح کل، به اقدامات درمانی با ۷۰۴۳۸ تومان و در رده‌ی بعدی اقدامات تشخیصی با ۵۳۵۵۰ تومان تعلق دارد. در مجموع متوسط هزینه‌ی پرداخت برای هر دریافت خدمت سرپایی ۹۰۶۹۸ تومان است.

✓ صرف‌نظر از تعداد مراجعه‌ها، میانگین هزینه‌ای که افراد دارای بیمه برای دریافت خدمات سرپایی پرداخت می‌کنند در مجموع اختلاف قابل ملاحظه‌ای با افراد فاقد بیمه ندارد. این موضوع می‌تواند نتیجه تعداد مراجعه‌های متفاوت این دو گروه برای دریافت خدمات باشد. همچنین هزینه‌های پرداخت‌شده توسط مردان بیش از زنان و هزینه‌های پرداخت‌شده توسط جامعه‌ی شهرنشینان بیش از جامعه‌ی روستائینان است.

✓ ۴۰/۳۸ درصد از کل مراجعه‌کنندگان برای دریافت خدمات سرپایی به بهبودی کامل رسیده‌اند و مشکل آن‌ها حل شده است در حالی که مشکل ۶/۹۶ درصد از مراجعه‌کنندگان به طور کامل حل نشده است. مشکل ۲۱/۶۴ درصد از کل مراجعه‌کنندگان به طور نسبی حل شده و درمان ۳۰/۰۵ درصد از مراجعه‌کنندگان نیاز به ادامه داشته است. ۰/۲ درصد از مراجعه‌کنندگان نیز درمان را ادامه نداده‌اند و ۰/۰۳ درصد نیز برای ادامه‌ی درمان به سطوح بالاتر ارجاع داده شده‌اند. ۰/۲۱ درصد از مراجعه‌کنندگان

برای دریافت خدمات بهداشتی و ۰/۵۳ درصد برای انجام خدمات تشخیصی مراجعه کرده بوده‌اند.

✓ در مجموع بیش از ۷۰ درصد از مراجعه‌کنندگان از خدمات سرپایی دریافت شده رضایت بالا (خوب یا بسیار خوب) و حدود ۵ درصد رضایت پایین (ضعیف) داشته‌اند. در بررسی رضایت خیلی بالا در بین انواع بیمارستان‌ها بیشترین درصد به بیمارستان‌های تأمین اجتماعی و دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت و کمترین درصد به کلینیک‌های جراحی محدود تعلق داشته است.

۳-۲-۲- شاخص‌های بهره‌مندی از خدمات بستری

بررسی نتایج آمارگیری در خصوص بهره‌مندی افراد از خدمات بستری در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری (دی ۱۳۹۳) نشان می‌دهد:

✓ ۷/۳۸ درصد از کل افراد جامعه‌ی هدف، معادل ۵۶۷۹۱۲۶ نفر، نیاز به بستری در بیمارستان‌ها یا مراکز درمانی داشته‌اند که ۸۴/۶۰ درصد از این افراد بستری شده‌اند. بیشترین درصد افرادی که نیاز به بستری داشته‌اند به ترتیب به گروه‌های سنی ۶۶ سال و بالاتر با ۱۸/۸۳ درصد، ۵۰ تا ۶۵ سال با ۱۱/۵۱ درصد و زیر یک سال با ۸/۸۰ درصد تعلق داشته است. بیشترین میانگین تعداد دفعات بستری برای افراد با گروه‌های سنی مختلف به گروه سنی ۶۶ سال و بالاتر با ۰/۱۷ و پس از آن به گروه سنی ۵۰ تا ۶۵ سال با ۰/۱۱ بار اختصاص داشته است.

✓ در کل بیمارستان‌ها حدود ۵۲/۱۲ درصد از افراد مراجعه‌کننده در همان روز مراجعه و ۳۷/۷۷ درصد از افراد در شش روز باقی‌مانده از اولین هفته‌ی مراجعه بستری می‌شوند. میانگین زمان در نوبت بودن برای بستری برای کل بیمارستان‌ها ۲/۹۶ روز است که بیشترین زمان در نوبت بودن به بیمارستان‌های وابسته به تأمین اجتماعی با ۳/۹۸ روز و کمترین زمان به خیریه‌ها با ۲/۹۵ روز اختصاص دارد. زمان در نوبت بودن برای بستری در بیمارستان‌های نقاط روستایی کشور اندکی کمتر از بیمارستان‌های نقاط شهری است.

✓ ۵۷/۰۶ درصد از کل بستری‌های صورت‌گرفته در همان شهر محل سکونت افراد، ۲۷/۸۱ درصد در شهر دیگری در استان محل سکونت، ۵/۲۶ درصد خارج از استان محل سکونت غیر از تهران و ۹/۸۸ درصد با مراجعه به بیمارستان‌های تهران بوده است.

✓ بیشترین درصد افراد دارای بیمه‌ی خدمات درمانی روستایی در شهر دیگری در استان محل سکونت خود بستری شده‌اند در حالی که دارندگان سایر بیمه‌ها اغلب در همان شهر محل سکونت خود بستری شده‌اند. در بین افرادی که بیمه‌ی پایه ندارند، ۶۲/۳۳ درصد بستری‌ها در همان شهر محل سکونت افراد بوده است و حدود ۱۷/۷ درصد در تهران بستری شده‌اند.

✓ بخش‌های جراحی مردان و زنان با ۲۵/۴۸ درصد، زنان و زایمان با ۲۲/۱۷ درصد و داخلی مردان و زنان با ۱۷/۱۹ درصد به ترتیب بیشترین درصد بستری‌ها را به خود اختصاص داده است. متوسط طول مدت بستری تقریباً ۴ روز است که بیشترین متوسط طول مدت بستری نیز به بخش‌های ICU و CCU و قلب به ترتیب با ۹/۶ روز و ۶/۱ روز تعلق داشته است. همچنین متوسط تعداد کل اقدامات دریافتی در این دو بخش بیش از سایر بخش‌های بستری بوده است. بیشترین تعداد خدمات درمانی یا جراحی دریافت شده و همچنین بیشترین خدمات تشخیصی دریافت شده مربوط به بخش جراحی مردان و زنان به ترتیب با ۱۴۳۰۹۰۲ و ۱۰۲۴۹۷۱ خدمت بوده است.



✓ هر فرد از جامعه‌ی هدف در صورت بستری شدن در بیمارستان یا مرکز درمانی طی پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری، به طور متوسط ۱۴۴۶۲۱۴ تومان برای یک بار بستری در بیمارستان پرداخت کرده است. همچنین هر فرد در صورت بستری شدن، به طور متوسط ۸۷۰۴۵۳ تومان به بیمارستان و ۱۰۹۱۴۶۷ تومان مستقیماً به پزشک پرداخت کرده است. بیشترین پولی که به بیمارستان‌ها پرداخت شده و نیز بیشترین پولی که مستقیماً به پزشک پرداخت شده به ترتیب با متوسط ۲۴۸۲۸۱۰ و ۱۸۰۷۸۹۹ تومان به بیمارستان‌های خصوصی تعلق داشته است در حالی که متوسط طول مدت بستری در این بیمارستان‌ها با ۳/۵۹ روز کمترین متوسط طول زمان بستری در بین تمام بیمارستان‌ها بوده است. اختلاف قابل ملاحظه‌ای در پرداخت‌های صورت گرفته در نقاط شهری و روستایی کشور وجود داشته به طوری که با وجود اینکه طول مدت بستری در بیمارستان در نقاط شهری کمتر از نقاط روستایی بوده است، ولی متوسط کل پولی که خرج بستری در بیمارستان‌های نقاط شهری شده حدود ۴۰ درصد بیش از نقاط روستایی بوده است. همچنین متوسط کل پولی که خرج بستری در بیمارستان برای مردان شده حدود ۳۸ درصد بیش از زنان بوده است که یکی از دلایل آن می‌تواند مدت زمان بیشتر بستری شدن مردان نسبت به زنان در بیمارستان باشد.

✓ اجرای طرح تحول نظام سلامت در تاریخ ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ منجر به کاهش حدود ۳۰ درصد هزینه‌های بستری در کل کشور شده است. پس از آن با اجرای طرح تغییر تعرفه‌ها در تاریخ ۱۵ آبان ۱۳۹۳، هزینه‌های بستری در کل کشور حدود ۱۰ درصد افزایش یافته و تعرفه‌ها تعدیل شده‌اند. در نهایت مقایسه‌ی هزینه‌های قبل و بعد از اجرای این دو طرح نشان می‌دهد اجرای این طرح‌ها در مجموع منجر به کاهش حدود ۲۳ درصد هزینه‌ها در کل کشور، (۲۱ درصد در نقاط شهری و ۲۹ درصد در نقاط روستایی) شده است. شایان ذکر است تأثیر اجرای این طرح‌ها بر هزینه‌های بستری زنان در بیمارستان‌ها (۱۲ درصد کاهش) با توجه به نوع خدمات دریافت‌شده کمتر از هزینه‌های بستری مردان (۳۰ درصد کاهش) بوده است.

✓ اجرای طرح تحول نظام سلامت و تغییر تعرفه‌ها همچنین منجر به ۱۵ درصد کاهش در متوسط طول مدت بستری در بیمارستان‌ها شده است.

✓ هر فرد از جامعه‌ی هدف در صورت بستری شدن از پاییز سال ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری، به‌طور متوسط ۱۵۶۵۳۳۰ تومان در مجموع بستری‌های خود (حداکثر تا سه بستری) از جیب پرداخت کرده است. این مبلغ برای مردان حدود ۲۶ درصد بیش از زنان و در نقاط شهری نیز حدود ۳۷ درصد بیش از نقاط روستایی است. بیشترین پرداخت به افراد ۵۰ تا ۶۵ سال اختصاص داشته است.

✓ در دوره زمانی پاییز ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری، ۴۷۹۵۴۵۳ نفر برای بستری در بیمارستان هزینه کرده‌اند که از این تعداد ۳۰۲۶۵۸ فرد، معادل ۶/۳ درصد افراد علاوه بر بیمارستان مستقیماً به پزشک معالج خود نیز مبلغی پرداخت کرده‌اند.

✓ در سطح کل کشور، از پاییز سال ۱۳۹۲ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تعداد ۱۳۷۸۴۴۴ نفر، از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ تا ۱۵ آبان همان سال ۱۹۲۰۳۹۴ نفر و از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا زمان آمارگیری ۱۴۹۶۶۱۵ نفر برای بستری شدن در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی هزینه‌ای پرداخت کرده‌اند.

✓ ۴۸/۸ درصد از کل بستری شدگان در طول بستری خود به بهبودی کامل و ۴۱/۲۸ درصد به بهبودی نسبی رسیده‌اند. نتیجه بستری ۷/۷ درصد بدون تغییر بوده و وضعیت سلامت حدود ۱ درصد از بستری شدگان نیز بر اساس اظهار آن‌ها بدتر شده است. درصد بهبودی کامل در نقاط شهری بیش

از نقاط روستایی بوده است. در بین گروه‌های سنی مختلف، کمترین درصد بهبودی کامل به بستری شدگان ۶۶ سال و بالاتر با ۲۶/۱۲ درصد تعلق داشته است.

✓ برای تأمین هزینه‌های بستری در بیمارستان، ۲۲/۲۵ درصد از بستری شدگان از پاییز ۱۳۹۲ تا زمان آمارگیری از بیمه‌ی درمان استفاده کرده‌اند که خیریه‌ها با ۳۲/۴۹ درصد بیشترین درصد استفاده از بیمه‌ی درمان را به خود اختصاص داده‌اند. همچنین ۵۲/۳۶ درصد از بستری شدگان از درآمد جاری خانوار برای پرداخت هزینه‌ها استفاده کرده‌اند. کمترین درصد دریافت از بیمه‌ی درمان و بیشترین درصد استفاده از درآمد جاری خانوار به بستری شدن در بیمارستان‌های دولتی وابسته به وزارت بهداشت تعلق داشته است. هزینه‌های بیمارستان برای ۳۱/۲۴ درصد از بستری شدگان در حدی بالا بوده است که آنان را مجبور به استفاده از پس‌انداز، فروش وسایل خانه یا قرض گرفتن از دوست، فامیل یا غریبه کرده است. این درصد برای بیمارستان‌های خصوصی بیش از سایر بیمارستان‌ها بوده است (۴۰/۳ درصد). همچنین بر اساس پاسخ بستری شدگان، هزینه‌ی بستری بر هزینه‌ی خوراک ۳۵/۸۹ درصد از خانوارهای کل این جامعه تأثیرگذار بوده و بر هزینه‌ی خوراک ۲۸/۴۱ درصد از خانوارها نیز تا حدودی تأثیر داشته است.

✓ با اجرای طرح تحول نظام سلامت حدود ۲/۷۸ درصد به درصد استفاده کنندگان از بیمه‌های درمان برای پرداخت هزینه‌های بستری افزوده شده و حدود ۲/۵۵ درصد نیز از درصد استفاده از درآمد جاری خانوار برای تأمین هزینه‌ها کاسته شده است. همچنین حدود ۳/۱۲ درصد از مواردی که منجر به استفاده از پس‌انداز، فروش وسایل خانه یا قرض گرفتن از دوست، فامیل یا غریبه گردد (هزینه‌های کمرشکن) کاسته شده است. درصد افرادی که اظهار نموده‌اند هزینه‌ی بستری بر هزینه‌ی خوراک آن‌ها تأثیرگذار بوده نیز ۳/۳۱ درصد کاهش یافته است.

✓ با اجرای طرح تحول سلامت رضایت بالا (خیلی خوب و خوب) از خدمات بستری در سطح کل بیمارستان‌ها با اندکی افزایش از ۷۴/۹۴ درصد به ۷۶/۲۵ درصد رسیده است. همچنین درصد رضایت ضعیف از خدمات بستری به شدت کاهش یافته و از ۵/۶۷ درصد به ۵/۰۶ درصد رسیده است.



پیوست‌ها

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور ۱۳۹۳

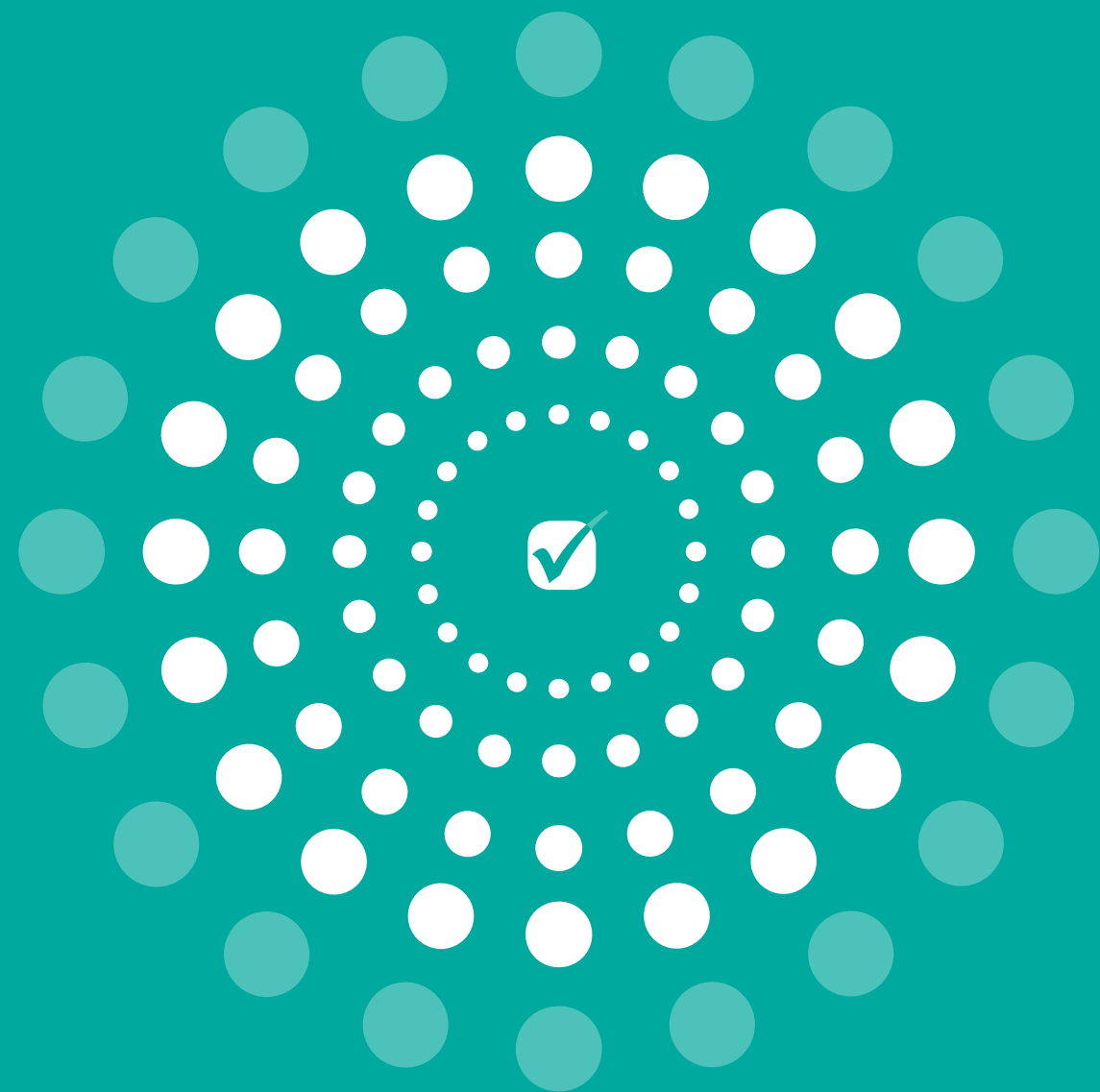
پیوست آ- پرسش‌نامه‌ها

پیوست ب- طرح نمونه‌گیری

پیوست آ- پرسش‌نامه‌ها

اطلاعات آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت کشور، ۱۳۹۳ در قالب دو پرسش‌نامه‌های خانواری و انفرادی گردآوری شده است. این دو پرسش‌نامه در ادامه ارائه شده است.

اطلاعات خانوار نمونه	
<p>نام استان: HH1</p> <p>نام شهرستان: HH2-1</p> <p>شهری ۱ <input type="checkbox"/> روستایی ۲ <input type="checkbox"/> HH2-2</p> <p>نام شهر / دهستان: HH3</p> <p>نام بخش: HH4</p> <p>شماره حوزه: HH5</p>	<p>نام آبادی: HH6</p> <p>کد بلوک / آبادی: HH7</p> <p>شماره طبقه: HH8</p> <p>شماره خوشه: HH9</p> <p>شماره ردیف خانوار در ستون ۱۰ فرم فهرست‌برداری سرشماری: HH10</p> <p>نوع خانوار: HH11 معمولی ساکن ۱ <input type="checkbox"/> گروهی ۲ <input type="checkbox"/></p>
<p>آیا این پرسشنامه تکمیل شده است؟ بلی ۱ <input type="checkbox"/> نه ۲ <input type="checkbox"/></p>	
<p>بلی ۱ <input type="checkbox"/> نه ۲ <input type="checkbox"/></p> <p>HH12-1. آیا این پرسشنامه برای خانوار نمونه‌ای اصلی، تکمیل شده است؟</p> <p>بلی ۱ <input type="checkbox"/> نه ۲ <input type="checkbox"/></p>	<p>بلی ۱ <input type="checkbox"/> نه ۲ <input type="checkbox"/></p> <p>HH12-2. به چه علت این پرسشنامه، تکمیل نشده است؟</p> <p>۱ <input type="checkbox"/> همکاری نکردن خانوار</p> <p>۲ <input type="checkbox"/> ناتوانی خانوار در پاسخگویی به سوالات</p> <p>۳ <input type="checkbox"/> نبود امکان دسترسی به مکان مورد نظر</p> <p>۴ <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر علت)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>بلی ۱ <input type="checkbox"/> نه ۲ <input type="checkbox"/></p> <p>HH12-1-2. به چه علت پرسشنامه، برای خانوار نمونه‌ای جایگزین تکمیل شده است؟</p> <p>۱ <input type="checkbox"/> غایب بودن خانوار در طول دوره آمارگیری</p> <p>۲ <input type="checkbox"/> خالی از سکنه بودن مکان</p> <p>۳ <input type="checkbox"/> اقامتگاه معمولی نبودن مکان</p> <p>۴ <input type="checkbox"/> مخروبه، در دست ساخت یا تخریب بودن مکان</p> <p>۵ <input type="checkbox"/> مکان مورد نظر محل اقامت خانوار مؤسسه‌ای بوده است.</p> <p>۶ <input type="checkbox"/> پیدا نشدن آدرس مورد نظر</p>	
<p>نام و نام خانوادگی پاسخگو: HH13</p> <p>نام و نام خانوادگی سرپرست خانوار: HH14</p>	
<p>آدرس پستی محل سکونت خانوار: HH15</p>	
<p>تلفن تماس: ۱- دارد <input type="checkbox"/> ۲- ندارد <input type="checkbox"/></p> <p>شماره تلفن ثابت سرپرست خانوار: HH16-1</p> <p>شماره تلفن همراه سرپرست خانوار: HH16-2</p> <p>کد شهر: []</p> <p>پیش شماره: []</p>	
<p>آغاز مصاحبه:</p> <p>ما از طرف مرکز آمار ایران آمده‌ایم و در حال حاضر روی مطالعه‌ای در خصوص بهره‌مندی از خدمات سلامت کار می‌کنیم. مایل هستیم درباره‌ی این موارد با شما صحبت کنیم. این بخش از مصاحبه حدود ۲۰ تا ۳۰ دقیقه به طول می‌انجامد. تمام اطلاعاتی که از شما کسب می‌کنیم کاملاً محرمانه باقی می‌ماند و پاسخ‌های شما با هیچ‌کس به‌جز افراد گروه مطالعه‌ی ما در میان گذاشته نخواهد شد. اجازه می‌دهید شروع کنیم؟</p> <p>بلی، اجازه داده می‌شود ← <input type="checkbox"/> (با مراجعه به HH17 و HH18 و ثبت زمان، مصاحبه را آغاز کنید.)</p> <p>نه، اجازه داده نمی‌شود ← <input type="checkbox"/> (HH17 و HH18 را تکمیل کرده و نتیجه را به کارشناس مربوط اطلاع دهید.)</p>	



HH117 تاریخ مراجعه		روز	ماه	سال
HH118 نام و نام خانوادگی پرسشگر:		روز	ماه	سال

زمان شروع مصاحبه: : : دقیقه: : ساعت: :

فهرست اعضای خانوار

قبل از هر چیز، لطفاً نام تمام افرادی که معمولاً اینجا زندگی می‌کنند (طبق تعریف در راهنما، عضو خانوار هستند) را بگویید، با نام سرپرست خانوار شروع کنید.

نام سرپرست خانوار را در ردیف ۱، بنویسید.

از نام اعضای خانوار (HL2)، نسبت‌شان با سرپرست خانوار (HL3) و جنس‌شان (HL4) را بنویسید و در ستون‌های مشخص‌شده درج کنید.

این اطلاعات را در جدول صفحه بعد وارد نمایید.

اگر تمام ردیف‌ها در فهرست خانوار پر شده‌اند از پرستارنامه اسقاطه استفاده کنید.

ردیف	نام خانوادگی	نسبت	جنس	سن	سواد	اشتغال	زایشومی	بیمه پایه	بیمه تکمیلی	نیاز به خدمت سرپایی	نیاز به خدمت بستری
۰۱		سرپرست خانوار									
۰۲											
۰۳											
۰۴											
۰۵											
۰۶											
۰۷											
۰۸											
۰۹											
۱۰											
۱۱											
۱۲											
۱۳											

بخش یکم - خصوصیات اجتماعی اعضای خانوار

HL1 شماره ردیف	HL2 نام و نام خانوادگی اعضای خانوار	HL3 بستگی یا سرپرست خانوار	HL4 جنس	HL5 چند سال دارید؟	HL6 برای فرد ۶ سال به بالا وضع سواد و تحصیل	HL7 وضع فعالیت در روز گذشته چگونه بوده است؟	HL8 وضع زایشومی	HL9 آیا بیمه پایه دارید؟	HL10 در صورتی که HL9 مثبت است، آیا بیمه تکمیل دارید؟	HL11 آیا طی دو هفته گذشته امکان نیاز به دریافت خدمات سرپایی بهداشتی، درمانی، دندان پزشکی، پارافیزیکی، مشاوره روانی یا خدمات مراقبتی الزامی داشته است؟ (از اسامی مستقران عمل)	HL12 آیا از پیچیدگی نیاز به خدمات سرپایی یا بستری نیاز پیدا کرده است؟
	برای فرزندی که هنوز ناشناخته شده، به‌جای نام، عبارت نوزاد پسر یا نوزاد دختر قبل از نام خانوادگی درج شود.	سرپرست خانوار ۱ همسر ۲ فرزند ۳ عروس یا داماد ۴ نوه یا نوهچه ۵ پدر یا مادر ۶ خواهر یا برادر ۷ ساز خوشبودان ۸ عگر خوشبودان ۹	مرد ۱ زن ۲	سال‌های کامل را ثبت کنید.	بی‌سواد ۰۰ زیر پایه ۰۱ پایه اول ۰۱ تا ۱۱ پایه دوم ۱۲ تا ۲۱ پایه سوم ۲۲ تا ۳۱ پایه چهارم ۳۲ تا ۴۱ پایه پنجم ۴۲ تا ۵۱ پایه ششم ۵۲ تا ۶۱ پایه هفتم ۶۲ تا ۷۱	۱ ناشی ۲ ناتوان (جوابی کار) ۳ دارای درآمد بدون کار ۴ محصل ۵ خانه‌دار ۶ سایر ۷ دیگر ۸ بیکار ۹ بازنشسته ۱۰ بازنشسته ۱۱ بازنشسته ۱۲ بازنشسته ۱۳ بازنشسته ۱۴ بازنشسته ۱۵ بازنشسته ۱۶ بازنشسته ۱۷ بازنشسته ۱۸ بازنشسته ۱۹ بازنشسته ۲۰ بازنشسته ۲۱ بازنشسته ۲۲ بازنشسته ۲۳ بازنشسته ۲۴ بازنشسته ۲۵ بازنشسته ۲۶ بازنشسته ۲۷ بازنشسته ۲۸ بازنشسته ۲۹ بازنشسته ۳۰ بازنشسته ۳۱ بازنشسته ۳۲ بازنشسته ۳۳ بازنشسته ۳۴ بازنشسته ۳۵ بازنشسته ۳۶ بازنشسته ۳۷ بازنشسته ۳۸ بازنشسته ۳۹ بازنشسته ۴۰ بازنشسته ۴۱ بازنشسته ۴۲ بازنشسته ۴۳ بازنشسته ۴۴ بازنشسته ۴۵ بازنشسته ۴۶ بازنشسته ۴۷ بازنشسته ۴۸ بازنشسته ۴۹ بازنشسته ۵۰ بازنشسته ۵۱ بازنشسته ۵۲ بازنشسته ۵۳ بازنشسته ۵۴ بازنشسته ۵۵ بازنشسته ۵۶ بازنشسته ۵۷ بازنشسته ۵۸ بازنشسته ۵۹ بازنشسته ۶۰ بازنشسته ۶۱ بازنشسته ۶۲ بازنشسته ۶۳ بازنشسته ۶۴ بازنشسته ۶۵ بازنشسته ۶۶ بازنشسته ۶۷ بازنشسته ۶۸ بازنشسته ۶۹ بازنشسته ۷۰ بازنشسته ۷۱ بازنشسته ۷۲ بازنشسته ۷۳ بازنشسته ۷۴ بازنشسته ۷۵ بازنشسته ۷۶ بازنشسته ۷۷ بازنشسته ۷۸ بازنشسته ۷۹ بازنشسته ۸۰ بازنشسته ۸۱ بازنشسته ۸۲ بازنشسته ۸۳ بازنشسته ۸۴ بازنشسته ۸۵ بازنشسته ۸۶ بازنشسته ۸۷ بازنشسته ۸۸ بازنشسته ۸۹ بازنشسته ۹۰ بازنشسته ۹۱ بازنشسته ۹۲ بازنشسته ۹۳ بازنشسته ۹۴ بازنشسته ۹۵ بازنشسته ۹۶ بازنشسته ۹۷ بازنشسته ۹۸ بازنشسته ۹۹ بازنشسته ۱۰۰ بازنشسته	۱ دارد ۲ ندارد ۳ دارد ۴ ندارد ۵ دارد ۶ ندارد ۷ دارد ۸ ندارد ۹ دارد ۱۰ ندارد ۱۱ دارد ۱۲ ندارد ۱۳ دارد ۱۴ ندارد ۱۵ دارد ۱۶ ندارد ۱۷ دارد ۱۸ ندارد ۱۹ دارد ۲۰ ندارد ۲۱ دارد ۲۲ ندارد ۲۳ دارد ۲۴ ندارد ۲۵ دارد ۲۶ ندارد ۲۷ دارد ۲۸ ندارد ۲۹ دارد ۳۰ ندارد ۳۱ دارد ۳۲ ندارد ۳۳ دارد ۳۴ ندارد ۳۵ دارد ۳۶ ندارد ۳۷ دارد ۳۸ ندارد ۳۹ دارد ۴۰ ندارد ۴۱ دارد ۴۲ ندارد ۴۳ دارد ۴۴ ندارد ۴۵ دارد ۴۶ ندارد ۴۷ دارد ۴۸ ندارد ۴۹ دارد ۵۰ ندارد ۵۱ دارد ۵۲ ندارد ۵۳ دارد ۵۴ ندارد ۵۵ دارد ۵۶ ندارد ۵۷ دارد ۵۸ ندارد ۵۹ دارد ۶۰ ندارد ۶۱ دارد ۶۲ ندارد ۶۳ دارد ۶۴ ندارد ۶۵ دارد ۶۶ ندارد ۶۷ دارد ۶۸ ندارد ۶۹ دارد ۷۰ ندارد ۷۱ دارد ۷۲ ندارد ۷۳ دارد ۷۴ ندارد ۷۵ دارد ۷۶ ندارد ۷۷ دارد ۷۸ ندارد ۷۹ دارد ۸۰ ندارد ۸۱ دارد ۸۲ ندارد ۸۳ دارد ۸۴ ندارد ۸۵ دارد ۸۶ ندارد ۸۷ دارد ۸۸ ندارد ۸۹ دارد ۹۰ ندارد ۹۱ دارد ۹۲ ندارد ۹۳ دارد ۹۴ ندارد ۹۵ دارد ۹۶ ندارد ۹۷ دارد ۹۸ ندارد ۹۹ دارد ۱۰۰ ندارد	۱ دارد ۲ ندارد ۳ دارد ۴ ندارد ۵ دارد ۶ ندارد ۷ دارد ۸ ندارد ۹ دارد ۱۰ ندارد ۱۱ دارد ۱۲ ندارد ۱۳ دارد ۱۴ ندارد ۱۵ دارد ۱۶ ندارد ۱۷ دارد ۱۸ ندارد ۱۹ دارد ۲۰ ندارد ۲۱ دارد ۲۲ ندارد ۲۳ دارد ۲۴ ندارد ۲۵ دارد ۲۶ ندارد ۲۷ دارد ۲۸ ندارد ۲۹ دارد ۳۰ ندارد ۳۱ دارد ۳۲ ندارد ۳۳ دارد ۳۴ ندارد ۳۵ دارد ۳۶ ندارد ۳۷ دارد ۳۸ ندارد ۳۹ دارد ۴۰ ندارد ۴۱ دارد ۴۲ ندارد ۴۳ دارد ۴۴ ندارد ۴۵ دارد ۴۶ ندارد ۴۷ دارد ۴۸ ندارد ۴۹ دارد ۵۰ ندارد ۵۱ دارد ۵۲ ندارد ۵۳ دارد ۵۴ ندارد ۵۵ دارد ۵۶ ندارد ۵۷ دارد ۵۸ ندارد ۵۹ دارد ۶۰ ندارد ۶۱ دارد ۶۲ ندارد ۶۳ دارد ۶۴ ندارد ۶۵ دارد ۶۶ ندارد ۶۷ دارد ۶۸ ندارد ۶۹ دارد ۷۰ ندارد ۷۱ دارد ۷۲ ندارد ۷۳ دارد ۷۴ ندارد ۷۵ دارد ۷۶ ندارد ۷۷ دارد ۷۸ ندارد ۷۹ دارد ۸۰ ندارد ۸۱ دارد ۸۲ ندارد ۸۳ دارد ۸۴ ندارد ۸۵ دارد ۸۶ ندارد ۸۷ دارد ۸۸ ندارد ۸۹ دارد ۹۰ ندارد ۹۱ دارد ۹۲ ندارد ۹۳ دارد ۹۴ ندارد ۹۵ دارد ۹۶ ندارد ۹۷ دارد ۹۸ ندارد ۹۹ دارد ۱۰۰ ندارد			

شماره ریف	HL1	HL2	HL3	HL4	HL5	HL6	HL7	HL8	HL9	HL10	HL11	HL12
شماره ریف	نام و نام خانوادگی اعضای خانوار	نام و نام خانوادگی خانوار	نسبت خانوار	جنس خانوار	چند سال دارد؟	وضع سواد و تحصیل	اشتغال	زناشویی	بیمه پایه	بیمه تکمیلی	نوع به خدمت سرپایی	نوع به خدمت بستری
	نام و نام خانوادگی اعضای خانوار	نام و نام خانوادگی خانوار	نسبت خانوار	جنس خانوار	چند سال دارد؟	وضع سواد و تحصیل	اشتغال	زناشویی	بیمه پایه	بیمه تکمیلی	نوع به خدمت سرپایی	نوع به خدمت بستری
۱۸												
۱۹												
۲۰												

۹ تعداد سطرهای دارای اطلاع

بخش دوم-وضعیت اقتصادی خانوار

HE1. نحوه تصرف محل سکونت

ملکی (عرصه و اعیان/ اعیان) ۱

رهن ۲

اجاری ۳

در برابر خدمت رایگان ۴

سایر ۵

HE2. سطح زیربنای محل سکونت بر حسب متر مربع

ساعت: دقیقه:

HE3. آیا خانوار از امکانات زیر در محل سکونت خود برخوردار است؟

در اختیار داشتن اتومبیل شخصی	بله <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
در اختیار داشتن موتورسیکلت	بله <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
در اختیار داشتن رایفه	بله <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
استفاده از اینترنت	بله <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
وجود آشپزخانه در واحد مسکونی	بله <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
وجود تلفن در واحد مسکونی	بله <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
وجود دستگاه حرارت مرکزی یا پکیج در واحد مسکونی	بله <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲

بخش سوم - اطلاعات تکمیلی خانوار نمونه

پس از آن که تمام پرسشنامه‌ها برای اعضای خانوار تکمیل شد، اطلاعات زیر تکمیل شود.

HH20. نام و نام خانوادگی سرپرست خانوار:

HH21. ملیت سرپرست خانوار: ایرانی افغانی پاکستانی عراقی سایر (مشخص کنید)

HH22. کد پستی:

HH23. روز/ ماه/ سال مساحبه نهایی: / / ۱۳۹۳

HH24. تعداد کل اعضای خانوار:

HH25. فرد پاسخگو به پرسشنامه خانوار: نام و نام خانوادگی: شماره ریف از فهرست خانوار

HH26. بازبین (شماره شناسایی): نام و نام خانوادگی:

HH27. مسئول ورود داده‌ها (شماره شناسایی): نام و نام خانوادگی:

مشاهدات پرسشگر:

مشاهدات بازبین:

مشاهدات ناظر:



آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور، ۱۳۹۳

پرسشنامه‌ی انفرادی

✚ برای اعضای از خانوار تکمیل شود که به سوالات **HL11** یا **HL12** از پرسشنامه‌ی خانوار پاسخ پلی داده‌اند.

اطلاعات فردی	
<p>IU1 نام استان:</p> <p>IU2-1 نام شهرستان:</p> <p>IU2-2 شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/></p>	<p>IU3 شماره‌ی خوشه: [][][][][]</p> <p>IU4 شماره‌ی ردیف خانوار در ستون ۱۰ فرم فهرست‌برداری سرشماری [][][][]</p> <p>IU5 نام و نام خانوادگی سرپرست خانوار:</p>
<p>IU6 نام و نام خانوادگی عضو خانوار: [][]</p> <p>IU7 شماره‌ی ردیف در جدول فهرست خانوار: [][]</p>	
<p>IU8 چند سال دارید؟ [][]</p> <p>✚ (پرس و جو کنید) در آخرین سالروز تولدتان چند ساله بودید؟ سن (بر حسب سال تمام) [][]</p> <p>IU9 جنس عضو خانوار: مرد (۱) زن (۲) [][]</p>	
<p>IU10 تاریخ انجام مصاحبه: روز / ماه / سال [][] / [][] / ۱۳۹۳</p> <p>IU11 نام و نام خانوادگی و شماره شناسایی پرسشگر: [][]</p>	
<p>✚ ما از طرف مرکز آمار ایران آمده‌ایم و در حال حاضر روی مطالعه‌ی در خصوص بهره‌مندی از خدمات سلامت کار می‌کنیم. مایل هستیم درباره‌ی این موارد با شما صحبت کنیم. این بخش از مصاحبه حدود ۲۰ تا ۳۰ دقیقه به طول می‌انجامد. تمام اطلاعاتی که از شما کسب می‌کنیم کاملاً محرمانه باقی می‌ماند و پاسخ‌های شما با هیچ‌کس به‌جز افراد گروه مطالعه‌ی ما در میان گذاشته نخواهد شد.</p> <p>اجازه می‌دهید شروع کنم؟</p> <p><input type="checkbox"/> بلی، اجازه داده می‌شود ← ✚ (با مراجعه به IU14 و ثبت زمان، مصاحبه را آغاز کنید.)</p> <p><input type="checkbox"/> نه، اجازه داده نمی‌شود ← ✚ (با مراجعه به IU15 و ثبت کد نتیجه مصاحبه را تمام کنید.)</p>	
<p>IU12 بازبین (شماره شناسایی): [][][][]</p> <p>IU13 مسئول ورود داده‌ها (شماره شناسایی): [][][][]</p>	
<p>IU14 زمان شروع مصاحبه را ثبت کنید: ساعت: [][] دقیقه: [][]</p>	
<p>IU15 کد نتیجه مصاحبه با عضو خانوار: [][]</p> <p>کدهای نتیجه‌ی مصاحبه با عضو خانوار</p> <p>۰۱ مصاحبه کامل انجام شد. ۰۲ عضو خانوار از پاسخگویی امتناع کرد.</p> <p>۹۶ سایر (مشخص کنید)</p>	



۳-۱ تکمیل شود. **برای این نیاز بخش** **۱-**

جدول M-2 (برای کد ۲ ستون M - وضع مراجعه)	
نیاز هایی که برایشان مراجعه های برای دریافت خدمات بهداشتی درممان انجام نشده است	وضع مراجعه
در این قسمت نیاز نویسی شوند. MM2-1	وضع مراجعه
شماره نیاز	شماره نیاز

۳-۱ تکمیل شود. **برای این نیاز بخش** **۱-**

جدول D-2 (برای کد ۲ ستون D - وضع دریافت خدمت)	
نیاز هایی که فرد پس از مراجعه موفق به دریافت خدمت بهداشتی درممان نشده است	وضع دریافت خدمت
در این قسمت نیاز نویسی شوند. ND2-1	وضع دریافت خدمت
شماره نیاز	شماره نیاز

نام نیاز ۱:.....	نام نیاز ۲:.....	نام نیاز ۳:.....	نام نیاز ۴:.....	نام نیاز ۵:.....	نام نیاز ۶:.....	نام نیاز ۷:.....	نام نیاز ۸:.....	نام نیاز ۹:.....	نام نیاز ۱۰:.....
N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>

بخش ۱ - فهرست نیاز های خدمات سرپایی دو هفته ای گذشته

برای اعضای از خانوار که طی دو هفته ای گذشته احساس نیاز به دریافت خدمات سرپایی بهداشتی، درمانی، دندان پزشکی، پاراکلینیک، مشاوره روانی یا خدمات مراقبتی الزامی داشته اند؛ تکمیل شود.

بخش ۱-۱ - ارزیابی هر یک از خدمات سرپایی دریافت شده توسط عضو خانوار

برای اولین نیازی که برای آن ستون مربوط به UO1 تکمیل شده است، برای سه کدمحل آخر، این بخش از پرسشنامه تکمیل شود. به طوری که کدمحل مراجعه شامل مراجعه به داروخانه، ارجاع به آزمایشگاه و پاراکلینیک (کدمحل های ۹۱-۹۷) نباشد.

نام نیاز	کد نیاز	خدمات و مراقبت های بهداشتی که دریافت کرده اید، بیان کنید. (تمام گزینه ها خوانده شود)	
کدمحل خدمت آخر	کدمحل خدمت مابقی آخر	کتمیل خدمت مابقی مابقی آخر	
UO2. آیا مراقبت های بهداشتی زیر را دریافت کردید؟ (با توجه به شرایط پاسخگو گزینه ی مربوط خوانده شود)			
مراقبت کودکان	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
مراقبت مادران دوران بارداری و پس از زایمان	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
تنظیم خانواده	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
سایر مراقبت های بهداشتی	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO3. معاینه شدید؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO4. آیا برای اقدامات تشخیصی تصویربرداری یا آزمایشگاه (رادینولوژی، MRI، آزمایش...) ارجاع شدید؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO5. آیا برای شما اقدامات تشخیصی سرپایی (آندوسکوپی، بیوپسی، پاپ اسمیر، نمونه برداری و ...) انجام شد (داخل مطب یا مرکز درمانی)؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO6. آیا برای شما اقدامات تشخیصی نظیر لاپاراسکوپی های تشخیصی (داخل مطب یا مرکز درمانی) انجام شد؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO7. نسخه یا دارویی دریافت کردید؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO8. تحت یک اقدام درمانی (به استثنای دارو و نسخه) قرار گرفتید (نظیر دیالیز، شیمی درمانی، فیزیوتراپی...)?			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO9. تحت یک عمل جراحی سرپایی (نظیر کاتاراکت، اعمال زیبایی و...) قرار گرفتید؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO10. برای شما تزریقات یا پانسمان انجام شد؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO11. آیا خدمت آزمایشگاهی برای شما انجام شد؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO12. ارائه دهنده خدمت درباره مشکل سلامتی شما را راهنمایی و مشاوره کرد؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO13. خدمات مراقبتی الزامی (آزمایشات ازواج، استفاده ای، اندواری، حج و ...) دریافت کردید؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO14. آیا به سطوح بالاتر ارجاع شدید؟			
بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>	بله <input type="checkbox"/> نه <input type="checkbox"/>
UO15. در صورت بله به سوال UO15 رجوع کنید و در غیر اینصورت به UO16 بروید.			
UO15. علت ارجاع به سطوح بالاتر چه بوده است؟			
به توصیه پزشک متخصص	به تشخیص پزشک (رسول) معالج	به اصرار خود بود	در آن محل خدمت مورد نیاز ارائه نمی شد
UO16. برای دریافت خدمات از زمان اقدام تا پایان کار چقدر طول کشید؟ (همه ی گزینه ها خوانده شود)			
UO16-1. وقت گرفتن (کمتر از یک روز = صفر)	روز.....	روز.....	روز.....
UO16-2. زمان صرف شده در راه	روز.....	روز.....	روز.....
UO16-3. سالن انتظار	دقیقه.....	دقیقه.....	دقیقه.....
UO16-4. دریافت خدمت	دقیقه.....	دقیقه.....	دقیقه.....
UO16-5. دریافت جواب (در مورد خدمات تشخیصی)	روز.....	روز.....	روز.....



خدمات و مراقبت‌های بهداشتی که دریافت کرده‌اید، بیان کنید. (تمام گزینه‌ها خوانده شود) سه کدمحل خدمت آخر را از جدول UO1 بالای ستون‌های مربوط بازنویسی کنید.			نام نیاز	کد نیاز
(کمتر از یک روز = صفر) UO17. مخارج خدمت سرپایی (مبلغ به تومان نوشته شود، در مواردی که مبلغ اظهار نمی‌شود گزینه‌ی مناسب با علامت ضربدر در مربع مشخص‌شده انتخاب شود)			کدمحل خدمت آخر	کدمحل خدمت دوبرابر مابقی آخر
UO17-1. رفت و آمد	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R
UO17-2. ویزیت / دریافت مستقیم / فرانتیئر / متفرقه	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R
UO17-3. اقدامات تشخیصی	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R
UO17-4. اقدامات درمانی	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R
UO17-5. هزینه نسخه و وسایل	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F مشمول نمی‌شود <input type="checkbox"/> R
UO17-6. سایر هزینه‌ها لطفاً ذکر کنید.	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F
UO17-7. در مجموع چقدر خرج کردید؟	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F	تومان..... نمی‌دانم <input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> F
UO18. آیا مشکلی که برای آن مراجعه کرده بودید، حل شد؟	بلی <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲ تا حدودی <input type="checkbox"/> ۳ درمان ادامه دارد <input type="checkbox"/> ۴ برای دریافت یک برنامه‌ی بهداشتی (نظیر واکسیناسیون) رفته بودم <input type="checkbox"/> ۵ برای انجام یک اقدام تشخیصی مراجعه کرده بودم <input type="checkbox"/> ۶ درمان را ادامه ندادم <input type="checkbox"/> ۷ به سطح بالاتر ارجاع داده شدم <input type="checkbox"/> ۸	بلی <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲ تا حدودی <input type="checkbox"/> ۳ درمان ادامه دارد <input type="checkbox"/> ۴ برای دریافت یک برنامه‌ی بهداشتی (نظیر واکسیناسیون) رفته بودم <input type="checkbox"/> ۵ برای انجام یک اقدام تشخیصی مراجعه کرده بودم <input type="checkbox"/> ۶ درمان را ادامه ندادم <input type="checkbox"/> ۷ به سطح بالاتر ارجاع داده شدم <input type="checkbox"/> ۸	بلی <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲ تا حدودی <input type="checkbox"/> ۳ درمان ادامه دارد <input type="checkbox"/> ۴ برای دریافت یک برنامه‌ی بهداشتی (نظیر واکسیناسیون) رفته بودم <input type="checkbox"/> ۵ برای انجام یک اقدام تشخیصی مراجعه کرده بودم <input type="checkbox"/> ۶ درمان را ادامه ندادم <input type="checkbox"/> ۷ به سطح بالاتر ارجاع داده شدم <input type="checkbox"/> ۸	بلی <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲ تا حدودی <input type="checkbox"/> ۳ درمان ادامه دارد <input type="checkbox"/> ۴ برای دریافت یک برنامه‌ی بهداشتی (نظیر واکسیناسیون) رفته بودم <input type="checkbox"/> ۵ برای انجام یک اقدام تشخیصی مراجعه کرده بودم <input type="checkbox"/> ۶ درمان را ادامه ندادم <input type="checkbox"/> ۷ به سطح بالاتر ارجاع داده شدم <input type="checkbox"/> ۸

توضیح: در صورتی که یک نیاز منجر به مراجعات سرپایی و سپس بستری شدن در بیمارستان شده است، مراجعات سرپایی در بخش سرپایی و خدمات بستری در بخش بستری ثبت شود.

بخش ۱-۲- رضایت‌مندی بیماران از خدمات سلامت سرپایی

(در آخرین بار مراجعه برای دریافت خدمات سرپایی)

تاریخ پذیرش: / / ۱۳.....

متن زیر را بخوانید.

این پرسشنامه به‌منظور کسب رهنمود در جهت بهبود کیفیت ارائه خدمات سلامت سرپایی طراحی شده است. لذا پاسخ شما به این سوالات اهمیت زیادی دارد. از توجه و وقتی که برای این منظور صرف می‌کنید، سپاسگزار می‌شود.

در سوالات بعد با توجه به جدول زیر، رضایت شما از خدمتی که دریافت کرده‌اید پرسیده می‌شود (برای هر سؤال یک گزینه انتخاب شود).

برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربدر بزنید.

OS	خیلی‌خوب (۵)	خوب (۴)	متوسط (۳)	ضعیف (۲)	نظری ندارم (۱)
OS1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OS2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OS3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OS4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OS5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

بخش ۱-۳- ارزیابی تقاضا برای خدمات سرپایی توسط عضو خانوار
(علل عدم مراجعه برای دریافت خدمات سرپایی)

این بخش برای **اولین احساس نیازی** که عضو خانوار **در دو هفته‌ی گذشته** برای دریافت خدمات بهداشتی، درمانی سرپایی مراجعه نکرده است، تکمیل می‌شود.

نام اولین نیاز ذکر شده در جدول M-2 (اولین احساس نیاز در دو هفته‌ی گذشته که عضو خانوار برای دریافت خدمات بهداشتی، درمانی سرپایی مراجعه نکرده است) را در محل مشخص‌شده از ستون مقابل بازنویسی کنید و سوال‌های بعدی را از عضو خانوار بپرسید. برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربه‌در <input type="checkbox"/> بزنید.	نام اولین نیاز ذکر شده در جدول M-2 (اولین احساس نیاز در دو هفته‌ی گذشته که عضو خانوار برای دریافت خدمات بهداشتی، درمانی سرپایی مراجعه نکرده است) را در محل مشخص‌شده از ستون مقابل بازنویسی کنید و سوال‌های بعدی را از عضو خانوار بپرسید. برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربه‌در <input type="checkbox"/> بزنید.
AO1 . آیا به نظر شما، مشکلاتان اورژانسی بود و نیاز به رسیدگی فوری داشت؟	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2 . به چه دلیل (دلایلی) برای دریافت خدمت اقدام نکردید ؟ (همه گزینه‌ها را برای پاسخگو بخوانید).	
AO2-1 . مشکل برطرف شد	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-2 . راه دور بود/ تخصص مورد نیاز من در این محل وجود نداشت	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-3 . پزشک همجنس (خانم برای خانم‌ها / آقا برای آقایان) در محل ارائه‌ی خدمت وجود نداشت	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-4 . خیلی دیر وقت می‌دهند	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-5 . اعتبار دفترچه بیمه خاتمه پیدا کرده است	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-6 . بیمه پوشش مناسبی از هزینه‌ها نمی‌داد	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-7 . در منزل دارو بود مصرف کردم	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-8 . خدمتی که ارائه می‌کنند کیفیت لازم را ندارد	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-9 . وقت نداشتم / تصمیم دارم مراجعه کنم	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-10 . از نظر مالی هزینه‌های آن برایم قابل پرداخت نبود	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO2-11 . سایر (مشخص کنید):	

بخش ۱-۴- مراجعه به ارائه‌کنندگان خدمات سلامت
(علل عدم دریافت خدمات سرپایی پس از مراجعه)

این بخش برای **اولین احساس نیازی** که عضو خانوار **در دو هفته‌ی گذشته** برای دریافت خدمات بهداشتی، درمانی سرپایی مراجعه کرده، اما خدمت دریافت نکرده است، تکمیل می‌شود.

نام اولین نیاز ذکر شده در جدول D-2 (اولین احساس نیاز در دو هفته‌ی گذشته که عضو خانوار برای دریافت خدمات بهداشتی، درمانی سرپایی مراجعه کرده اما خدمتی دریافت نکرده است) را در محل مشخص‌شده از ستون مقابل بازنویسی کنید و سوال‌های بعدی را از عضو خانوار بپرسید. برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربه‌در <input type="checkbox"/> بزنید.	نام اولین نیاز ذکر شده در جدول D-2 (اولین احساس نیاز در دو هفته‌ی گذشته که عضو خانوار برای دریافت خدمات بهداشتی، درمانی سرپایی مراجعه کرده اما خدمتی دریافت نکرده است) را در محل مشخص‌شده از ستون مقابل بازنویسی کنید و سوال‌های بعدی را از عضو خانوار بپرسید. برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربه‌در <input type="checkbox"/> بزنید.
AO3 . به چه دلیل (هایی) موفق به دریافت خدمت نشدید؟ (تمام گزینه‌ها خوانده شود)	
AO3-1 . هنوز نوبتم نرسیده است	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-2 . از نظر مالی هزینه‌های آن برایم قابل پرداخت نبود	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-3 . پزشک همجنس (خانم برای خانم‌ها / آقا برای آقایان) در محل ارائه خدمت وجود نداشت	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-4 . با من رفتار مناسبی نداشتند/ از محل ارائه خدمت خوشم نیامد، لذا منصرف شدم	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-5 . واحد مورد نظر باز نبود	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-6 . پذیرش ندادند	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-7 . دیر وقت دادند و لذا منصرف شدم	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-8 . آنجا خیلی شلوغ بود و نمی‌توانستم منتظر بمانم	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-9 . بیمه پوشش مناسبی از هزینه‌ها نمی‌داد	بلی <input type="checkbox"/> ۱ نه <input type="checkbox"/> ۲
AO3-10 . سایر (مشخص کنید).	



بخش ۲- فهرست نیازهای خدمات بستری از پاییز سال گذشته تا کنون

✎ برای اعضای از خانوار که از **پاییز سال گذشته تا کنون** احساس نیاز به بستری شدن در بیمارستان (مراکز درمانی) را داشته‌اند (پاسخ بلی به پرسش **HL12** از پرسشنامه‌ی خانوار)؛ **تکمیل شود.**

✎ به عضو خانوار بگویید «حالا از شما می‌خواهم به **پاییز (بازگشایی مدارس) سال گذشته تاکنون** فکر کنید و تمام مواردی را که به هر دلیل احساس کرده‌اید که بهتر است در یک مرکز درمانی بستری شوید به یاد آورید. این احساس می‌تواند ناشی از توصیه‌ی پزشک به بستری شدن در بیمارستان باشد یا این‌که خود شما احساس کرده‌اید که برای حل مشکلاتان باید در یک مرکز درمانی بستری شوید. مقصود از بستری شدن در بیمارستان یا مراکز درمانی آن است که شما بلافاصله پس از معاینه و بررسی اولیه ترخیص یا ارجاع نشده باشید و حداقل **شش ساعت** تحت نظر قرار گرفته باشید.

✎ نیازهای بستری عضو خانوار را در این جدول فهرست کنید. ✎ برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربدر ☒ بزنید.		M1-1-وضع مراجعه برای بستری شدن		D1-1-وضع دریافت خدمت بستری	
		وضع مراجعه برای بستری شدن	وضع دریافت خدمت بستری	وضع مراجعه برای بستری شدن	وضع دریافت خدمت بستری
AH1- کدامیک از موارد زیر زمینه به‌وجود آمدن احساس نیاز در شما بود؟		برای کد ۱ ستون M1-وضع مراجعه برای بستری شدن		برای کد ۲ ستون M1-وضع مراجعه برای بستری شدن	
		آیا برای بستری شدن به بیمارستان (مراکز درمانی) مراجعه کردید؟		آیا پس از مراجعه بستری شدید؟	
N11	نام نیاز ۱:.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N12	نام نیاز ۲:.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N13	نام نیاز ۳ :.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N14	نام نیاز ۴:.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N15	نام نیاز ۵:.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N16	نام نیاز ۶ :.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N17	نام نیاز ۷:.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N18	نام نیاز ۸ :.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N19	نام نیاز ۹:.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲
N110	نام نیاز ۱۰:.....	احساس بیمار بودن ☐ ۱	بلی ☐ ۱	بلی ☐ ۱	نه ☐ ۲

جدول M1-2

برای **کد ۲ ستون M1-وضع مراجعه برای بستری شدن**

✎ نیازهایی که برای‌شان مراجعه‌ای برای بستری شدن انجام نشده است در این قسمت بازنویسی شوند.

برای سه نیاز آخر این فهرست **بخشش ۲-۳-۴** از پرسشنامه تکمیل شود.

۱-.....

۲-.....

۳-.....

۴-.....

۵-.....

۶-.....

جدول D1-2

برای **کد ۲ ستون D1-وضع دریافت خدمت بستری**

✎ نیازهایی که عضو خانوار پس از مراجعه بستری نشده است در این قسمت بازنویسی شوند.

برای سه نیاز آخر این فهرست **بخشش ۲-۴-۳** از پرسشنامه تکمیل شود.

۱-.....

۲-.....

۳-.....

۴-.....

۵-.....

۶-.....

بخش ۲-۱- ارزیابی هر بار دریافت خدمات بستری توسط عضو خانوار

✎ این بخش از پرسشنامه برای ۳ بار آخر بستری در ستون‌های مربوط تکمیل شود

بستری یار آخر، ۱	بستری یار ماقبل آخر، ۲	بستری دو یار ماقبل آخر، ۳
✎ برای ۳ بار آخری که در بیمارستان (مراکز درمانی) بستری شده است نام نیاز را در محل مشخص‌شده از ستون‌های مقابل بازنویسی کنید. سپس بر اساس آن‌ها سوالات زیر را ابتدا برای ستون اول (بستری یار آخر) به ترتیب از عضو خانوار بپرسید و کامل کنید و سپس ستون‌های بعدی را تکمیل نمایید. ✎ برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربدر ☒ بزنید		
ارجاع توسط پزشک عمومی ☐ ۱ ارجاع توسط پزشک متخصص ☐ ۲ ارجاع توسط پزشک خانواده ☐ ۳ ارجاع توسط سایر ارائه‌دهندگان خدمت ☐ ۴ خودم مراجعه کردم ☐ ۵	ارجاع توسط پزشک عمومی ☐ ۱ ارجاع توسط پزشک متخصص ☐ ۲ ارجاع توسط پزشک خانواده ☐ ۳ ارجاع توسط سایر ارائه‌دهندگان خدمت ☐ ۴ خودم مراجعه کردم ☐ ۵	ارجاع توسط پزشک عمومی ☐ ۱ ارجاع توسط پزشک متخصص ☐ ۲ ارجاع توسط پزشک خانواده ☐ ۳ ارجاع توسط سایر ارائه‌دهندگان خدمت ☐ ۴ خودم مراجعه کردم ☐ ۵
دولتی وابسته به وزارت بهداشت ☐ ۱ دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت (وابسته به بانک‌ها، شهرداری، شرکت نفت و ...) ☐ ۲ خصوصی ☐ ۳ بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی ☐ ۴ خیریه ☐ ۵ نمی‌دانم ☐ ۶	دولتی وابسته به وزارت بهداشت ☐ ۱ دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت (وابسته به بانک‌ها، شهرداری، شرکت نفت و ...) ☐ ۲ خصوصی ☐ ۳ بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی ☐ ۴ خیریه ☐ ۵ نمی‌دانم ☐ ۶	دولتی وابسته به وزارت بهداشت ☐ ۱ دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت (وابسته به بانک‌ها، شهرداری، شرکت نفت و ...) ☐ ۲ خصوصی ☐ ۳ بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی ☐ ۴ خیریه ☐ ۵ نمی‌دانم ☐ ۶
US1. از چه طریق به بیمارستان مراجعه کردید؟		
US2. به چه نوع بیمارستانی مراجعه کردید؟		
US2a. نام بیمارستان		
US2b. نام شهرستان و استان		
US3. برای بستری شدن در بیمارستان چند روز در نوبت بودید؟ ✎ (کد صفر برای بستری شدن در همان روز مراجعه)		
US4. تاریخ بستری شدن شما در بیمارستان کی بود؟		
در شهر محل سکونت خوندان بود ☐ ۱ در شهر دیگری واقع در استان محل سکونت خوندان بود ☐ ۲ خارج از استان خوندان غیراز تهران واقع شده بود ☐ ۳ شهر تهران ☐ ۴	در شهر محل سکونت خوندان بود ☐ ۱ در شهر دیگری واقع در استان محل سکونت خوندان بود ☐ ۲ خارج از استان خوندان غیراز تهران واقع شده بود ☐ ۳ شهر تهران ☐ ۴	در شهر محل سکونت خوندان بود ☐ ۱ در شهر دیگری واقع در استان محل سکونت خوندان بود ☐ ۲ خارج از استان خوندان غیراز تهران واقع شده بود ☐ ۳ شهر تهران ☐ ۴
US5. بیمارستانی که در آن بستری شدید در کجا واقع شده بود؟		
US6. در بیمارستان در کدام بخش بستری شدید؟		
US7. در طول بستری شدن شما در بیمارستان چه اقداماتی انجام شد؟ ✎ (تمام گزینه‌ها خوانده شود)		

<p>♣ برای ۳ بار آخری که در بیمارستان (مراکز درمانی) بستری شده است نام تیزار را در محل مشخص شده از ستون‌های مقابل بزنویسی کنید. سپس بر اساس آن‌ها سئوالات زیر را ابتدا برای ستون اول (بستری بار آخر) به ترتیب از عضو ختوار بپرسید و کامل کنید و سپس ستون‌های بعدی را تکمیل نمایید.</p> <p>♣ برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص شده ضربدر ☒ بزنید</p>	بستری بار آخر، ۱	بستری بار مقابل آخر، ۲	بستری دو بار مقابل آخر، ۳
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>US7-1. اقدام تشخیصی (آنژیوگرافی، بیوپسی و...)</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US7-2. اقدام درمانی (شیمی درمانی، رادیوتراپی، آنژیوپلاستی ...)</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US7-3. عمل جراحی</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US7-4. اقدام طبی (تشخیصی درمانی)</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US7-5. اقدام توانبخشی</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US7-6. زایمان طبیعی</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US7-7. سزارین</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US7-8. بستری صرفاً برای تحت نظر قرار گرفتن و بدون هیچگونه اقدامات تشخیصی یا درمانی بوده است</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US8. آیا از این بیمارستان به بیمارستان دیگری منتقل شدید؟</p>	بلی، بیمارستان دیگری در شهر محل سکونت <input type="checkbox"/> ۱	بلی، بیمارستان دیگری در شهر محل سکونت <input type="checkbox"/> ۱	بلی، بیمارستان دیگری در شهر محل سکونت <input type="checkbox"/> ۱
	بلی، بیمارستانی در شهر دیگری در استان محل سکونت <input type="checkbox"/> ۲	بلی، بیمارستانی در شهر دیگری در استان محل سکونت <input type="checkbox"/> ۲	بلی، بیمارستانی در شهر دیگری در استان محل سکونت (غیر از تهران) <input type="checkbox"/> ۳
	بلی، به بیمارستانی خارج از استان محل سکونت (غیر از تهران) <input type="checkbox"/> ۳	بلی، به بیمارستانی خارج از استان محل سکونت (غیر از تهران) <input type="checkbox"/> ۳	بلی، به بیمارستانی در شهر تهران <input type="checkbox"/> ۴
	خیر <input type="checkbox"/> ۵ ← پرو به US10	خیر <input type="checkbox"/> ۵ ← پرو به US10	خیر <input type="checkbox"/> ۵ ← پرو به US10
<p>US9. علت انتقال شما کدامیک از موارد زیر بوده است؟ (♣ برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر حتی در صورت پاسخ نه در مربع مشخص شده ضربدر ☒ بزنید.)</p>			
<p>US9-1. تخصص مورد نیاز وجود نداشت.</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US9-2. امکانات مورد نیاز وجود نداشت.</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US9-3. مشکلات بیمه‌ای منجر به انتقال بیمار گردید.</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US9-4. مشکلات مالی منجر به انتقال بیمار گردید.</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US9-5. به توصیه پزشک یا فرد دیگری منتقل گردید.</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US9-6. انتقال به درخواست خود فرد یا بستگان انجام شد.</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱	بلی <input type="checkbox"/> ۱	نه <input type="checkbox"/> ۲
<p>US9-7. سایر ذکر کنید.</p>
<p>US10. مخارج بستری (مبلغ به تومان نوشته شود، در مواردی که مبلغ اظهار نمی‌شود گزینه‌ی مناسب با علامت ضربدر در مربع مشخص شده ☒ انتخاب شود).</p>			
<p>US10-1. در مجموع چقدر خرج کردید؟</p>	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N
<p>US10-2. چقدر به بیمارستان پول دادید؟</p>	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N
<p>US10-3. مخارج ملازمت پزشکی در خارج بیمارستان چقدر شد؟</p>	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N

<p>♣ برای ۳ بار آخری که در بیمارستان (مراکز درمانی) بستری شده است نام تیزار را در محل مشخص شده از ستون‌های مقابل بزنویسی کنید. سپس بر اساس آن‌ها سئوالات زیر را ابتدا برای ستون اول (بستری بار آخر) به ترتیب از عضو ختوار بپرسید و کامل کنید و سپس ستون‌های بعدی را تکمیل نمایید.</p> <p>♣ برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص شده ضربدر ☒ بزنید</p>	بستری بار آخر، ۱	بستری بار مقابل آخر، ۲	بستری دو بار مقابل آخر، ۳
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>US10-4. مخارج دارو در خارج بیمارستان چقدر شد؟</p>	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N
<p>US10-5. مخارج خدمات تشخیصی خارج از بیمارستان چقدر شد؟ (مشاوره، رادیولوژی، آزمایش، اکو و)</p>	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N	تومان رایگان <input type="checkbox"/> F نمی‌دانم <input type="checkbox"/> N
<p>US10-6. چقدر مستقیماً به پزشک (خارج از صورتحساب بیمارستان) پرداخت کردید؟</p>	درخواست نشد <input type="checkbox"/> R درخواست نشد <input type="checkbox"/> N	درخواست نشد <input type="checkbox"/> R درخواست نشد <input type="checkbox"/> N	درخواست نشد <input type="checkbox"/> R درخواست نشد <input type="checkbox"/> N
<p>US10-6-1. در صورت پاسخ مثبت به سوال فوق، به کدام دلایل زیر پرداخت را انجام داده‌اید؟</p>	۱ <input type="checkbox"/> قدردانی ۲ <input type="checkbox"/> به درخواست پزشک به عنوان حق الزحمه ۳ <input type="checkbox"/> امید به دریافت خدمات بیشتر	۱ <input type="checkbox"/> قدردانی ۲ <input type="checkbox"/> به درخواست پزشک به عنوان حق الزحمه ۳ <input type="checkbox"/> امید به دریافت خدمات بیشتر	۱ <input type="checkbox"/> قدردانی ۲ <input type="checkbox"/> به درخواست پزشک به عنوان حق الزحمه ۳ <input type="checkbox"/> امید به دریافت خدمات بیشتر
<p>US10-6-2. پرداخت خارج از صورتحساب به کدامیک از پرسنل بیمارستان بوده است؟</p>	۱ <input type="checkbox"/> پزشک متخصص ۲ <input type="checkbox"/> پزشک عمومی ۳ <input type="checkbox"/> پرستار، ماما ۴ <input type="checkbox"/> نگهبان ۵ <input type="checkbox"/> خدمات ۶- سایر (مشخص کنید):	۱ <input type="checkbox"/> پزشک متخصص ۲ <input type="checkbox"/> پزشک عمومی ۳ <input type="checkbox"/> پرستار، ماما ۴ <input type="checkbox"/> نگهبان ۵ <input type="checkbox"/> خدمات ۶- سایر (مشخص کنید):	۱ <input type="checkbox"/> پزشک متخصص ۲ <input type="checkbox"/> پزشک عمومی ۳ <input type="checkbox"/> پرستار، ماما ۴ <input type="checkbox"/> نگهبان ۵ <input type="checkbox"/> خدمات ۶- سایر (مشخص کنید):
<p>US11. منبع تأمین هزینه‌های بستری شدن شما یا اعضای ختوار شما در بیمارستان یا مرکز درمانی چه بوده است؟</p>	۱ <input type="checkbox"/> گرفتن هزینه از بیمه درمان ۲ <input type="checkbox"/> درآمد جاری ختوار ۳ <input type="checkbox"/> پس‌انداز ۴ <input type="checkbox"/> فروش وسایل خانه ۵ <input type="checkbox"/> قرض گرفتن از دوست یا فامیل ۶ <input type="checkbox"/> قرض گرفتن از غریبه	۱ <input type="checkbox"/> گرفتن هزینه از بیمه درمان ۲ <input type="checkbox"/> درآمد جاری ختوار ۳ <input type="checkbox"/> پس‌انداز ۴ <input type="checkbox"/> فروش وسایل خانه ۵ <input type="checkbox"/> قرض گرفتن از دوست یا فامیل ۶ <input type="checkbox"/> قرض گرفتن از غریبه	۱ <input type="checkbox"/> گرفتن هزینه از بیمه درمان ۲ <input type="checkbox"/> درآمد جاری ختوار ۳ <input type="checkbox"/> پس‌انداز ۴ <input type="checkbox"/> فروش وسایل خانه ۵ <input type="checkbox"/> قرض گرفتن از دوست یا فامیل ۶ <input type="checkbox"/> قرض گرفتن از غریبه
<p>US12. آیا مخارج بستری شما به نحوی بود که روی هزینه‌های خوراک روزانه خانواده شما تأثیر بگذارد؟</p>	بلی <input type="checkbox"/> ۱ تا حدودی <input type="checkbox"/> ۲ نه <input type="checkbox"/> ۳	بلی <input type="checkbox"/> ۱ تا حدودی <input type="checkbox"/> ۲ نه <input type="checkbox"/> ۳	بلی <input type="checkbox"/> ۱ تا حدودی <input type="checkbox"/> ۲ نه <input type="checkbox"/> ۳
<p>US13. چند روز (چند ساعت) بستری بودید؟</p> روز و ساعت روز و ساعت روز و ساعت
<p>US14. نتیجه بستری شدن شما در بیمارستان چه بود؟</p>	مشکل من کاملاً حل شد <input type="checkbox"/> ۱ نسبتاً بهتر شدم <input type="checkbox"/> ۲ فرقی نکردم <input type="checkbox"/> ۳ مشکلم بدتر شد <input type="checkbox"/> ۴ برای اقدام تشخیصی بستری شده بودم <input type="checkbox"/> ۵ به بیمارستان / مرکز درمانی دیگری ارجاع داده شدم <input type="checkbox"/> ۶	مشکل من کاملاً حل شد <input type="checkbox"/> ۱ نسبتاً بهتر شدم <input type="checkbox"/> ۲ فرقی نکردم <input type="checkbox"/> ۳ مشکلم بدتر شد <input type="checkbox"/> ۴ برای اقدام تشخیصی بستری شده بودم <input type="checkbox"/> ۵ به بیمارستان / مرکز درمانی دیگری ارجاع داده شدم <input type="checkbox"/> ۶	مشکل من کاملاً حل شد <input type="checkbox"/> ۱ نسبتاً بهتر شدم <input type="checkbox"/> ۲ فرقی نکردم <input type="checkbox"/> ۳ مشکلم بدتر شد <input type="checkbox"/> ۴ برای اقدام تشخیصی بستری شده بودم <input type="checkbox"/> ۵ به بیمارستان / مرکز درمانی دیگری ارجاع داده شدم <input type="checkbox"/> ۶



بخش ۲-۲- رضایتمندی عضو خانوار از خدمات بستری

(در آخرین باری که بستری شده است)

تاریخ بستری: / / ۱۳..... بخش بستری:

پرسش‌های این بخش به‌منظور کسب رهنمود برای بهبود کیفیت ارائه‌ی خدمات بیمارستانی طراحی شده است و لذا پاسخ شما به این سوالات اهمیت زیادی دارد.

پیشاپیش از توجه و وقتی که برای پاسخگویی صرف می‌کنید، سپاسگزار می‌شود.

در سوالات بعد رضایت شما از خدمتی که دریافت کرده‌اید (بستری شدن در بیمارستان / مراکز درمانی) پرسیده می‌شود، برای هر سوال یک گزینه انتخاب می‌شود.

برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربدر ☒ بزنید.

PS. نظرتان راجع به ابعاد مختلف این خدمت چیست؟					
	خیلی‌خوب (۵)	خوب (۴)	متوسط (۳)	ضعیف (۲)	نظری ندارم (۱)
ابعاد مختلف خدمت					
PS1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
مدت انتظار برای دریافت خدمت					
PS2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نظافت و پاکیزگی محل دریافت خدمت					
PS3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
رفتار پزشک معالج					
PS4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
رفتار پرستاران / سایر پرسنل (غیر پزشک)					
PS5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
در مجموع نظرتان راجع به ابعاد مختلف این خدمت چیست؟					

بخش ۲-۳- ارزیابی تقاضا برای خدمات بستری توسط عضو خانوار

(علل عدم مراجعه برای بستری شدن)

این بخش برای سه بار آخری که عضو خانوار از پاییز سال گذشته تاکنون احساس نیاز به بستری شدن در بیمارستان (مراکز درمانی) داشته، اما برای بستری شدن مراجعه نکرده است، تکمیل می‌شود.

برای ۳ بار آخری که احساس نیاز به بستری شدن در بیمارستان (مراکز درمانی) را داشته اما برای بستری شدن مراجعه نکرده است، نام نیاز را از جدول M1-2 در محل‌های مشخص‌شده از ستون‌های مقابل بزنویسید، سپس براساس آن‌ها سوالات زیر را ابتدا برای ستون اول (احساس نیاز به بستری بار آخر) به ترتیب از عضو خانوار بپرسید و کامل کنید و سپس ستون‌های بعدی را تکمیل نمایید.	احساس نیاز به بستری بار آخر، ۱	احساس نیاز به بستری بار ماقبل آخر، ۲	احساس نیاز به بستری بار ماقبل آخر، ۳
برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضربدر ☒ بزنید.	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH2. آیا به نظر شما، مشکلات اورژانسی بود و نیاز به رسیدگی فوری داشت؟	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3. به چه علت برای بستری شدن در بیمارستان (مراکز درمانی) مراجعه نکردید؟ (همه‌ی گزینه‌ها را برای پاسخگو بخوانید)			
AH3-1. با تشخیص پزشک نیازی به بستری شدن نبود (قبل از بیمارستان)	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-2. از نظر مالی، هزینه‌های آن برایم قابل پرداخت نبود	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-3. تخصص مورد نیاز من در این محل وجود نداشت و برای رفتن به بیمارستان (مرکز درمانی) مجبزم به تخصص مورد نیاز من راه دور بود	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-4. پزشک همچنان (خانم برای خانم‌ها / آقا برای آقایان) در محل ارائه خدمت وجود نداشت	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-5. خیلی دیر وقت می‌دهند	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-6. بیمه پوشش مناسبی از هزینه‌ها نمی‌داد	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-7. خدمتی که ارائه می‌کنند کیفیت لازم را ندارد	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-8. از بستری شدن می‌ترسم	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-9. وقت نداشتم / تصمیم دارم مراجعه کنم	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-10. مشکلم بر طرف شد	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> نه
AH3-11. سایر (مشخص کنید):



بخش ۲-۴- ارزیابی مراجعه به ارائه‌کنندگان خدمات بستری (علل بستری نشدن پس از مراجعه)

این بخش برای ۳ بار آخری که عضو خانوار از پاییز سال گذشته تاکنون برای بستری شدن مراجعه کرده، اما بستری نشده است، تکمیل می‌شود.

مراجعه برای بستری بار آخر، ۱	مراجعه برای بستری ماقبل آخر، ۲	مراجعه برای بستری دو بار ماقبل آخر ۳	<p>برای ۳ بار آخری که برای بستری شدن به بیمارستان (مراکز درمانی) مراجعه کرده اما بستری نشده است، نام نیاز را از جدول D1-2 در محل‌های مشخص‌شده از ستون‌های مقابل بازنویسی کنید، سپس براساس آن‌ها سئوالات زیر را ابتدا برای ستون اول (مراجعه برای بستری بار آخر) به‌ترتیب از عضو خانوار بپرسید و کامل کنید و سپس ستون‌های بعدی را تکمیل نمایید.</p> <p>برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضریبدر <input type="checkbox"/> بزنید.</p>
<p>ارجاع توسط پزشک عمومی <input type="checkbox"/> ۱</p> <p>ارجاع توسط پزشک متخصص <input type="checkbox"/> ۲</p> <p>ارجاع توسط پزشک خانواده <input type="checkbox"/> ۳</p> <p>ارجاع توسط سایر ارائه دهندگان خدمت <input type="checkbox"/> ۴</p> <p>خودم مراجعه کردم <input type="checkbox"/> ۵</p>	<p>ارجاع توسط پزشک عمومی <input type="checkbox"/> ۱</p> <p>ارجاع توسط پزشک متخصص <input type="checkbox"/> ۲</p> <p>ارجاع توسط پزشک خانواده <input type="checkbox"/> ۳</p> <p>ارجاع توسط سایر ارائه دهندگان خدمت <input type="checkbox"/> ۴</p> <p>خودم مراجعه کردم <input type="checkbox"/> ۵</p>	<p>ارجاع توسط پزشک عمومی <input type="checkbox"/> ۱</p> <p>ارجاع توسط پزشک متخصص <input type="checkbox"/> ۲</p> <p>ارجاع توسط پزشک خانواده <input type="checkbox"/> ۳</p> <p>ارجاع توسط سایر ارائه دهندگان خدمت <input type="checkbox"/> ۴</p> <p>خودم مراجعه کردم <input type="checkbox"/> ۵</p>	<p>UH1. از چه طریق به بیمارستان مراجعه کردید؟</p>
<p>دولتی وابسته به وزارت بهداشت <input type="checkbox"/> ۱</p> <p>دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت (وابسته به بانک‌ها، شهرداری، شرکت نفت و.....) <input type="checkbox"/> ۲</p> <p>خصوصی <input type="checkbox"/> ۳</p> <p>بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ۴</p> <p>خبریه <input type="checkbox"/> ۵</p> <p>نمی‌دانم <input type="checkbox"/> ۶</p>	<p>دولتی وابسته به وزارت بهداشت <input type="checkbox"/> ۱</p> <p>دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت (وابسته به بانک‌ها، شهرداری، شرکت نفت و.....) <input type="checkbox"/> ۲</p> <p>خصوصی <input type="checkbox"/> ۳</p> <p>بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ۴</p> <p>خبریه <input type="checkbox"/> ۵</p> <p>نمی‌دانم <input type="checkbox"/> ۶</p>	<p>دولتی وابسته به وزارت بهداشت <input type="checkbox"/> ۱</p> <p>دولتی غیر وابسته به وزارت بهداشت (وابسته به بانک‌ها، شهرداری، شرکت نفت و.....) <input type="checkbox"/> ۲</p> <p>خصوصی <input type="checkbox"/> ۳</p> <p>بیمارستان وابسته به تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ۴</p> <p>خبریه <input type="checkbox"/> ۵</p> <p>نمی‌دانم <input type="checkbox"/> ۶</p>	<p>UH2. به چه نوع بیمارستانی مراجعه کردید؟</p>
نام بیمارستان			
نام شهرستان و استان	استان:	استان:	استان:
	شهرستان:	شهرستان:	شهرستان:
UH3. در صورتی که بستری نشدید دلیل آن چه بوده است؟ (تمام گزینه‌ها را بخوانید)			
<p>UH3-1. هنوز نوبتم نرسیده است</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	
<p>UH3-2. از نظر مالی هزینه‌های آن برایم قابل پرداخت نبود</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	
<p>UH3-3. با تشخیص پزشک (در بیمارستان / مرکز درمانی) نیاز به بستری نبود</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	
<p>UH3-4. تخصص مورد نیاز من در آنجا نبود</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	
<p>UH3-5. پزشک همجنس (خاتم برای خاتم‌ها/آقا برای آقایان) در محل ارائه خدمت وجود نداشت</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	
<p>UH3-6. بیمارستان/ بخش مورد نظر پذیرش نداد</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	
<p>UH3-7. بیمارستان با بیمه من قرارداد نداشت</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	
<p>UH3-8. اعتبار بیمه من تمام شده است</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	
<p>UH3-9. بیمه پوشش مناسبی از هزینه‌ها</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	

برای ۳ بار آخری که برای بستری شدن به بیمارستان (مراکز درمانی) مراجعه کرده اما بستری نشده است، نام نیاز را از جدول D1-2 در محل‌های مشخص‌شده از ستون‌های مقابل بازنویسی کنید، سپس براساس آن‌ها سئوالات زیر را ابتدا برای ستون اول (مراجعه برای بستری بار آخر) به‌ترتیب از عضو خانوار بپرسید و کامل کنید و سپس ستون‌های بعدی را تکمیل نمایید.

برای انتخاب گزینه‌ی مورد نظر در مربع مشخص‌شده ضریبدر بزنید.

مراجعه برای بستری بار آخر، ۱	مراجعه برای بستری ماقبل آخر، ۲	مراجعه برای بستری دو بار ماقبل آخر ۳	<p>نمی‌داد</p> <p>UH3-10. خدمتی که ارائه می‌کنند کیفیت لازم را ندارد</p> <p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>
<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>
<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>	<p>بله <input type="checkbox"/> ۱ / نه <input type="checkbox"/> ۲</p>
UH3-12. سایر (ذکر کنید):			





دستورالعمل طرح نمونه گیری

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور، ۱۳۹۳

دفتر روش‌شناسی آماری و طرح‌های نمونه‌گیری



۱۰۱۶. زمان پایان مصاحبه را ثبت کنید. ساعت: دقیقه:

مشاهدات پرسشگر:

مشاهدات بازیون:

مشاهدات ناظر:



۱ هدف کلی

هدف کلی از اجرای این طرح، تهیه‌ی آمار و اطلاعات مربوط به بهره‌مندی از خدمات سلامت در سال ۱۳۹۳ است.

۲ جامعه‌ی هدف

جامعه‌ی هدف، شامل همه‌ی افراد عضو خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در مناطق شهری و روستایی کشور در سال ۱۳۹۳ است. خانوارهای معمولی غیرساکن و مؤسسه‌ای در این طرح پوشش داده نمی‌شوند.

۳ جامعه‌ی آمارگیری

در این طرح، جامعه‌ی آمارگیری بر جامعه‌ی هدف منطبق است.

۴ واحد آماری

واحد آماری، هر فرد عضو خانوار معمولی ساکن و گروهی در مناطق شهری و روستایی کشور در سال ۱۳۹۳ است.

۵ زمان آماری

زمان آماری ارقام مورد سنجش بر حسب مورد، روز آمارگیری، یک هفته گذشته، ۲ هفته گذشته منتهی به روز آمارگیری یا از پاییز سال گذشته تا روز آمارگیری است.

۶ زمان آمارگیری

زمان آمارگیری این طرح، فصل زمستان سال ۱۳۹۳ است.

۷ سطح ارائه‌ی برآورد

برآوردهای این طرح در سطح کل کشور، ارائه می‌شوند.

۸ روش آمارگیری

روش آمارگیری در این طرح، نمونه‌گیری است.

۹ روش جمع‌آوری اطلاعات

در این طرح، مأمور آمارگیر با مراجعه به خانوارهای نمونه، اطلاعات مربوط به بهداشت و سلامت اعضای خانوار در زمان آماری را از طریق مصاحبه‌ی رودررو با سرپرست یا عضو مطلع خانوار در پرسشنامه‌ی مربوط ثبت می‌کند.

۱۰ پارامترهای مورد نظر

پارامترهای اصلی مورد نظر در این طرح به صورت نسبت بیان می‌شود و مربوط به افرادی است که از پاییز سال گذشته تا روز آمارگیری به بستری شدن در بیمارستان یا مراکز درمانی دولتی نیاز پیدا کرده‌اند.

۱۱ خطای نمونه‌گیری پذیرفته شده

حداکثر خطای نسبی مورد انتظار برای برآورد پارامترهای مورد نظر طرح با در نظر گرفتن نسبت‌های ۵، ۱۰، ۱۵، ۲۰ و ۲۵ درصد و تعداد نمونه‌ی حدود ۲۲۰۰۰ خانوار در سطح کل کشور مطابق جدول ۲ پیوست است. شایان ذکر است که در این جدول با توجه به درخواست کارشناسان موضوعی طرح، این خطاها در سطح مناطق شهری/روستایی کل کشور نیز ارائه شده است.

۱۲ چارچوب نمونه‌گیری

در این طرح، چارچوب نمونه‌گیری عبارتست از:

- چارچوب نمونه‌گیری مرحله‌ی اول، فهرست حوزه‌های سرشماری عمومی نفوس و مسکن سال ۱۳۹۰ در کشور است. این فهرست شامل اطلاعات جغرافیایی و تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در هر حوزه است.
- چارچوب نمونه‌گیری مرحله‌ی دوم، فهرست قطعه‌های^۱ حاصل از تقسیم‌بندی حوزه‌های نمونه‌ی مرحله‌ی اول است که هر کدام از این قطعه‌ها در مناطق شهری شامل حداقل ۸۰ خانوار و در مناطق روستایی شامل حداقل ۴۰ خانوار معمولی ساکن و گروهی است. این مرحله به منظور کم کردن پیمايش و سهولت اجرا در نظر گرفته شده است؛ به همین دلیل در مناطق روستایی محدوده‌ها کوچک‌تر در نظر گرفته شده‌اند. حوزه‌های شهری بر اساس تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی حوزه به قطعاتی با تعداد تقریباً برابر، شامل حداقل ۸۰ خانوار تقسیم می‌شوند. آبادی‌های دارای نقشه‌بلوکه بر اساس تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی آبادی به قطعاتی با تعداد تقریباً برابر، شامل حداقل ۴۰ خانوار تقسیم می‌شوند. در آبادی‌های معمولی، ابتدا آبادی‌ها تا رسیدن به حداقل ۴۰ خانوار معمولی ساکن و گروهی با یکدیگر ادغام شده‌اند و سپس بر اساس تعداد خانوارهای هر یک از این گروه‌های ادغام شده به قطعاتی با تعداد تقریباً برابر، شامل حداقل ۴۰ خانوار معمولی ساکن و گروهی تقسیم شدند.
- چارچوب نمونه‌گیری مرحله‌ی سوم، فهرست همه‌ی خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در واحدهای نمونه‌گیری مرحله‌ی دوم است که از سرشماری عمومی نفوس و مسکن سال ۱۳۹۰ حاصل می‌شود.

^۱ Segments

۱۳ واحد نمونه‌گیری

واحد نمونه‌گیری در این طرح در مرحله‌ی اول یک حوزه در سرشماری عمومی نفوس و مسکن سال ۱۳۹۰، در مرحله‌ی دوم یک قطعه و در مرحله‌ی سوم یک خانوار معمولی ساکن یا گروهی است.

۱۴ روش نمونه‌گیری

در این طرح از روش نمونه‌گیری احتمالی سه مرحله‌ای با طبقه‌بندی استفاده شده است:

- برای طبقه‌بندی واحدهای نمونه‌گیری مرحله‌ی اول (حوزه‌ها) از متغیرهای جغرافیایی «استان»، «شهری/روستایی» و برای مناطق شهری «شهر مرکز/غیرمرکز استان» استفاده شده است. به این ترتیب که ابتدا واحدهای نمونه‌گیری مرحله‌ی اول هر استان بر اساس متغیر جغرافیایی شهری/روستایی طبقه‌بندی شدند. سپس حوزه‌های شهری هر استان بر اساس شهر مرکز/غیر مرکز در دو طبقه قرار گرفتند. حوزه‌های نمونه در هر طبقه به روش سیستماتیک و با احتمال انتخاب متناسب با تعداد خانوار معمولی ساکن و گروهی حوزه‌ها، انتخاب شدند.
- واحدهای نمونه‌گیری مرحله‌ی دوم نیز به روش سیستماتیک و با احتمال انتخاب متناسب با تعداد خانوار معمولی ساکن و گروهی قطعه‌ها، انتخاب شدند.
- واحدهای نمونه‌گیری مرحله‌ی سوم به روش تصادفی ساده انتخاب شده‌اند. به این ترتیب که ابتدا ۲۰ خانوار به روش تصادفی ساده در هر قطعه‌ی نمونه انتخاب و سپس از بین آن‌ها ۱۰ خانوار به روش تصادفی ساده به عنوان خانوارهای نمونه‌ی اصلی و ۱۰ خانوار به عنوان خانوارهای جایگزین در نظر گرفته شدند تا با توجه به مفاد راهنمای مأمور آمارگیر در صورت نیاز از خانوار جایگزین به جای خانوار نمونه‌ی اصلی، آمارگیری به عمل آید.

۱۵ تعیین اندازه‌ی نمونه

تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی و تعداد حوزه‌های نمونه در کل کشور به‌صورت زیر محاسبه شده‌اند:

۱-۱۵ تعیین تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه در کل کشور

$$n = \frac{z_{0.975}^2 \times (1-P)}{(r)^2 \times P} \times Deff \times (1+a) \times \frac{1}{k} \times \frac{1}{B}$$

که در آن:

n : تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه در کل کشور

P : نسبت مورد نظر

r : خطای نسبی پذیرفته شده برای برآورد نسبت مورد نظر

$Deff$: اثر طرح برای برآورد پارامترهای موردنظر که برابر با ۲ در نظر گرفته شده است.

a : نرخ بی‌پاسخی خانوارهای معمولی ساکن و گروهی که برابر با ۰/۱ در نظر گرفته شده است.

$z_{0.975}$: چندک ۰/۹۷۵ ام توزیع نرمال استاندارد (معادل ۱/۹۶)

k : نرخ شیوع (برآورد نسبت افرادی که از پاییز سال گذشته تا روز آمارگیری به بستری شدن در بیمارستان یا مراکز درمانی دولتی نیاز پیدا کرده‌اند) که بر اساس اطلاعات کارشناسان موضوعی طرح برابر با ۰/۰۷ در کل کشور، ۰/۰۶ در مناطق روستایی و ۰/۰۷۹ در مناطق شهری در نظر گرفته شده است

B : متوسط تعداد افراد در خانوارهای معمولی ساکن و گروهی بر اساس اطلاعات حاصل از سرشماری عمومی نفوس و مسکن ۱۳۹۰^۲

شایان ذکر است که تعداد نمونه با نسبت‌ها و خطاهای مختلف محاسبه شد و در نهایت با توجه به محدودیت‌های اجرایی و پیش‌بینی اعتبار طرح، حدود ۲۲۰۰۰ خانوار نمونه انتخاب شدند.

۲-۱۵ تعیین تعداد حوزه‌های نمونه در کل کشور

در این طرح با توجه به تجربه‌ی حاصل از طرح‌های مشابه و همچنین مسائل اجرایی تصمیم گرفته شد تا در هر حوزه، ۱۰ خانوار معمولی ساکن و گروهی آمارگیری شوند. بنا بر این از تقسیم تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه به عدد ۱۰، مجموع تعداد حوزه‌های نمونه در کل کشور (m) حاصل می‌شود. سپس تعداد حوزه‌های نمونه متناسب با جذر تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی (تخصیص بینابین) طبقات بین آن‌ها، توزیع شده است:

$$m_{th} = \frac{\sqrt{N_{th}}}{\sum_{t,h} \sqrt{N_{th}}} \times m \quad t = 1, 2, \dots, 31, \quad h = 1, 2, 3$$

که در آن:

N_{th} : تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در طبقه‌ی h ام استان t ام بر اساس سرشماری عمومی نفوس و مسکن ۱۳۹۰

و مسکن ۱۳۹۰

m_{th} : تعداد حوزه‌های نمونه در طبقه‌ی h ام استان t ام

^۲ در محاسبات تعداد نمونه برای این طرح با توجه به گفته‌های اولیه‌ی کارشناسان موضوعی درباره‌ی جامعه مورد نظر از متوسط تعداد افراد ۱۰ ساله و بیشتر در خانوارهای معمولی ساکن و گروهی بر اساس اطلاعات حاصل از سرشماری عمومی نفوس و مسکن ۱۳۹۰ (برابر با ۳) استفاده شد ولی در عمل از کل افراد خانوار آمارگیری به عمل آمد. با جایگزین کردن متوسط بعد خانوار به جای متوسط تعداد افراد ۱۰ ساله و بیشتر، خطای نمونه‌گیری پیش‌بینی شده کاهش می‌یابد.

در جدول ۱ پیوست، تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه به همراه تعداد حوزه‌های نمونه به تفکیک طبقات در هر استان، ارائه شده است.

۱۶ روش انتخاب نمونه‌ها

انتخاب واحدهای نمونه در سه مرحله انجام گرفته است:

- در مرحله اول، پس از طبقه‌بندی و مرتب کردن حوزه‌ها بر اساس آدرس آماری، واحدهای نمونه‌ی تخصیص‌یافته به هر طبقه به روش سیستماتیک و با احتمال انتخاب متناسب با تعداد خانوار معمولی ساکن و گروهی هر حوزه (PPS_SYS^۲) انتخاب شده‌اند. شایان ذکر است که با این روش انتخاب، احتمال انتخاب بیش از یک بار حوزه‌های نمونه وجود دارد. البته در این طرح هیچ یک از حوزه‌ها بیش از یک بار انتخاب نشدند.
- در مرحله دوم، یک قطعه نمونه با احتمال انتخاب متناسب با تعداد خانوار معمولی ساکن و گروهی هر قطعه انتخاب شد.
- در مرحله سوم، خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه در قطعه‌ی انتخابی به روش تصادفی ساده انتخاب شده‌اند.

۱۷ وزن‌دهی

برای برآورد پارامترهای مورد نظر، نیاز به وزن هر یک از خانوارهای نمونه داریم که در زیر نحوه‌ی محاسبه‌ی آن آمده است.

۱۷-۱ وزن پایه

منظور از وزن پایه، عکس احتمال قرار گرفتن هر یک از واحدهای آمارگیری در نمونه است که با توجه به روش نمونه‌گیری مشخص می‌شود. در این طرح، وزن پایه برای خانوارها به کمک روابط زیر محاسبه می‌شود:

$$w_{l,thig} = \underbrace{\frac{N_{th}}{m_{th} \times N_{thi}}}_{\text{وزن پایه در مرحله سوم}} \times \underbrace{\frac{N_{thi}}{N_{thig}}}_{\text{وزن پایه در مرحله دوم}} \times \underbrace{\frac{N_{thig}}{20} \times \frac{20}{n_{thig}}}_{\text{وزن پایه در مرحله اول}} = \frac{N_{th}}{m_{th} \times n_{thig}}$$

که در آن:

N_{th} : تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در طبقه‌ی h ام استان t ام
 m_{th} : تعداد حوزه‌های نمونه در طبقه‌ی h ام استان t ام

Systematic Sampling with Probability Proportional to Size^۲

N_{thi} : تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در حوزه‌ی i ام طبقه‌ی h ام استان t ام
 N_{thig} : تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی قطعه‌ی g ام حوزه‌ی i ام در طبقه‌ی h ام استان t ام
 n_{thig} : تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه در قطعه‌ی g ام حوزه‌ی i ام در طبقه‌ی h ام استان t ام (برابر با ۱۰)

این وزن برای همه‌ی خانوارهای یک طبقه در هر استان، یکسان است.

۱۷-۲ تعدیل وزن برای بی‌پاسخی

پس از محاسبه‌ی وزن پایه در هر یک از طبقات، این وزن‌ها بر اساس نسبت بی‌پاسخی واحدهای نمونه، در دو مرحله تعدیل می‌شوند:

۱۷-۲-۱ تعدیل وزن برای بی‌پاسخی حوزه

$$w_{2,thig} = w_{1,thig} \times \frac{m_{th}}{m'_{th}}$$

m_{th} : تعداد حوزه‌های نمونه در طبقه‌ی h ام استان t ام

m'_{th} : تعداد حوزه‌های نمونه‌ی آمارگیری شده^۴ در طبقه‌ی h ام استان t ام

در صورتی که بنا به هر دلیلی پرسشنامه‌های همه‌ی خانوارهای یک طبقه تکمیل نشده باشند، یعنی کل حوزه‌های یک طبقه بی‌پاسخ باشند، به منظور فراهم آوردن امکان تعدیل بی‌پاسخی حوزه، طبقات با هم ادغام می‌شوند.

۱۷-۲-۲ تعدیل وزن برای بی‌پاسخی خانوار

$$w_{3,thig} = w_{2,thig} \times \frac{n_{thig}}{n'_{thig}}$$

که در آن:

n'_{thig} : تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه‌ی آمارگیری^۵ شده در قطعه‌ی g ام از حوزه‌ی i ام در طبقه‌ی h ام استان t ام

^۴ حوزه‌ی نمونه‌ی آمارگیری شده، حوزه‌ی نمونه‌ای است که مطابق اعلام نظر کارشناسان طرح دارای حداقل یک پرسشنامه‌ی تکمیل شده است.
^۵ خانوار معمولی ساکن و گروهی نمونه‌ی آمارگیری شده، خانوار نمونه‌ای است که مطابق اعلام نظر کارشناسان طرح دارای پرسشنامه‌ی تکمیل شده است.

۱۷-۳ تعدیل وزن براساس پیش‌بینی تعداد خانوارها و جمعیت در سطح مناطق شهری/روستایی هر استان

با توجه به اختلاف تعداد خانوارهای چارچوب و جامعه برای جبران کم‌پوششی چارچوب، وزن هر یک از خانوارهای معمولی ساکن و گروهی آمارگیری شده با استفاده از پیش‌بینی تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی و وزن هر یک از افراد با استفاده از پیش‌بینی تعداد جمعیت در خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در سطح مناطق شهری/روستایی کل کشور، تعدیل می‌شود.

۱۷-۳-۱ تعدیل وزن براساس پیش‌بینی تعداد خانوارها

وزن نهایی هر خانوار آمارگیری شده در قطعه‌ی g ام از حوزه‌ی i ام طبقه‌ی h ام استان t ام با استفاده از رابطه‌ی زیر محاسبه می‌شود:

$$W_{thig,F} = \frac{N_{ur}}{\sum_t \sum_{h \in H_{t,ur}} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{j=1}^{n'_{thig}} W_{3,thig}} \times W_{3,thig}$$

که در آن:

j : اندیس خانوار نمونه‌ی آمارگیری شده در هر حوزه (قطعه)

ur : اندیس مربوط به مناطق شهری یا روستایی بودن

N_{ur} : تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی پیش‌بینی شده در مناطق شهری/روستایی کل کشور در فصل زمستان سال ۱۳۹۳

$\bar{H}_{t,ur}$: مجموعه طبقات پس از ادغام در مناطق شهری/روستایی استان t ام

۱۷-۳-۲ تعدیل وزن براساس پیش‌بینی تعداد جمعیت

وزن نهایی هر فرد در قطعه‌ی g ام از حوزه‌ی i ام طبقه‌ی h ام استان t ام با استفاده از رابطه‌ی زیر محاسبه می‌شود:

$$W_{thig,p} = \frac{P_{ur}}{\sum_t \sum_{h \in H_{t,ur}} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{k=1}^{p_{thig}} W_{3,thig}} \times W_{3,thig}$$

که در آن:

k : اندیس افراد نمونه در هر حوزه (قطعه)

p_{thig} : تعداد افراد در قطعه‌ی g ام از حوزه‌ی i ام طبقه‌ی h ام استان t ام

P_{ur} : تعداد جمعیت عضو خانوارهای معمولی ساکن و گروهی پیش‌بینی شده در مناطق شهری/روستایی کل کشور در فصل زمستان ۱۳۹۳

۱۸ فرمول‌های برآورد

۱۸-۱ برآورد تعداد افراد دارای ویژگی مورد نظر در سطح جغرافیایی معین^۶

$$\hat{Y}_H = \sum_{th \in H} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{k=1}^{p_{thig}} W_{thig,P} \times I_{thigk}$$

H : مجموعه طبقات استانی موجود در سطح جغرافیایی معین

$$I_{thigk} = \begin{cases} 1 & \text{اگر فرد } k \text{ ام در قطعه } g \text{ ام حوزه } i \text{ ام در طبقه } h \text{ ام از استان } t \text{ ام دارای ویژگی مورد نظر باشد} \\ 0 & \text{در غیر اینصورت} \end{cases}$$

۱۸-۲ برآورد تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی دارای ویژگی مورد نظر در سطح جغرافیایی معین

$$\hat{X}_H = \sum_{th \in H} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{j=1}^{n'_{thig}} W_{thig,F} \times I_{thigj}$$

$$I_{thigj} = \begin{cases} 1 & \text{اگر خانوار معمولی ساکن و گروهی آمارگیری شده‌ی } j \text{ ام در قطعه } g \text{ ام حوزه } i \text{ ام در طبقه } h \text{ ام استان } t \text{ ام دارای ویژگی مورد نظر باشد} \\ 0 & \text{در غیر اینصورت} \end{cases}$$

۱۸-۳ برآورد نرخ افراد دارای ویژگی مورد نظر در سطح جغرافیایی معین

$$RP_H = \frac{\sum_{th \in H} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{k=1}^{p_{thig}} W_{thig,P} \times I_{thigk}}{\sum_{th \in H} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{k=1}^{p_{thig}} W_{thig,P} \times I'_{thigk}}$$

$$I'_{thigk} = \begin{cases} 1 & \text{اگر فرد } k \text{ ام در قطعه } g \text{ ام حوزه } i \text{ ام در طبقه } h \text{ ام از استان } t \text{ ام در زیر جامعه‌ی مورد نظر باشد} \\ 0 & \text{در غیر اینصورت} \end{cases}$$

۱۸-۴ برآورد نرخ خانوارهای معمولی ساکن و گروهی دارای ویژگی مورد نظر در سطح جغرافیایی معین

$$RF_H = \frac{\sum_{th \in H} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{j=1}^{n'_{thig}} W_{thig,F} \times I_{thigj}}{\sum_{th \in H} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{j=1}^{n'_{thig}} W_{thig,F} \times I'_{thigj}}$$

^۶ در این طرح سطح جغرافیایی معین می‌تواند فقط شامل کل کشور، استان، مناطق شهری یا روستایی کل کشور/استان باشد.

اگر خانوار معمولی ساکن و گروهی آمارگیری شده‌ی زام در قطعه پام حوزه‌ی آ ام در طبقه h ام استان ام در زیر جامعه مورد نظر باشد

در غیر اینصورت

$$I'_{thij} = \begin{cases} 1 \\ 0 \end{cases}$$

۱۹ برآورد واریانس

۱۹-۱ برآورد واریانس برآورد تعداد افراد با ویژگی مورد نظر در سطح جغرافیایی معین

$$\hat{V}(\hat{Y}_H) = \sum_{th \in H} \frac{m'_{th} (1 - \frac{m'_{th}}{E_{th}})}{(m'_{th} - 1)} \sum_{i=1}^{m'_{th}} (y_{thi..} - \bar{y}_{th...})^2$$

$$y_{thi..} = \sum_{g=1}^1 \sum_{k=1}^{P_{thig}} w_{thig,p} \times I_{thigk}$$

$$\bar{y}_{th...} = (\sum_{i=1}^{m'_{th}} y_{thi..}) / m'_{th}$$

E_{th} : تعداد حوزه‌ها در طبقه‌ی h ام استان t ام در چارچوب

۱۹-۲ برآورد واریانس برآورد تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی با ویژگی مورد نظر در سطح

جغرافیایی معین

$$\hat{V}(\hat{X}_H) = \sum_{th \in H} \frac{m'_{th} (1 - \frac{m'_{th}}{E_{th}})}{(m'_{th} - 1)} \sum_{i=1}^{m'_{th}} (x_{thi..} - \bar{x}_{th...})^2$$

$$x_{thi..} = \sum_{g=1}^1 \sum_{j=1}^{n'_{thig}} w_{thig,f} \times I_{thigj}$$

$$\bar{x}_{th...} = (\sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 x_{thi..}) / m'_{th}$$

۱۹-۳ برآورد واریانس برآورد نرخ افراد با ویژگی مورد نظر در سطح جغرافیایی معین

$$\hat{V}(RP_H) = \sum_{th \in H} \frac{m'_{th} (1 - \frac{m'_{th}}{E_{th}})}{(m'_{th} - 1)} \sum_{i=1}^{m'_{th}} (g_{thi..} - \bar{g}_{th...})^2$$

$$g_{thi..} = \frac{\sum_{g=1}^1 \sum_{k=1}^{P_{thig}} w_{thig,p} \times [I_{thigk} - (I'_{thigk} \times RP_H)]}{\sum_{th \in H} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{k=1}^{P_{thig}} w_{thig,p} \times I'_{thigk}}$$

$$\bar{g}_{th...} = (\sum_{i=1}^{m'_{th}} g_{thi..}) / m'_{th}$$

۱۹-۴ برآورد واریانس برآورد نرخ خانوارهای معمولی ساکن و گروهی با ویژگی مورد نظر در سطح

جغرافیایی معین

$$\hat{V}(RF_H) = \sum_{th \in H} \frac{m'_{th} (1 - \frac{m'_{th}}{E_{th}})}{(m'_{th} - 1)} \sum_{i=1}^{m'_{th}} (g_{thi..} - \bar{g}_{th...})^2$$

$$g_{thi..} = \frac{\sum_{g=1}^1 \sum_{j=1}^{n'_{thig}} w_{thig,f} \times [I_{thigj} - (I'_{thigj} \times RF_H)]}{\sum_{th \in H} \sum_{i=1}^{m'_{th}} \sum_{g=1}^1 \sum_{j=1}^{n'_{thig}} w_{thig,f} \times I'_{thigj}}$$

$$\bar{g}_{th...} = (\sum_{i=1}^{m'_{th}} g_{thi..}) / m'_{th}$$

شایان ذکر است که برآوردهای واریانس را می‌توان با استفاده از نرم‌افزار SAS با دستور Proc Surveymeans محاسبه کرد.

۲۰ فایل محاسبات تعیین اندازه‌ی نمونه و فایل نمونه

محاسبات مربوط به تعداد نمونه، برنامه‌ی انتخاب نمونه و فهرست نمونه‌های طرح در پوشه‌ی khadamat_salamat موجود است.



۱ هدف کلی

هدف کلی از اجرای این طرح، تهیه‌ی آمار و اطلاعات مربوط به بهره‌مندی از خدمات سلامت در سال ۱۳۹۳ است.

۲ جامعه‌ی هدف

جامعه‌ی هدف، شامل همه‌ی افراد عضو خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در مناطق شهری و روستایی کشور در سال ۱۳۹۳ است. خانوارهای معمولی غیرساکن و مؤسسه‌ای در این طرح پوشش داده نمی‌شوند.

۳ جامعه‌ی آمارگیری

در این طرح، جامعه‌ی آمارگیری بر جامعه‌ی هدف منطبق است.

۴ واحد آماری

واحد آماری، هر فرد عضو خانوار معمولی ساکن و گروهی در مناطق شهری و روستایی کشور در سال ۱۳۹۳ است.

۵ زمان آماری

زمان آماری اقلام مورد سنجش بر حسب مورد، روز آمارگیری، یک هفته گذشته، ۲ هفته گذشته منتهی به روز آمارگیری یا از پاییز سال گذشته تا روز آمارگیری است.

۶ زمان آمارگیری

زمان آمارگیری این طرح، فصل زمستان سال ۱۳۹۳ است.

۷ سطح ارائه‌ی برآورد

برآوردهای این طرح در سطح کل کشور، ارائه می‌شوند.

۸ روش آمارگیری

روش آمارگیری در این طرح، نمونه‌گیری است.

۹ روش جمع‌آوری اطلاعات

در این طرح، مأمور آمارگیر با مراجعه به خانوارهای نمونه، اطلاعات مربوط به بهداشت و سلامت اعضای خانوار در زمان آماری را از طریق مصاحبه‌ی رودررو با سرپرست یا عضو مطلع خانوار در پرسشنامه‌ی مربوط ثبت می‌کند.



۱ هدف کلی

هدف کلی از اجرای این طرح، تهیه‌ی آمار و اطلاعات مربوط به بهره‌مندی از خدمات سلامت در سال ۱۳۹۳ است.

۲ جامعه‌ی هدف

جامعه‌ی هدف، شامل همه‌ی افراد عضو خانوارهای معمولی ساکن و گروهی در مناطق شهری و روستایی کشور در سال ۱۳۹۳ است. خانوارهای معمولی غیرساکن و مؤسسه‌ای در این طرح پوشش داده نمی‌شوند.

۳ جامعه‌ی آمارگیری

در این طرح، جامعه‌ی آمارگیری بر جامعه‌ی هدف منطبق است.

۴ واحد آماری

واحد آماری، هر فرد عضو خانوار معمولی ساکن و گروهی در مناطق شهری و روستایی کشور در سال ۱۳۹۳ است.

۵ زمان آماری

زمان آماری اقلام مورد سنجش بر حسب مورد، روز آمارگیری، یک هفته گذشته، ۲ هفته گذشته منتهی به روز آمارگیری یا از پاییز سال گذشته تا روز آمارگیری است.

۶ زمان آمارگیری

زمان آمارگیری این طرح، فصل زمستان سال ۱۳۹۳ است.

۷ سطح ارائه‌ی برآورد

برآوردهای این طرح در سطح کل کشور، ارائه می‌شوند.

۸ روش آمارگیری

روش آمارگیری در این طرح، نمونه‌گیری است.

۹ روش جمع‌آوری اطلاعات

در این طرح، مأمور آمارگیر با مراجعه به خانوارهای نمونه، اطلاعات مربوط به بهداشت و سلامت اعضای خانوار در زمان آماری را از طریق مصاحبه‌ی رودررو با سرپرست یا عضو مطلع خانوار در پرسشنامه‌ی مربوط ثبت می‌کند.

مراجع

- 1- Cochran, W.G. 1977. *Sampling Techniques*, 3rd ed. New York: Wiley.
- 2- Kish, L. 1995. *Survey Sampling*, New York: Wiley.
- 3- Mukhopadhyay, P. 2000. *Theory and Methods of Survey Sampling*, New Delhi: Prentice-Hall India.
- 4- Verma, V. 1991. *Sampling Methods*, Training Handbook, SIAP.
- 5- Wolter, K.M. 1985. *Introduction to Variance Estimation*, New York: Springer.

دفتر روش‌شناسی آماری و طرح‌های نمونه‌گیری

گروه آمارگیری‌های خانواری^۷

فروردین ۱۳۹۴

^۷ دستورالعمل طرح نمونه‌گیری «آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور، ۱۳۹۳» توسط آقای محمدرضا ریحانی سردهانی با همکاری خانم مریم زنگنه و آقای علی رحیمی تهیه شده است.

جدول ۱ تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه به همراه تعداد حوزه‌های نمونه به تفکیک طبقات هر استان

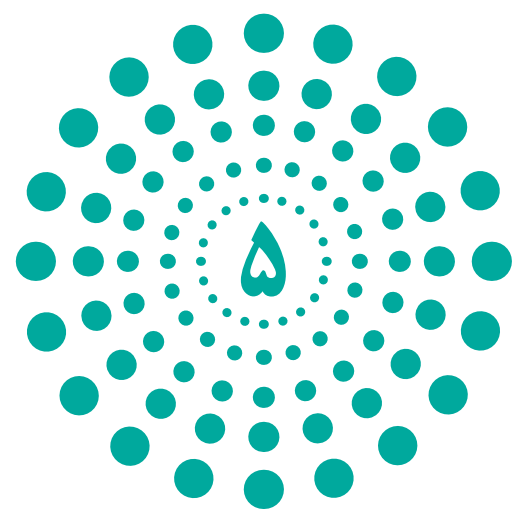
کد استان	نام استان	تعداد حوزه‌های نمونه			تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه		
		شهر مرکز استان	سایر مناطق شهری	مناطق روستایی	شهر مرکز استان	سایر مناطق شهری	مناطق روستایی
۱	مرکزی	۲۲	۲۳	۱۹	۲۲۰	۲۳۰	۱۹۰
۲	گیلان	۲۵	۲۹	۳۱	۲۵۰	۲۹۰	۳۱۰
۳	مازندران	۱۷	۳۶	۳۶	۱۷۰	۳۶۰	۳۶۰
۴	آذربایجان شرقی	۳۸	۳۱	۳۲	۳۸۰	۳۱۰	۳۲۰
۵	آذربایجان غربی	۲۵	۳۳	۳۰	۲۵۰	۳۳۰	۳۰۰
۶	کرمانشاه	۲۸	۲۱	۲۲	۲۸۰	۲۱۰	۲۲۰
۷	خوزستان	۳۰	۴۱	۳۱	۳۰۰	۴۱۰	۳۱۰
۸	فارس	۳۶	۳۷	۲۵	۳۶۰	۳۷۰	۲۵۰
۹	کرمان	۲۲	۳۱	۳۲	۲۲۰	۳۱۰	۳۲۰
۱۰	خراسان رضوی	۵۰	۳۷	۳۹	۵۰۰	۳۷۰	۳۹۰
۱۱	اصفهان	۴۲	۴۶	۲۶	۴۲۰	۴۶۰	۲۶۰
۱۲	سیستان و بلوچستان	۲۱	۲۲	۳۱	۲۱۰	۲۲۰	۳۱۰
۱۳	کردستان	۱۹	۲۳	۲۱	۱۹۰	۲۳۰	۲۱۰
۱۴	همدان	۲۲	۲۲	۲۵	۲۲۰	۲۲۰	۲۵۰
۱۵	چهارمحال و بختیاری	۱۲	۱۸	۱۷	۱۲۰	۱۸۰	۱۷۰
۱۶	لرستان	۱۸	۲۵	۲۳	۱۸۰	۲۵۰	۲۳۰
۱۷	ایلام	۱۲	۱۲	۱۳	۱۲۰	۱۲۰	۱۳۰
۱۸	کهگیلویه و بویر احمد	۹	۱۴	۱۵	۹۰	۱۴۰	۱۵۰
۱۹	بوشهر	۱۳	۱۹	۱۶	۱۳۰	۱۹۰	۱۶۰
۲۰	زنجان	۱۹	۱۵	۱۸	۱۹۰	۱۵۰	۱۸۰

کد استان	نام استان	تعداد حوزه‌های نمونه				تعداد خانوارهای معمولی ساکن و گروهی نمونه			
		شهر مرکز استان	سایر مناطق شهری	مناطق روستایی	کل	شهر مرکز استان	سایر مناطق شهری	مناطق روستایی	کل
۲۱	سمنان	۱۲	۱۸	۱۲	۴۲	۱۲۰	۱۸۰	۱۲۰	۴۲۰
۲۲	یزد	۲۱	۱۸	۱۲	۵۱	۱۲۰	۱۸۰	۲۱۰	۵۱۰
۲۳	هرمزگان	۲۰	۱۷	۲۵	۶۲	۲۵۰	۱۷۰	۲۰۰	۶۲۰
۲۴	تهران	۹۰	۵۳	۲۷	۱۷۰	۲۷۰	۵۳۰	۹۰۰	۱۷۰۰
۲۵	اردبیل	۲۱	۱۷	۲۰	۵۸	۲۰۰	۱۷۰	۲۱۰	۵۸۰
۲۶	قم	۳۱	۵	۷	۴۳	۷۰	۵۰	۳۱۰	۴۳۰
۲۷	قزوین	۱۹	۲۱	۱۸	۵۸	۱۸۰	۲۱۰	۱۹۰	۵۸۰
۲۸	گلستان	۱۸	۲۲	۲۷	۶۷	۲۷۰	۲۲۰	۱۸۰	۶۷۰
۲۹	خراسان شمالی	۱۴	۱۵	۱۹	۴۸	۱۹۰	۱۵۰	۱۴۰	۴۸۰
۳۰	خراسان جنوبی	۱۳	۱۴	۱۷	۴۴	۱۷۰	۱۴۰	۱۳۰	۴۴۰
۳۱	البرز	۳۹	۲۳	۱۵	۷۷	۱۵۰	۲۳۰	۳۹۰	۷۷۰
کل کشور		۷۷۸	۷۵۷	۷۱۱	۲۲۴۷	۷۱۱۰	۷۵۸۰	۷۷۸۰	۲۲۴۷۰

جدول ۲- درصد خطای نسبی مورد انتظار برای برآورد پارامترهای نسبت مربوط به افرادی که از پاییز سال گذشته تا روز آمارگیری به بستری شدن در بیمارستان یا مراکز درمانی دولتی نیاز پیدا کرده‌اند^ا

درصد خطای نسبی	نسبت قابل برآورد (درصد)				
	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
شهری	۲۱/۸	۱۵	۱۱/۹	۱۰	۸/۷
روستایی	۳۴	۲۳/۴	۱۸/۶	۱۵/۶	۱۳/۵
کل	۱۸/۶	۱۲/۸	۱۰/۲	۸/۶	۷/۴

^ا این مقادیر بر اساس برآوردهای ارائه شده از طرف کارشناسان موضوعی طرح درباره نسبت افرادی که از پاییز سال گذشته تا روز آمارگیری به بستری شدن در بیمارستان یا مراکز درمانی دولتی نیاز پیدا کرده‌اند به دست آمده‌اند.



مرجع‌ها ✓

آمارگیری بهره‌مندی از خدمات سلامت در کشور ۱۳۹۳

1. Angela Dale Brown-Ogrodnick (2005). Factors that influence health services utilization for emotional or mental health reasons among university student. Thesis submitted to the College of Graduate Studies and Research in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Science in the Department of Community Health and Epidemiology, University of Saskatchewan Saskatoon.
2. Áurea Redondo-Sendino et al (2006) Gender differences in the utilization of health-care services among the older adult population of Spain. *BMC Public Health* 2006, **6**:155.
3. Bastos G. A. et al.(2011). Utilization of medical services in the public health system in the Southern Brazil. *Rev Saude Publica.* 45 (3): 475-54.
4. Bhandari Shailesh (2006) .Health insurance and health services utilization. US department of Commerce.
5. Borrell et al (2001). Social class inequalities in the use of and access to health services in Catalonia, Spain: what is the influence of supplemental private health insurance? *Int J of quality in health care*; 13(2): 117-125
6. Esmailnasab, N. et al. (2014). Use of Health Care Services and Associated Factors among Women. *Iranian Journal of Public Health.* 43(1), 70-78.
7. Garcia-Subirats, I. et al (2014). Inequities in access to health care in different health systems: a study in municipalities of central Colombia and north-eastern Brazil. *International journal for equity in health*, (13) 1.
8. Hong Ha et al (2002). Household utilization and expenditure on private and public health service in Vietnam. *Health policy and planning*; 17(1): 61-70
9. Hude Quan et al (2006), Variation in health services utilization among ethnic populations, *CMAJ* .March 14, 2006. 174 (6).
10. Karoline Fernandez De La Hoz and David A. Leon (1996). Self-Perceived Health Status and Inequalities in Use of Health Services in Spain. *International Journal of Epidemiology*; 25, No. 3.
11. Kelvin Jordan, Clare Jinks, Peter Croft (2006). Health care utilization: measurement using primary care records and patient recall both showed bias. *Journal of Clinical Epidemiology* 59 (2006) 791–797.
12. Sheryl Dunlop (2000). Socio-economic status and the utilization of physicians' services; results from the Canadian national population health survey. *Social science & medicine* 51; 123-133
13. Raul Mendoza-Sassi (2000). Factors associated with health services utilization. a population-based study assessing the characteristics of people that visit doctors in Southern Brazil.

